

**ATA DE REUNIÃO – BANCO POSTAL
EDITAL DE SELEÇÃO Nº 01/2011 – AC/DIEFI – VISITAÇÃO TÉCNICA**

1. OBJETO: apresentar visão geral dos aspectos de Tecnologia da Informação relacionada ao Banco Postal, de acordo com o que estabelece o subitem 10.13 do Edital de Chamamento - 001/2011, possibilitando a participação das empresas interessadas, com acesso direto as informações pertinentes, objetivando esclarecer dúvidas e apresentar o ambiente da agência e da sala de controle da solução Banco Postal.

2. DIA/HORA: Em 17/05/2011, às 09h15min.

3. LOCAL: SBN, Quadra 1, Bloco "A" - 1ª Sobreloja/Sala VIP do edifício/sede da ECT em Brasília/DF.

4. Comissão Especial de Seleção: a comissão foi composta pelos seguintes empregados:

- Fernando Miranda de Oliveira
- Flávia Lúcia Xavier Almeida
- Daniela Borja Rodrigues dos Santos
- Armando Giannetti
- Lilian Avaloni Guedes Azeredo

5. PARTICIPANTES: estiveram presentes ao ato 14 pessoas, conforme registro em lista de presença constante no **anexo I** desta Ata, representantes das instituições bancárias, quais sejam: Banco do Brasil, Banrisul, CEF, Bradesco e Santander.

6. APRESENTAÇÃO: a visitação teve início com a abertura da reunião pelo Presidente da Comissão Especial de Seleção, que deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos, informando sobre o objetivo, agenda e regras da condução da Visitação Técnica.

Dando prosseguimento ao ato, foi iniciada apresentação técnica, oportunidade em que foram transmitidas informações relevantes acerca dos aspectos tecnológicos do Banco Postal no que se referem Tecnologia da Informação (TI), com a abordagem de seus pontos fundamentais, dentre eles as obrigações contratuais. Foram abordados, também, os seguintes assuntos: ambiente de homologação e teste, Ambiente de TI (servidores, arquitetura, estação de atendimento), Chaves-mestre de criptografia, Conexão ECT X Parceiro, Rede ECT, composição do kit de atendimento, PINPAD utilizados na rede da ECT, SLA (ANS – Acordo de Nível de Serviço), QoS (Qualidade do serviço) e padrão de mensagem ISO8583 ECT.

Foram prestados os seguintes esclarecimentos durante a apresentação: A arquitetura da aplicação é cliente-servidor, as chaves existentes atualmente nos Pinpads, independentemente do vencedor, deverão ser trocadas, sendo que os custos envolvidos nesse processo serão arcados pelo Contratante. A rede ECT está sendo migrada para satélite, permanecendo 6% terrestres onde se localizam os seus backbones. Esclareceu-se ainda que a apresentação não será disponibilizada. A ECT tem uma equipe de Help Desk que esclarece dúvidas técnicas da solução, o atendimento quanto ao negócio/serviços devem ser prestados pelo Contratante. O Contratante deverá se adequar ao padrão de mensagem adotado pela ECT, eventuais proposições de customização poderão ser negociadas em anexo operacional.

7. VISITAÇÃO DOS PRESENTES: após a apresentação, os presentes foram convidados pelo presidente da Comissão a se dirigirem à Agência Central de Brasília, localizada no térreo do Edifício Sede com o objetivo de conhecer o ambiente de



atendimento, bem como se dá as transações do Banco Postal na agência. Foram efetuadas duas transações para demonstração Saldo de conta corrente e saque.

Em seguida os participantes, acompanhados do presidente da comissão e demais representantes se dirigiram à Central de Serviços de Produção (CESEP) localizada no 2º. Subsolo do Edifício Sede, que após certificados com a lista de presença assinada, foram autorizados a entrar. Explicou-se o funcionamento do monitoramento do sistema e da rede, esclarecendo que o Banco Postal tem monitoração full time e que a disponibilidade da solução é de 99,9%.

8. PERGUNTAS E RESPOSTAS: Encerrada a visitação ao Centro de Controle de Dados, os presentes retornaram à sala VIP onde foi disponibilizada para consulta, sem a possibilidade de cópia, a política de segurança da ECT e o padrão de mensagem ISO8583 ECT, sendo concedido o prazo de vinte e cinco minutos para formulação e apresentação de questões por escrito por parte dos interessados. Após, foi concedido mais dez minutos para avaliação e respostas por parte da ECT. Ao final do mencionado prazo, teve início a leitura em voz alta, pelos representantes da área de tecnologia das questões puramente técnicas. Para resposta ao questionamento sobre o subitem 3.6 do Anexo 5 do Edital, será publicado no sítio da ECT os padrões dos elementos e da Infraestrutura - padrão elétrico e lógico dos CCD (Anexo 2). Foi esclarecido pelo Presidente que as demais questões sobre o negócio deveriam ser formalizadas e encaminhadas à ECT, conforme previsto no edital.

Nada mais a comunicar, foi declarada encerrada a Visitação , com os agradecimentos extensivos aos presentes.

9. ANEXOS DESTA ATA:

I – Lista de presença.

II - Padrões dos elementos e da Infraestrutura.

10. DA PUBLICIDADE: a presente Ata e seus anexos serão publicados no endereço eletrônico www.correios.com.br/bancopostal, opção “Edital de Seleção Banco Postal”.

11. DO ENCERRAMENTO: nada mais havendo a constar na presente Ata, assinam-na os seguintes colaboradores integrantes na mesa condutora dos atos:



Fernando Miranda de Oliveira



Flávia Lúcia Xavier Almeida



Lilian Avaloni Guedes Azeredo



Daniela Borja Rodrigues dos Santos



Armando Giannetti