

COMO ACESSAR OS SERVIÇOS DO GOVERNO FEDERAL:

Pela internet do computador:

Você pode solicitar vários serviços, tais como: carteira de trabalho digital, seguro-desemprego, carteira de motorista digital, entre outros.

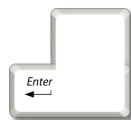
Para isso, pesquise o serviço e depois entre no sistema do gov.br para pedir. Para entrar no sistema, siga os passos abaixo:

1. Entre na página gov.br:

- Você pode entrar direto pelo navegador digitando “www.gov.br”; ou
- Se preferir, você pode buscar por “gov.br” no google.

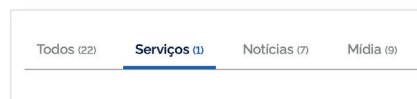
2. Procure o serviço que você precisa:

Quando estiver na página do gov.br, digite na barra de busca o serviço que você quer encontrar e aperte a tecla “Enter” do teclado.



3. Encontre o serviço:

A tela vai mudar e vai mostrar uma série de resultados. Se você não encontrar o serviço que procura, clique em “Serviços” que vai ser mais fácil.



4. Solicite o serviço:

Depois que você clicar no serviço que procura, encontre o botão “solicitar” e clique sobre ele.



5. Faça o login:

Após clicar no botão solicitar, entre com o mesmo usuário e senha que você criou aqui na agência dos Correios.



6. Lembre de clicar no botão “Sair” depois que utilizar o sistema.

Pelo celular:

O jeito mais fácil de fazer as coisas pelo seu celular é pelos aplicativos. Aplicativos são todos os botões com imagem que aparecem na tela do seu celular.

O governo federal tem uma série de aplicativos para você acessar os serviços públicos. Você pode solicitar serviços do INSS, baixar sua carteira de trabalho digital, entre outros. Eles são confiáveis e seguros para você. E os aplicativos são gratuitos, você não paga para baixá-los!

1. Entre na loja para baixar o aplicativo:

- Procure o botão da “Play Store” (com esta imagem aqui:)
- ou da “App Store” no seu celular (com esta imagem:)



2. Encontre e baixe o aplicativo que você procura:

Busque ali o aplicativo que você deseja digitando o nome dele na barra de busca e clique em “Instalar” ou “Obter”.

3. Abra o aplicativo:

O aplicativo vai aparecer na tela do seu celular. Clique na imagem do aplicativo e siga as instruções.