

Documentação de integração
Correios Log+

Versão 2.15

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. CORREIOS WEB SERVICES	6
3. AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE ACESSO.....	7
4. LEIAUTES	9
5. CÓDIGOS DE STATUS.....	9
2XX.....	10
3XX.....	10
4XX.....	11
5XX.....	12
6. SERVIÇOS CORREIOS LOG+ - E-FULFILLMENT	13
6.1. CONSULTA O ESTOQUE DE UM PRODUTO	14
6.1.1. LEIAUTE DOS PARÂMETROS DE ENTRADA	14
6.1.2. LEIAUTE DO RETORNO.....	15
6.1.3. MENSAGENS DO RETORNO	16
6.2. CRIAR NOVO PEDIDO	16
6.2.1. LEIAUTE DOS PARÂMETROS DE ENTRADA:	18
6.2.2. LEIAUTE DO RETORNO:.....	23
6.2.3. REGRAS DE NEGÓCIOS APLICADAS:.....	24
6.3. CONSULTAR PEDIDO.....	25
6.3.1. LEIAUTE DOS PARÂMETROS DE ENTRADA:	25
6.3.2. LEIAUTE DO RETORNO:.....	26
6.3.3. MENSAGENS DO RETORNO	28
6.4. ENVIAR O XML DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA RELATIVA AO PEDIDO ENVIADO ...	28
6.4.1. LEIAUTE DOS PARÂMETROS DE ENTRADA:	29
6.4.2. LEIAUTE DO RETORNO:.....	30
6.4.3. MENSAGENS DO RETORNO	30
7. DÚVIDAS	31
8. ANEXO 01 – LISTA DE ARMAZÉM	31

Tabela de Histórico da Evolução do Documento

Data	Evento	Versão	Gerência/AC Seção/DR	Responsável
14/10/2016	Criação	1.0	DECOR/GFCS	Vanessa Pedroso
25/10/2016	Atualização dos recursos disponibilizados na 1ª fase	1.1	DECOR/GFCS	Vanessa Pedroso
14/11/2016	Atualização das mensagens de retorno e das regras de validação	1.2	DECOR/GFCS	Vanessa Pedroso
08/12/2016	Inclusão de novo recurso e atualização das mensagens de retorno e regras de validação	1.3	DECOR/GFCS	Vanessa Pedroso
15/03/2017	Revisão do gestor funcional	1.4	VILOG/DEMKT/GCME	Helton Lucio da Silva Soares
03/04/2017	Inclusão do método "consultaPedido"	1.5	DEGOR/GRLO	Karine de Mendonça Silva Monteiro
24/04/2017	Inclusão do recurso "Emitir NFe"	1.6	DECOR/GFCS	Gilson Oliveira
28/07/2017	Inclusão dos códigos do produtos cadastrados no ambiente de homologação	1.7	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
15/08/2017	Inclusão do componente "enviar NF-e de venda" e melhorias de leiaute	1.8	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
08/09/2017	Atualização do componente "inserir pedido"	1.9	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
26/09/2017	Atualizar as informações sobre o retorno do método "consultaEstoque"	2.0	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
28/09/2017	Correção nos parâmetros de retorno do pedido	2.1	DECOR/GESP	Gilson Oliveira
02/10/2017	Alteração do armazém para homologação.	2.2	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
22/11/2017	Correção do nome do campo número e inserção de observação no atributo cnpjTransportadora	2.3	DECOR/GESP	Gilson Oliveira

06/12/2017	Atualização dos códigos de produtos no ambiente de homologação	2.4	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
18/12/2017	Observações sobre os serviços adicionais aceitos	2.5	DEREL/GROP	Karine de Mendonça Silva Monteiro
27/04/2018	Inclusão do atributo Número da PLP na inclusão do pedido e na consulta do pedido	2.6	DECOR/GESP	Gilson Oliveira
13/08/2018	Alteração de serviços adicionais	2.7	DEREL/GROP	Luciano AmatuZZi Teixeira
08/10/2018	Alteração de regra para Valor Declarado	2.8	DEREL/GROP	Luciano AmatuZZi Teixeira
05/03/2020	Alteração de regras para CNPJ transportadora, dados para ambiente de homologação e campos CPF e CNPJ do destinatário	2.9	DESIN/GDFS	Luciano AmatuZZi Teixeira
20/07/2020	Revisão de descrição de colunas no método InserirPedido	2.10	DESIN/GDFS	Luciano AmatuZZi Teixeira
29/07/2020	Inclusão de JSON de exemplo no item 6.2 “Criar novo pedido” e revisão de descrição de alguns campos	2.11	DESIN/GDFS	Luciano AmatuZZi Teixeira
30/10/2020	Inclusão de novos serviços PAC e SEDEX Log+ (39888 e 39870)	2.12	DELOG/GLOG	Luciano AmatuZZi Teixeira
30/10/2020	Informações sobre o campo Número da PLP	2.13	DELOG/GLOG	Luciano AmatuZZi Teixeira
15/06/2021	Revisão do item Autenticação e Autorização de acesso (Meu Correios)	2.14	DEGEC/GCAD	Armando Giannetti
16/11/2022	Alteração do layout do documento, acréscimo no documento de novas unidades CLIs e serviços para o LOG+.	2.15	DEDIG	Gustavo Nagata
09/10/2023	Atualização da senha de componente	2.15.1	DEDIG	Gustavo Nagata

Glossário

Para facilitar o entendimento, listamos abaixo um pequeno glossário com nomenclaturas utilizadas neste documento.

Termo	Descrição
Autenticação	Processo de verificação de uma identidade digital do usuário, ou seja, para assegurar que o usuário é realmente aquele quem diz ser.
Autorização	Processo para verificar quais são os privilégios concedidos, para utilizar uma aplicação.
Cartão de postagem	O cartão de postagem deve pertencer ao usuário cadastrado no Meu Correios. O número do cartão de postagem é fornecido pelo representante Comercial dos Correios, após a celebração do contrato Múltiplo ou inclusão do Anexo do serviço à um contrato já existente.
Código do serviço	Código dos serviços contratados pelo cliente junto aos Correios. Os códigos de serviços contratados constam do contrato comercial que o cliente firmou com os Correios.
Contrato Comercial	Instrumento que o cliente firma com os Correios para a prestação de serviços de encomendas, mensagens, marketing direto e outros.
Meu Correios	Mecanismo de autenticação e autorização para acesso aos serviços que os Correios disponibilizam via internet.
Senha de componente	Senha definida pelo usuário do Meu Correios que permite a um usuário utilizar os componentes disponibilizados pelos Correios.
Token – Api Manager	Sistema gerador de tokens para acesso de APIs. Gera uma string codificada com a finalidade de garantir a segurança de quem está usando a API e evitar fraudes.
URL	Abreviação de Uniform Resource Locator - é o endereço de qualquer site na internet.

1. Introdução

Os Correios Web Service (CWS) tem o objetivo de fornecer uma plataforma de serviços, baseados na tecnologia de Web Services, que disponibiliza suas principais informações aos clientes do Comércio Eletrônico Brasileiro. Estes serviços permitem que as soluções customizadas de TI dos clientes sejam facilmente integradas aos recursos disponíveis pelos Correios com o intuito de agilizar suas operações, simplificar seus processos e com qualidade no atendimento.

2. Correios Web Services

A arquitetura de software dos serviços fornecidos pelos Correios *Web Service* (CWS) seguem os padrões e os protocolos de comunicação descritos acima, conforme mostra a Figura 1 de exemplo.

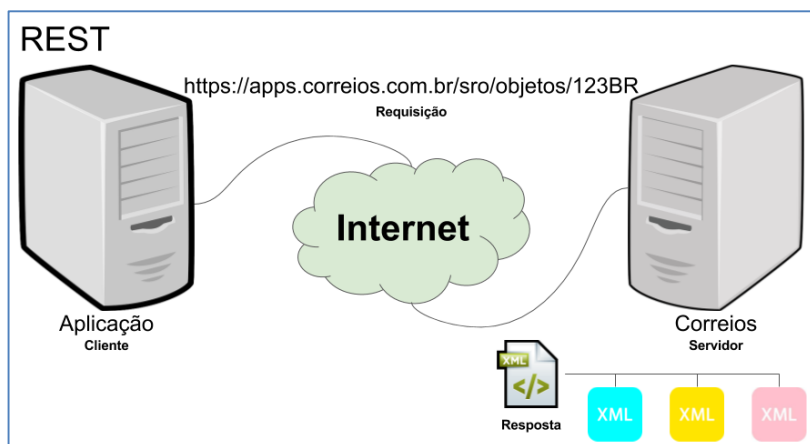


Figura 1 - Arquitetura do CWS

O serviço que será detalhado neste documento utiliza a arquitetura REST (*REpresentational State Transfer*) por meio de requisições HTTP e transferência de dados no formato XML ou JSON.

3. Autenticação e Autorização de Acesso

Os componentes do serviço Correios Log (e-fulfillment) necessitam apenas de autenticação para acessá-los. Para isso, os clientes precisam criar um **Meu Correios** nos seguintes endereços, a depender do ambiente a ser utilizado:

- URL de produção: <http://meucorreios.correios.com.br/>

O Meu Correios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços. O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um *login* e uma senha para cada serviço utilizado.

No cadastro do Meu Correios para Pessoa Jurídica deverá informar o CNPJ. Após a finalização do cadastro, deve acessar o Correios Web Service – CWS (URL abaixo), informar o CNPJ e senha que foi criada no Meu Correios, acessar a opção no menu lateral "Gestão de acesso a componentes" e criar uma senha de acesso aos componentes/serviços. Para que o cliente inicie a utilização do cws.

- URL de produção: <http://cws.correios.com.br/>

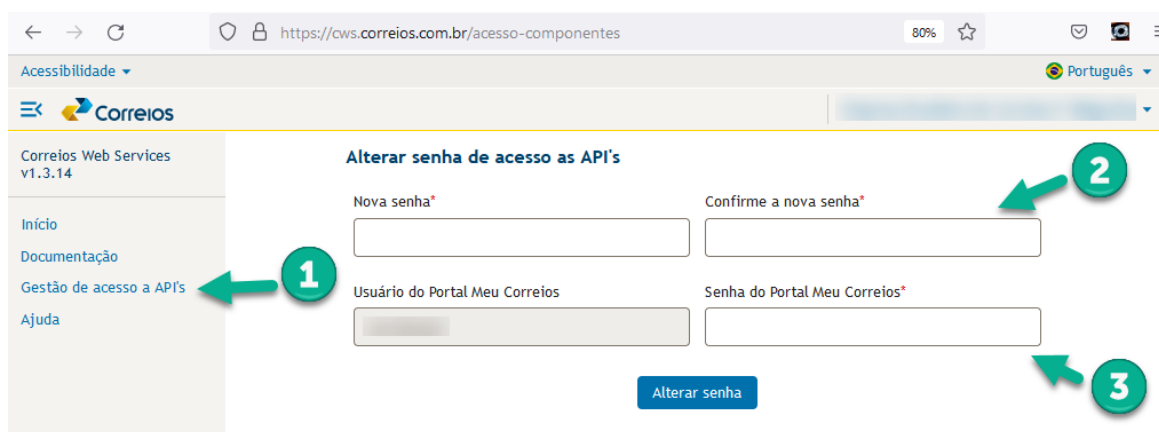


Figura 2 - Passo 1: Acesso ao cadastro da senha de componente; Passo 2: definição da senha de componente; Passo 3: Senha definida no Meu Correios.

Desta forma, o acesso para autenticação e autorização dos serviços Correios Log+ (e-fulfillment) é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha de acesso aos componentes/serviços, definidos pelo usuário. O usuário após a criação do login de cesso ao Meu Correios, poderá consultar a documentação da API do Correios Log+ no CWS.

Para realização de testes será no **ambiente de homologação**, e será necessário utilizar os dados abaixo para a realização da integração:

Login de acesso ao Meu Correios/CWS	Código de acesso a API	Cartão de Postagem
hgimporthom	9QFAX2Sjr3uGB5OQrBhQvHSVG2ulzXxk1Jgkr7jc	0073249300

Antes de iniciar a integração é importante o acompanhamento pela área comercial, para que auxilie na integração.



Para ambiente de produção, o cliente necessita de um número de cartão de postagem a ser disponibilizado pelo representante comercial dos Correios. Neste cartão de postagem (Cartão Correios Fácil), deverão estar vinculados os códigos do serviço Correios Log+ – Comércio Eletrônico (e-fulfillment).

Para as plataformas de ERP e empresas de tecnologia que desejam realizar a integração com os Correios e que não possuem um contrato comercial celebrado, essas devem utilizar o número do cartão acima para o ambiente de homologação. Para o ambiente de produção, elas devem utilizar um número de um cartão de postagem pertencente a uma empresa que de fato, utilizará o serviço. Esse número de cartão é informado pelas empresas que possuem contrato comercial com os Correios. Para contatos comerciais a respeito da geração ou consulta desse Cartão de Postagem definitivo (Cartão Correios Fácil), as empresas devem procurar os canais de atendimento dos Correios e/ou seu agente de relacionamento.

Para o ambiente de produção, o cliente portador do contrato comercial dos Correios que

utilizará o serviço, deverá se cadastrar no Meu Correios e informar à sua plataforma de ERP escolhida, o login e senha gerados no Meu Correios.

4. Leiautes

Sobre os leiautes, segue a explicação de cada coluna:

- **Item:** código do campo;
- **Campo:** nome do campo no padrão xml;
- **Descrição:** descrição do campo;
- **Tipo:** “String” para campos alfanuméricos;
- “N” para campos numéricos;
- “D” para campos do tipo Data;
- “B” para campos do tipo booleano (valor retornado *true* ou *false*);
- “E” para campos enumerados (tabelados);
- “G” para grupo (o grupo pode conter 1 ou mais campos);
- “X” para campos que representam conteúdo do XML.

Obs.: valores numéricos que possuem zero à esquerda obrigatoriamente devem ser do tipo “String”.

Ocorrência: é o número mínimo e máximo de ocorrência do campo para um determinado grupo. Exemplos:

- 0-N: é opcional a existência do campo e, caso exista, no máximo N vezes;
- 1-N: é obrigatório ter o campo pelo menos uma vez e no máximo N vezes.

Tamanho: Tamanho da parte inteira no campo;

Decimal: Tamanho da parte decimal;

Observações: Máscara e/ou outros comentários.

5. Códigos de status

Toda requisição que é enviada para o servidor retorna um código de status. Esses códigos são divididos em cinco famílias: 1xx, 2xx, 3xx, 4xx e 5xx, sendo:

- 1xx – Informativos;

- 2xx – Códigos de sucesso;
- 3xx – Códigos de redirecionamento;
- 4xx – Erros causados pelo cliente;
- 5xx – Erros originados no servidor.

Alguns dos códigos mais importantes e mais utilizados são:

2xx

200 – OK

Indica que a operação indicada teve sucesso.

201 – Created

Indica que o recurso desejado foi criado com sucesso. Deve retornar um cabeçalho *Location*, que deve conter a URL onde o recurso recém-criado está disponível.

202 – Accepted

Indica que a solicitação foi recebida e será processada em outro momento. É tipicamente utilizada em requisições assíncronas, que não serão processadas em tempo real. Por esse motivo, pode retornar um cabeçalho *Location*, que trará uma URL onde o cliente pode consultar se o recurso já está disponível ou não.

204 – No Content

Usualmente enviado em resposta a uma requisição PUT, POST ou DELETE, onde o servidor pode recusar-se a enviar conteúdo.

3xx

301 – Moved Permanently

Significa que o recurso solicitado foi realocado permanentemente. Uma resposta com o código 301 deve conter um cabeçalho *Location* com a URL completa (ou seja, com descrição de protocolo e servidor) de onde o recurso está atualmente.

303 – See Other

É utilizado quando a requisição foi processada, mas o servidor não deseja

enviar o resultado do processamento. Ao invés disso, o servidor envia a resposta com este código de status e o cabeçalho *Location*, informando onde a resposta do processamento está.

304 – *NotModified*

É utilizado principalmente em requisições GET condicionais – quando o cliente deseja ver a resposta apenas se ela tiver sido alterada em relação a uma requisição anterior.

307 – *Temporary Redirect*

Similar ao 301, mas indica que o redirecionamento é temporário, não permanente.

4xx**400 – *Bad Request***

É uma resposta genérica para qualquer tipo de erro de processamento cuja responsabilidade é do cliente do serviço.

401 – *Unauthorized*

Utilizado quando o cliente está tentando realizar uma operação sem ter fornecido dados de autenticação (ou a autenticação fornecida for inválida).

403 – *Forbidden*

Utilizado quando o cliente está tentando realizar uma operação sem ter a devida autorização.

404 – *Not Found*

Utilizado quando o recurso solicitado não existe.

405 – *Method Not Allowed*

Utilizado quando o método HTTP utilizado não é suportado pela URL. Deve incluir um cabeçalho *Allow* na resposta, contendo a listagem dos métodos suportados (separados por “,”).

409 – *Conflict*

Utilizado quando há conflitos entre dois recursos. Comumente utilizado em resposta a criações de conteúdos que tenham restrições de dados únicos – por exemplo, criação de um usuário no sistema utilizando um login já existente. Se for causado pela existência de outro recurso (como no caso citado), a resposta deve

conter um cabeçalho *Location*, explicitando a localização do recurso que é a fonte do conflito.

410 – Gone

Semelhante ao 404, mas indica que um recurso já existiu neste local.

415 – *UnsupportedMedia Type*

Utilizado em resposta a clientes que solicitam um tipo de dados que não é suportado – por exemplo, solicitar JSON quando o único formato de dados suportado é XML.

5xx

500 – *Internal Server Error*

É uma resposta de erro genérica, utilizada quando nenhuma outra se aplica.

503 – *Service Unavailable*

Indica que o servidor está atendendo requisições, mas o serviço em questão não está funcionando corretamente. Pode incluir um cabeçalho *Retry-After*, dizendo ao cliente quando ele deveria tentar submeter a requisição novamente.

6. Serviços Correios Log+ - e-fulfillment

Para acessar a documentação no Correios Web Services, realizar a pesquisa da API e-fulfillment (198).

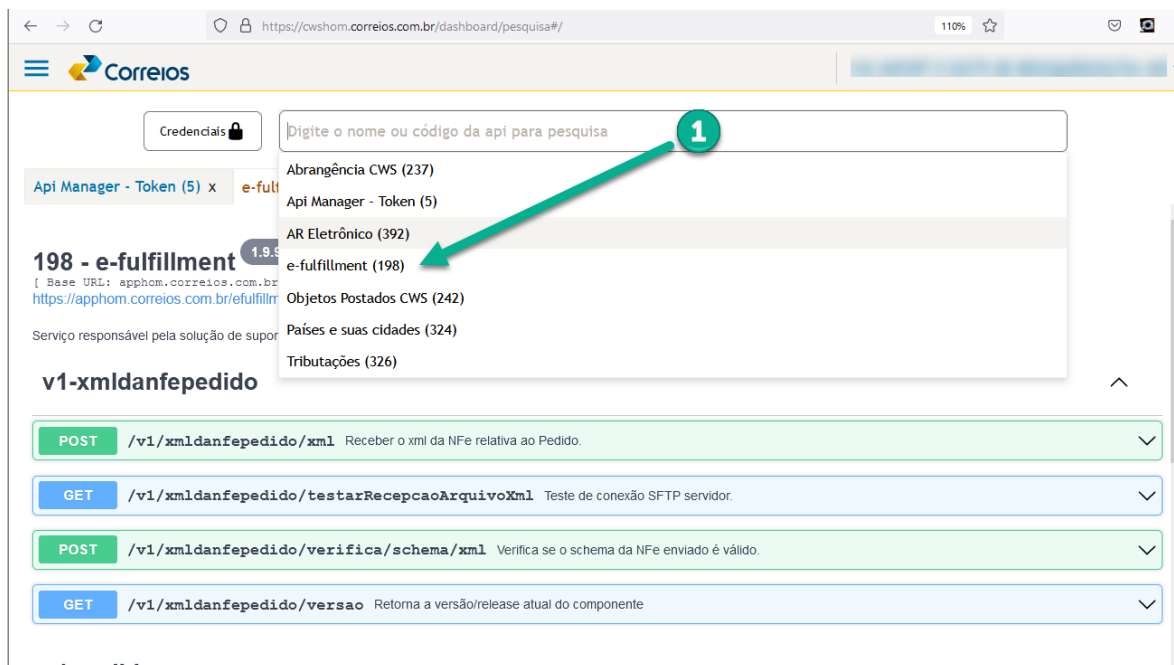


Figura 3 - Como encontrar a documentação no CWS.

Ao abrir a documentação abrirá uma aba que contenha os dados que poderá auxiliar em algumas definições no sistema, tal como, a baseURL.

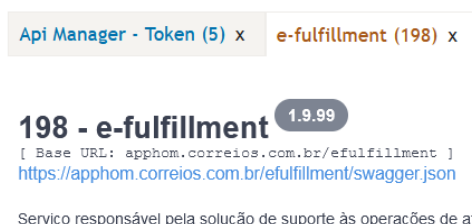


Figura 4 - Indicação da baseURL.

Utilizando a dica da documentação, temos então a base URL para o e-fulfillment (198), definida assim:

- Em homologação a Base URL: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment>
- Em produção a Base URL: <https://cws.correios.com.br/efulfillment>

6.1. CONSULTA O ESTOQUE DE UM PRODUTO

- URL de homologação: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/produtos/{codigo}/estoque> (GET)
- URL de produção: <https://cws.correios.com.br/efulfillment/v1/produtos/{codigo}/estoque> (GET)

Envio:

HEADER: numeroCartaoPostagem (string)

6.1.1. Leiaute dos parâmetros de entrada

Campo	Descrição	Tipo – Tamanho - Obrigatório	Observações
numeroCartaoPostagem	Número do cartão de postagem	String – 10 – Obrigatório/ Required	Ver glossário.
codigo	Código de produto	String – 60 – Obrigatório/ Required	O produto deve pertencer ao contrato do cliente cadastrado no Meu Correios. No ambiente de homologação podem ser utilizados os seguintes códigos de produtos: TKC463 TKC263 MP60B86PON
armazem	Código do armazém dos Correios	String – 12 – Obrigatório/ Required	Cada armazém dos Correios possui um código. No arquivo, deve constar o código do armazém escolhido pelo cliente para sua operação. Os códigos do armazém estão no anexo 01 . No ambiente de homologação deve-se utilizar o armazém de Cajamar/SP,

			código 00426980.
--	--	--	------------------

Exemplo de requisição cURL:

```
curl --location --request GET
'https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/produtos/TKC463/estoque?armazem=00426980' \
--header 'numeroCartaoPostagem: 0073249300' \
--header 'Authorization: Basic
aGdpbXBvcnRob206NHRORkxHaVU4S2dWWU9KQ1FQWmpTMzhpYVNYRDNyR21J
enNFU0xSVg== ' \
--header 'Cookie: LBhomint=1647902730.47873.0000' \
--data-raw "
```

6.1.2. Leiaute do retorno

Campo	Descrição	Tipo Tamanho Obrigatório	Observações
disponivel	Quantidade de produtos disponíveis para venda.	N – 10	Estoque físico disponível no armazém. Não é considerado o estoque em atendimento. Recomenda-se que esse estoque seja consultado apenas no início (8h) e no final da operação (00h).

Exemplo de retorno:

```
{
  "total": 919,
  "reservado": 0,
  "disponivel": 919
}
```

6.1.3. Mensagens do retorno

Código	Mensagem
400	Cartão de postagem inválido
404	Cartão de postagem não encontrado
	Produto não encontrado
	Estoque do produto não encontrado
	Código do armazém não encontrado

6.2. CRIAR NOVO PEDIDO

URL de homologação: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos> (POST)

URL de produção: <https://cws.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos> (POST)

Envio:

HEADER: numeroCartaoPostagem (string)

BODY:

```
{
  "codigoArmazem": "string",
  "numero": "string",
  "dataSolicitacao": "string",
  "valordeclarado": "string",
  "cartaoPostagem": "string",
  "codigoservico": "string",
  "numeroPLP": "string",
  "numeroSerie": "string",
  "servicosAdicionais": ["string"],
  "cnpjTransportadora": "string",
  "destinatario": {
    "nome": "string",
    "logradouro": "string",
    "numeroEndereco": "string",
    "complemento": "string",
```



```
"bairro": "string",
"cep": "string",
"cidade": "string",
"uf": "string",
"ddd": "string",
"telefone": "string",
"email": "string",
"cnpj": "string",
"cpf": "string"
},
"itensPedido": [
  {
    "codigo": "string",
    "quantidade": "string"
  }
]
}
```

Exemplo da requisição cURL:

```
curl --location --
request POST 'https://apfom.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos/' \
--header 'numeroCartaoPostagem: 0073249300' \
--
header 'Authorization: Basic aGdpbXBvcnRob206NHRORkxHaVU4S2dWWU9KQ1FQWmpTMzhpYVNYRDN
yR21JenNFU0xSVg==
' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Cookie: LBhomint=1647902730.47873.0000' \
--data-raw '{
  "codigoArmazem": "00426980",
  "numero": "123123126",
  "dataSolicitacao": "26/06/2021 8:31:03",
  "valordeclarado": "30,00",
  "cartaoPostagem": "0073249300",
  "codigoservico": "03662",
  "numeroPLP": "",
  "numeroSerie": "1",
  "servicosAdicionais": [
```

```

    "019"
  ],
  "cnpjTransportadora": "34028316000103",
  "destinatario": {
    "nome": "EMPRESA TESTE LTDA",
    "logradouro": "Rua A",
    "numeroEndereco": "999",
    "complemento": "TESTE",
    "bairro": "BAIRRO TESTE",
    "cep": "05311900",
    "cidade": "SAO PAULO",
    "uf": "SP",
    "ddd": "000",
    "telefone": "12345678",
    "email": "teste@teste.com.br",
    "cpf": "48435066134",
    "cnpj": ""
  },
  "itensPedido": [
    {
      "codigo": "TKC263",
      "quantidade": "1"
    },
    {
      "codigo": "TKC463",
      "quantidade": "1"
    }
  ]
}'

```

6.2.1. Leiaute dos parâmetros de entrada:

Campo	Descrição	Tipo Tamanho Obrigatório	Observações
HEADER			
numeroCartaoPostagem	Código do cartão de postagem	String – 10 – Obrigatório/ Required	Ver glossário
BODY			
pedidos	Dados do pedido		Não é necessário incluir

			esse nome de atributo no corpo do JSON. Basta iniciar com “{“
codigoArmazem	Código do armazém dos Correios	String – 12 – Obrigatório/ Required	Cada armazém dos Correios possui um código. No arquivo, deve constar o código do armazém escolhido pelo cliente para sua operação. Os códigos do armazém estão no anexo 01 . No ambiente de homologação deve-se utilizar o armazém de Cajamar/SP, código 00426980.
numero	Número da Nota Fiscal Eletrônica a ser gerada ou pedido do cliente	String – 12 – Obrigatório/ Required	Número da Nota Fiscal eletrônica a ser gerada (caso já se tenha este número pré-definido) ou número de pedido do site do cliente, ou, ainda, algum número de controle do cliente.
dataSolicitacao	Data de solicitação do pedido	String – 20 – Obrigatório/ Required	Data/hora em que o pedido é enviado para integração. Formato: DD/MM/AAAA HH:MM:SS
valordeclarado	Valor declarado para o serviço adicional	String – 13	Obrigatório para os serviços adicionais 019 ou 064. Este campo possui valores máximo e mínimo conforme definido no regulamento do serviço contratado.
cartaoPostagem	Código do cartão	String – 10 –	Conforme orientações

	de postagem	Obrigatório/ Required	fornecidas na página 5 e 6, item 3.
codigoservico	Código do serviço	String – 15 – Obrigatório/ Required	<p>PAC – CATEGORIA LOGÍSTICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 39870 – PAC CorreiosLog+; • 03972 – Transfer Log. <p>SEDEX – CATEGORIA LOGÍSTICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 39888 – SEDEX CorreiosLog+; • 03662 – SEDEX HOJE. <p>Os novos códigos 39870 e 39888 serão os códigos definitivos para o produto CorreiosLog+</p> <p>PEDIDOS PARA OUTRAS TRANSPORTADORAS Informar código 74926</p>
numeroPLP	Número da PLP do pedido (campo utilizado para associar etiquetas geradas fora do contrato do cliente, ex: Marketplaces, para serem utilizadas nos pedidos)	String – 50	Número da PLP. Caso não seja utilizado o número, deixar em branco. IMPORTANTE: este campo deverá ser utilizado caso seja necessário utilizar etiquetas de rastreamento geradas por Marketplaces, e não as etiquetas geradas pelo armazém, e associá-las ao pedido a ser integrado. Para isso, as PLPs deverão, primeiramente, ser

	integrados)		geradas e fechadas antes de associá-las ao pedido que será enviado para integração.
numeroSerie	Número de Série da Nota Fiscal do pedido do cliente	String – 10	Número de série da Nota Fiscal do pedido do cliente
servicosAdicionais	Lista de códigos dos serviços adicionais (atributo do tipo array)	String – 3	Máximo 5 serviços adicionais, separados por vírgula. Exemplo: “servicosAdicionais”: [“001”, “002”, “019”] Os serviços adicionais aceitos para os serviços Correios Log+ são: <ul style="list-style-type: none"> • 001 - aviso de recebimento • 064 – valor declarado standard VDS (utilizado apenas para o serviço 39870, 03972) • 019 – valor declarado nacional (utilizado apenas para o serviço 39888, 03662) • 002 – mão própria • 029 - MAN ESP FORMATO DIMENSAO MDF
cnpjTransportadora	CNPJ da Transportadora	String – 14 – Obrigatório/ Required	Caso a transportadora seja os Correios, o CNPJ a ser informado é o 34028316000103 . Caso seja utilizado o CNPJ de outra transportadora que não o dos Correios, informar no campo “codigoServico” o valor 74926 .

			Obs: quando o código do Serviço for 39870, 39888 ou 03662, obrigatoriamente a transportadora será o CNPJ dos Correios.
destinatario	Destinatário		
nome	Nome	String – 60 – Obrigatório/ Required	
logradouro	Logradouro	String – 72 – Obrigatório/ Required	
numeroEndereco	Número do endereço	String – 6	
complemento	Complemento do logradouro	String – 60	
bairro	Bairro	String – 72 – Obrigatório/ Required	
cep	CEP	String – 8 – Obrigatório/ Required	
cidade	Cidade	String – 40 – Obrigatório/ Required	
uf	UF	String – 2 – Obrigatório/ Required	
ddd	DDD do telefone	String – 3	
telefone	Telefone	String – 10	

email	E-mail	String – 200	
cpf	CPF do destinatário	String – 11 - Obrigatório/ Required*	Obrigatório para pessoa física. * Quando o destinatário for pessoa jurídica, informar este campo com o valor em branco.
cnpj	CNPJ do destinatário	String – 14 *	Obrigatório para pessoa jurídica.* Quando o destinatário for pessoa física, informar este campo com o valor em branco.
itensPedido	Lista de produtos		
codigo	Código do produto	String – 60 - Obrigatório/ Required	No ambiente de homologação podem ser utilizados os seguintes códigos de produtos: TKC463 TKC263 MP60B86PON
quantidade	Quantidade do produto	String – 10 - Obrigatório/ Required	

6.2.2. Leiaute do retorno:

Caso o pedido seja criado com sucesso, retorna o código 201 e a URL do recurso criado localizado no response headers:

```
Exemplo do retorno quando é 201.

HTTP/1.1 201 Created
Date: Mon, 24 Oct 2022 14:45:50 GMT
Content-Length: 0
Connection: keep-alive
Expires: 0
Cache-Control: no-cache, no-store, must-revalidate
```

```
Access-Control-Allow-Headers: Origin, X-Requested-With, Content-Type, Accept, Content-Type, api_key, Authorization  
Pragma: no-cache
```

Location: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos/317903>

```
Access-Control-Allow-Origin: https://cwshom.correios.com.br  
Access-Control-Allow-Credentials: true  
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, OPTIONS  
Strict-Transport-Security: max-age=15724800; includeSubDomains
```

Ou

Response Headers

```
Date: Mon, 24 Oct 2022 14:45:50 GMT
```

```
Content-Length: 0
```

```
Connection: keep-alive
```

```
Expires: 0
```

```
Cache-Control: no-cache, no-store, must-revalidate
```

```
Access-Control-Allow-Headers: Origin, X-Requested-With, Content-Type, Accept, Content-Type, api_key, Authorization
```

```
Pragma: no-cache
```

Location: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos/317903>

```
Access-Control-Allow-Origin: https://cwshom.correios.com.br  
Access-Control-Allow-Credentials: true  
Access-Control-Allow-Methods: GET, POST, DELETE, PUT, OPTIONS  
Strict-Transport-Security: max-age=15724800; includeSubDomains
```



IMPORTANTE! Guarde o número do pedido dos Correios, pois ele será necessário para resgatar os dados do pedido, incluir o XML da Nota Fiscal de Venda, etc.

Para demais retornos, verificar códigos de status (vide item 5 deste documento).

6.2.3. Regras de Negócios aplicadas:

- 1) Cartão de Postagem deve ser válido;
- 2) Cartão de Postagem informado no JSON e no Header devem ser os mesmos;
- 3) O código do serviço deve ser válido e estar atrelado ao cartão de postagem informado;
- 4) Código do serviço deve ser válido e estar cadastrado no cartão de postagem do cliente;
- 5) Código de serviço adicional deve ser válido e estar cadastrado no cartão de postagem do cliente;

- 6) CEP deve ser válido e conferir com a cidade e/ou UF informada;
- 7) E-mail deve ser válido;
- 8) Produto deve existir e estar vinculado ao depositante;
- 9) Estoque do produto deve ser suficiente;
- 10) O código do armazém deve ser válido;
- 11) CPF e CNPJ deve ser válidos quando informados.

6.3. CONSULTAR PEDIDO

- URL de homologação: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos/<número do pedido dos Correios>> (GET)
- URL de produção: <https://cws.correios.com.br/efulfillment/v1/pedidos/<número do pedido dos Correios>> (GET)

IMPORTANTE: O número do pedido dos Correios será obtido no retorno do método para criar o Pedido (vide item 6.2).

Envio:

HEADER: numeroCartaoPostagem (string)

6.3.1. Leiaute dos parâmetros de entrada:

Campo	Descrição	Tipo Tamanho Obrigatório	Observações
HEADER			
numeroCartaoPostagem	Código do cartão de postagem	String – 10 – Obrigatório/Required	Ver glossário
Enviado na URL			
numero	Número do pedido - retornado pelos	String – 08 – Obrigatório/Required	Número do pedido retornado pelos Correios no componente “inserir

	Correios		pedido”. Esse parâmetro deve ser passado na URL da requisição.
--	----------	--	--

6.3.2. Leiaute do retorno:

Campo	Descrição	Tipo - Tamanho	Observações
codigoArmazem	Código do armazém dos Correios	String – 12	Os códigos de armazém estão no anexo 01 .
cnpjTransportadora	Número do CNPJ da transportadora	String – 14	Número de série da transportadora
numero	Número da Nota Fiscal do cliente	String – 12	Número da Nota Fiscal do cliente
dataSolicitacao	Data de solicitação do pedido		DD/MM/AAAA
valorDeclarado	Valor declarado para o serviço adicional	String – 13	
cartaoPostagem	Código do cartão de postagem	String – 10	
numeroSerie	Número de série da NF do cliente	String – 10	Número de série da NF do cliente
codigoServico	Código do serviço	String – 15	
servicosAdicionais	Códigos dos serviços adicionais	String – 3 Array	Será retornado quando houver
numeroPLP	Número da PLP do pedido	String – 20	Caso tenha sido informado na inclusão do Pedido
destinatario	Destinatário		
nome	Nome	String – 60	
logradouro	Logradouro	String – 72	
numeroEndereco	Número do	String – 6	

	endereço		
complemento	Complemento do logradouro	String – 60	
bairro	Bairro	String – 72	
cep	CEP	String – 08	
cidade	Cidade	String – 40	
uf	UF	String – 2	
ddd	DDD do telefone	String – 3	
telefone	Telefone	String – 10	
email	E-mail	String – 200	
cpf	CPF do destinatário	String – 11	
cnpj	CNPJ do destinatário	String – 14	
itensPedido	Lista de produtos		
codigo	Código do produto	String – 60	
quantidade	Quantidade do produto	String – 10	
Situação	Situação do pedido		
codigoSituacao		String – 2	<p>Situações possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S - Solicitado • V - Validado • A - Aprovado • EA - Em Atendimento • EE - Em Expedição • E - Expedido • EO - Expedido - Outras Transportadoras • EI - Entregue - IDA • X - Concluído

			• C - Cancelado
Rastreo	Lista dos códigos dos objetos do pedido		
codigoObjeto	Código do objeto do pedido para rastreamento	String – 13	
dataPostagem	Data da postagem do objeto		DD/MM/AAAA

6.3.3. Mensagens do retorno

Código	Mensagem
400	Cartão de postagem inválido
404	Cartão de postagem não encontrado
	Pedido não encontrado

6.4. ENVIAR O XML DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA RELATIVA AO PEDIDO

ENVIADO



IMPORTANTE: Agendar este envio do arquivo XML para que ocorra, uma primeira vez, 30 minutos após a integração do pedido, e caso a resposta não seja de sucesso, enviar novamente em intervalos de 10 em 10 minutos por, no máximo, mais 6 vezes (60 minutos). Após estes envios, se ainda assim a resposta não for de sucesso, alertar aos clientes, pois poderá estar ocorrendo alguma inconsistência com a NFe.

Caso a transportadora seja os Correios, o CPNJ a ser informado é o **34028316000103** na tag <transporta> do XML da NFe.

- URL de homologação: <https://apphom.correios.com.br/efulfillment/v1/xmldanpedido/xml> (POST)
- URL de produção: <https://cws.correios.com.br/efulfillment/v1/xmldanpedido/xml> (POST)

6.4.1. Leiaute dos parâmetros de entrada:

Campo	Descrição	Tipo - Tamanho - Obrigatório	Observações
HEADER			
numeroCartaoPostagem	Código do cartão de postagem	String – 10 – Obrigatório/ Required	Ver glossário.
codigoArmazem	Código do armazém dos Correios	String – 12 – Obrigatório/ Required	Cada armazém dos Correios possui um código. No arquivo, deve constar o código do armazém escolhido pelo cliente para sua operação. Os códigos de armazém estão no anexo 01 . No ambiente de homologação deve-se utilizar o armazém de Cajamar/SP, código 00426980.
Fomulário			
Xml	XML com informações da Nota Fiscal		XML padrão da Receita Federal. Constar na tag XPED o número do Pedido dos Correios recebido na resposta do método de Incluir Pedido (item 6.2.2 do

			manual). A tag XPED deve ser inserida na TAG <compra>, a qual está contida na tag <infNFe>.
--	--	--	---

6.4.2. Leiaute do retorno:

Caso o XML da Nota Fiscal seja recebido com sucesso, retorna o código 200.

Para demais retornos, verificar códigos de status (vide item 5 deste documento).

6.4.3. Mensagens do retorno

Código	Mensagem
400	tag xPed não localizada no xml da NFe
	Pedido não Localizado: " + numeroPedido
	Pedido não convertido: " + numeroPedido (Este erro ocorre quando ocorre alguma falha na conversão dos dados recuperados do banco de dados com o layout de retorno do recurso)
	O CNPJ do Emitente da NFe (" + cnpjEmitente + "), Pedido: " + numeroPedido não corresponde ao CNPJ do cliente cadastrado no ERP: " + cnpjEmitenteXML
	Pasta inexistente no WMS: Servidor: " + ftpServidor + " Pasta: " + pastaDestino
	Falha FTP servidor WMS: " + ftpServidor + " " + pastaDestino + " " + mensagem de exceção do java
	Falha Transferência Arquivo para Servidor WMS: " + mensagem de exceção do java
	Cartão de postagem inválido
404	Cartão de postagem não encontrado

7. Dúvidas

Em caso de dúvida, favor contatar a caixa postal:

- relacionamento-integradores@correios.com.br

8. Anexo 01 – Lista de Armazém

Unidade	Código do Armazém
CAJAMAR / SP	00426980
CIDADE NOVA / RJ	00430158
CONTAGEM / MG	00425002
CURITIBA / PR	00425009
BRASÍLIA / DF	00430112
FORTALEZA / CE	00434971
PORTO ALEGRE / RS	00435102
FLORIANOPOLIS / SC	00435017
MANAUS / AM	00435120
RECIFE / PE	00435019
SALVADOR / BA	00435020