

Termo de Serviço para Envio DDP

Este Termo de Serviço da Zonos (“Termos” ou “Contrato”) constitui um acordo legal entre você e a iGlobal Exports, LLC, que opera sob o nome Zonos, e suas afiliadas (“Zonos” ou “nós”), aplicável sempre que você utilizar ou acessar os serviços da Zonos para enviar encomendas na modalidade DDP por meio de seu operador de transporte ou parceiro logístico terceirizado (os “Serviços”). Caso não concorde com estes Termos, não utilize nem acesse os Serviços. Estes Termos são adicionais a quaisquer termos de serviço do operador de transporte ou parceiro logístico terceirizado que possam ser aplicáveis a você.

Caso esteja aceitando estes Termos em nome de uma empresa, organização, governo ou outra pessoa jurídica, você declara e garante que possui autorização para fazê-lo. Ao longo destes Termos, “você” e “seu/sua” referem-se à empresa, organização, governo ou outra pessoa jurídica que você representa.

1. Uso Aceitável

Os seguintes termos se aplicam ao seu uso dos Serviços.

1.1 Conformidade com o Contrato. Você concorda em utilizar os Serviços de acordo com este Contrato e com as leis e regulamentos aplicáveis.

1.2 Conformidade com as Leis. Você não poderá utilizar os Serviços para qualquer finalidade ilegal ou em violação a quaisquer leis, incluindo, sem limitação, leis relativas a dados, privacidade, proteção ao consumidor e controle de exportações.

1.3 Propriedade Intelectual. Você não poderá utilizar os Serviços de maneira que resulte em violação, diluição, apropriação indevida ou qualquer outra infração aos direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade de terceiros, incluindo, entre outros, direitos autorais e direitos decorrentes de patentes, marcas comerciais e segredos comerciais.

1.4 Outras Atividades Proibidas. Você não poderá realizar qualquer atividade que, a nosso exclusivo critério, efetiva ou potencialmente cause danos aos nossos negócios, marca, reputação ou fundo de comércio, ou que interfira na capacidade de nossos clientes de utilizar os Serviços de maneira eficaz.

2. Garantia do Custo Total de Importação (Landed Cost Guarantee)

Os seguintes termos se aplicam ao uso da funcionalidade de garantia do custo total de importação dos Serviços:

2.1 Escopo. A Zonos garante a exatidão do custo total de importação que fornece para seus pedidos. Isso significa que qualquer insuficiência em um cálculo de custo total de importação coberto, apurada em comparação com os valores efetivamente cobrados para realizar o desembaraço aduaneiro de uma remessa, será coberta pela Zonos. Para remessas de bens de baixo valor que exijam que os vendedores se registrem para fins de VAT/GST e realizem a cobrança e o recolhimento desses tributos, a Zonos realiza o recolhimento utilizando seus próprios registros.

2.2 Limitações. A garantia do custo total de importação não cobre:

- a. valores adicionais de desembaraço cobrados pela aduana em decorrência de sua falha em fornecer a documentação adequada juntamente com a remessa;
- b. taxas ou valores adicionais decorrentes de sua falha em fornecer descrições completas e precisas dos produtos, códigos HS corretos ou indicações corretas do país de origem;
- c. custos incorridos com itens que não tenham sido incluídos na cotação do custo total de importação fornecida pela Zonos;
- d. valores adicionais de direitos aduaneiros e tributos cobrados em decorrência de sua falha em fornecer valores comercialmente razoáveis para os produtos; e
- e. VAT, GST ou outros valores devidos por você relacionados a vendas realizadas sem a utilização dos Serviços.

2.3 Reconhecimentos. Você reconhece e concorda que os direitos aduaneiros e tributos efetivamente cobrados durante o desembaraço aduaneiro de um pedido podem ser superiores ou inferiores aos valores cotados. Caso haja diferença entre os valores efetivos e os valores cotados, não será solicitado que você pague valores adicionais, nem será realizado qualquer reembolso. Qualquer valor excedente será considerado integralmente devido e pertencente à Zonos.

2.4 Autorizações. Você autoriza a Zonos a realizar quaisquer alterações nas informações de transporte e aduaneiras fornecidas por você ao operador de transporte em relação a uma remessa que, a nosso exclusivo critério, sejam necessárias para assegurar a exatidão das informações e/ou a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Essa autorização não o exime da responsabilidade de fornecer informações corretas.

2.5 Limitação Temporal. A garantia da Zonos relativa às cotações do custo total de importação é válida por 90 dias a partir da data em que o pedido objeto da cotação for realizado.

2.6 Recolhimento de VAT/GST sobre Bens de Baixo Valor. Alguns países exigem que vendedores remotos de bens de baixo valor se registrem e realizem a cobrança e o recolhimento de VAT/GST sobre vendas desses bens a consumidores. Como parte de seu serviço de garantia do custo total de importação, a Zonos realiza os procedimentos necessários para o cumprimento dessas leis.

a. Você compreende e reconhece que a Zonos, na qualidade de operadora de um marketplace eletrônico, é considerada fornecedora (“deemed supplier”) em relação aos seus fornecimentos de bens de baixo valor a consumidores nas jurisdições aplicáveis a bens de baixo valor (LVG Jurisdictions) processados por meio dos Serviços. Dessa forma, a Zonos será responsável pelo recolhimento de VAT/GST utilizando seus próprios registros.

b. Ao utilizar os Serviços, você declara que está acima de qualquer limite de registro aplicável ou que opta por agir como se estivesse acima desse limite.

c. Em relação aos seus fornecimentos de bens de baixo valor a consumidores em Singapura processados por meio dos Serviços, você concorda que a Zonos é responsável pelo GST.

3. Indenização

3.1 Indenização por Você. Você concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade a Zonos, suas afiliadas, licenciantes e prestadores de serviços, bem como seus respectivos administradores, diretores, empregados, contratados, agentes, licenciantes, fornecedores, sucessores e cessionários, em relação a quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, decisões judiciais, condenações, perdas, custos, despesas ou honorários, incluindo honorários advocatícios razoáveis, decorrentes ou relacionados à sua violação destes Termos ou à sua utilização dos Serviços.

3.2 Indenização pela Zonos. A Zonos concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade você, suas afiliadas, licenciantes e prestadores de serviços, bem como seus e respectivos administradores, diretores, empregados, contratados, agentes, licenciantes, fornecedores, sucessores e cessionários, em relação a quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, decisões judiciais, condenações, perdas, custos, despesas ou honorários, incluindo honorários advocatícios razoáveis, decorrentes ou relacionados a uma reclamação apresentada por terceiro alegando que os Serviços violam qualquer direito de propriedade intelectual desse terceiro.

Essa obrigação de indenização não será aplicável na medida em que a reclamação contra você decorrer: (a) da utilização dos Serviços de forma incompatível com estes Termos; ou (b) da utilização dos Serviços em conjunto com qualquer produto ou serviço não fornecido pela Zonos.

Esta Seção 3 estabelece o único recurso disponível a você contra a Zonos em relação a qualquer reclamação por violação de direitos de propriedade intelectual.

4. Resolução de Controvérsias

4.1 Lei Aplicável e Jurisdição. Estes Termos são regidos pelas leis do Estado de Utah, Estados Unidos da América, independentemente de seus princípios relativos a conflitos de leis. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a estes Termos e fica expressamente excluída.

Qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento decorrente ou relacionado a estes Termos deverá ser apresentado exclusivamente perante os tribunais estaduais e federais localizados em Salt Lake City, Utah, e você concorda com a jurisdição exclusiva desses tribunais.

4.2 Renúncia a Ações Coletivas. AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ RENUNCIA, DE FORMA VOLUNTÁRIA, EXPRESSA E CONSCIENTE, A TODO E QUALQUER DIREITO DE PROPOR OU PARTICIPAR DE AÇÃO JUDICIAL COLETIVA, ARBITRAGEM COLETIVA OU AÇÃO PROPOSTA POR ADVOGADO PRIVADO EM NOME DO INTERESSE PÚBLICO, RELACIONADA A ESTES TERMOS.

VOCÊ NÃO PODERÁ APRESENTAR QUALQUER RECLAMAÇÃO, AÇÃO JUDICIAL OU OUTRO PROCEDIMENTO PARA FAZER CUMPRIR ESTES TERMOS NA QUALIDADE DE REPRESENTANTE DE QUALQUER CLASSE OU COMO PARTE DE QUALQUER AÇÃO COLETIVA OU CONSOLIDADA SEMELHANTE.

5. Disposições Gerais

5.1 Integralidade do Contrato. Este Contrato contém o acordo integral entre você e a Zonos em relação aos Serviços e substitui quaisquer acordos, comunicações ou entendimentos anteriores ou contemporâneos.

5.2 Alterações. Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos periodicamente, a nosso exclusivo critério, mediante a publicação de uma versão revisada no site da Zonos.

Forneceremos aviso sobre qualquer alteração que afete material e negativamente seus direitos ou obrigações previstos nestes Termos com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência da data em que a alteração entrar em vigor. Após esse aviso, a continuidade da utilização dos Serviços constituirá sua aceitação das alterações. Caso não concorde com as alterações, seu único e exclusivo recurso será deixar de utilizar os Serviços.

5.3 Renúncia. Nenhuma renúncia a qualquer disposição destes Termos, nem qualquer consentimento da Zonos quanto à violação ou ao afastamento de qualquer disposição destes Termos, será vinculante ou produzirá efeitos contra a Zonos, salvo se formalizada por escrito e assinada por representante devidamente autorizado da Zonos. Nesse caso, a renúncia será válida apenas para a situação específica e para a finalidade específica para a qual tiver sido concedida.

5.4 Divisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será limitada ou eliminada apenas na extensão mínima necessária para que as demais disposições dos Termos permaneçam plenamente válidas, eficazes e exequíveis.

5.5 Relação entre as Partes. Estes Termos ou a utilização dos nossos Serviços não estabelecem qualquer relação de agência, sociedade, joint venture ou vínculo empregatício entre as partes, e você não possui autoridade de qualquer natureza para vincular ou representar a Zonos sob qualquer aspecto.

5.6 Força Maior. Nenhuma das partes será responsável perante a outra pelo descumprimento de qualquer obrigação prevista nestes Termos quando esse descumprimento decorrer de evento fora de seu controle razoável, incluindo, entre outros, ato de guerra ou terrorismo, desastre natural, interrupção no fornecimento de energia elétrica, tumulto, desordem civil, comoção civil ou outro evento de força maior.

5.7 Notificações. Enviaremos quaisquer notificações previstas nestes Termos para o endereço de e-mail especificado em sua conta, que você concorda em manter atualizado. Você reconhece a validade jurídica dessas comunicações por e-mail.

Você poderá encaminhar quaisquer notificações à Zonos por meio do endereço de e-mail indicado pela empresa para assuntos jurídicos.