

# FAQ

## Plataforma Minhas Exportações - MEXPO



## 1. O que é o MEXPO?

A plataforma Minhas Exportações (MEXPO) é a nova ferramenta para postagem de objetos internacionais. Ela permite tanto a postagem na agência quanto a pré-postagem feita pelo cliente.

A plataforma tem como objetivo facilitar o fluxo de postagem, diminuindo o tempo de execução do serviço e agilizando o tratamento das encomendas, já que os dados da postagem, assim como os documentos referentes a ela são enviados eletrônica e antecipadamente à Receita Federal do Brasil.

## 2. O que muda com o MEXPO?

O Minhas Exportações (MEXPO) é uma aplicação web desenvolvida pelos Correios para criação de remessas de exportação. Ao coletar e validar informações detalhadas e precisas, gerar documentos de exportação e automatizar o despacho aduaneiro, o processo se torna mais rápido, amigável e muito mais simples.

## 3. Qual é a base de consulta do CPF ou CNPJ informado na postagem?

A consulta do CPF ou do CNPJ é feita diretamente na base da Receita Federal do Brasil. Ao inserir o número, o sistema verifica se o documento existe e retorna automaticamente os dados vinculados a ele, não sendo possível informar um nome diferente do que consta da Receita. Esse processo garante maior segurança e evita devoluções por divergência entre o CPF ou CNPJ com os dados do remetente.

## 4. Quais serviços estão disponíveis?

No MEXPO, estão disponíveis o Exporta Fácil Expresso, Exporta Fácil Standard, Exporta Fácil Econômico, Documento Internacional Expresso e Documento Internacional Standard Registrado. A Carta Internacional sem Registro (Documento Internacional Standard simples) está disponível para postagem apenas no balcão das agências dos Correios.

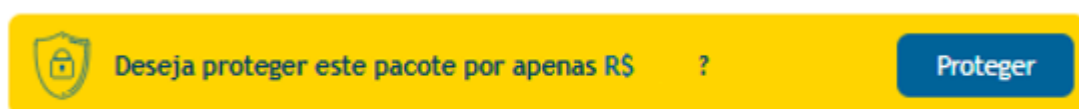
A Exportação Temporária e Bagagem Desacompanhada estarão disponíveis em breve.

## 5. Pode-se calcular o valor e o prazo de entrega antes da postagem?

Sim. A funcionalidade de simulação está disponível no MEXPO em “\$ Simular Preço e Prazo” no canto superior esquerdo da tela e não exige login. Também pode ser acessada pelo caminho: <https://minhasexportacoes.correios.com.br/simulacao>.

## 6. O MEXPO permite incluir valor de proteção complementar da encomenda contra extravio ou roubo (Valor declarado)?

Sim. No resumo da postagem, o sistema exibe a seguinte opção:



, indicando o valor adicional a ser pago para incluir a proteção complementar da encomenda. O valor declarado para a proteção deve ser igual ou inferior ao valor do produto enviado. Ainda, alguns países determinam um valor declarado máximo para proteção.

## 7. A Nota Fiscal é obrigatória nos envios de mercadoria para venda no exterior?

Sim. Para pessoa jurídica e artesão/agricultor com carteira nacional, nas remessas internacionais com finalidade de Venda, tanto no pagamento à vista como a faturar, é fundamental que a mercadoria esteja acompanhada da Nota Fiscal (NF-e). No MEXPO, a leitura da chave de acesso da NF-e permite que o sistema recupere automaticamente informações importantes da remessa, como dados dos itens e país de destino, reduzindo erros no preenchimento e agilizando o processo de exportação.

Portanto, sempre que possível, o cliente deverá informar os Correios como transportador na NF-e, pois essas informações permitem a integração entre o sistema dos Correios e a SEFAZ, evitando pendências no processamento da postagem.

Seguem abaixo dados do transportador a serem informados na NF-e:

**CNPJ:** 34.028.316/0001-03

**Razão Social:** EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

**Endereço:** SBN Quadra 1

**Município:** Brasília - UF: DF

## 8. O que fazer quando o MEXPO não consegue importar automaticamente os dados da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)?

O MEXPO realiza a validação da chave de acesso da NF-e por integração com a base da Nota Fiscal Eletrônica, permitindo o preenchimento automático de informações quando a consulta é concluída com sucesso.

Caso o MEXPO não consiga, por algum motivo, realizar a consulta automática da NF-e a partir da chave de acesso informada pelo cliente, a postagem poderá prosseguir normalmente mediante upload manual do documento fiscal. Quando ocorrer, basta gerar o arquivo XML da NF-e utilizando a chave de acesso da nota por meio do portal da Tiny: <https://tiny.com.br/nfe/> e realizar o upload.

Como alternativa, é possível utilizar a opção “Nota Fiscal Avulsa”. Para tanto, o cliente deverá possuir o arquivo da Nota Fiscal em PDF e anexar o documento no MEXPO durante a pré-postagem ou, então, apresentar o arquivo na agência dos Correios no momento da postagem.

## 9. Após a seleção do país, o MEXPO apresenta as proibições e restrições?

O MEXPO sinaliza as principais restrições específicas do país de destino, proibições gerais definidas pela UPU, de acordo com a NCM informada, além de apresentar informações importantes sobre endereçamento ou detalhes sobre o serviço de Correio do país selecionado.

No entanto, essa verificação não isenta o remetente da responsabilidade de confirmar se o tipo de produto é permitido no país de destino antes de realizar o envio.

## 10. Quantas vias impressas dos documentos são necessárias e como os documentos adicionais devem ser apresentados?

Com o MEXPO, é necessária apenas uma via impressa de cada documento. A Etiqueta, a AWB e a Invoice (quando aplicável) devem ser impressas após a realização da pré-postagem no sistema e apresentadas na agência juntamente com os pacotes.

Os documentos adicionais, como nota fiscal, laudos, FDS, etc. também devem acompanhar o envio fisicamente, em apenas uma via de cada. Além disso, esses documentos devem ser digitalizados e inseridos no sistema por meio de upload. Essa dupla apresentação garante conformidade com as exigências legais e contribui para maior agilidade nos processos de conferência e desembaraço.

## 11. Conferência de Peso, Documentação e Restrições de Envio Internacional no momento da postagem

No momento da postagem na agência os atendentes irão conferir o peso do pacote, as dimensões e checar se os documentos exigidos estão presentes para o encaminhamento.

O cliente chegará à unidade já tendo visualizado, durante o processo de pré-postagem no MEXPO, as orientações sobre proibições gerais de envio internacional.

Já as restrições e proibições específicas de cada país de destino podem ser consultadas previamente no site dos Correios, tanto pelo remetente quanto pelo atendente, por meio da lista oficial disponível no link a seguir: <https://www.correios.com.br/enviar/proibicoes-e-restricoes/arquivos/lista-especifica-de-objetos-proibidos-por-pais.pdf>

## 12. Caso tenha deixado de anexar um documento importante, o que acontecerá?

Quando uma postagem é realizada sem que algum documento necessário para a liberação do objeto tenha sido anexado, o cliente receberá, em sua conta no MEXPO, um aviso de pendência que deverá ser atendido dentro do prazo estabelecido pelo respectivo órgão de controle. Caso a pendência esteja relacionada à ausência de documentação, o cliente deverá realizar o upload do documento diretamente no MEXPO.

\*\*\*\*\*