

Espaço Cultural
Correios Porto Alegre - RS

Carta de Serviços ao Cidadão

Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS



Sumário

1. Carta de Serviços ao Cidadão	4
2. Apresentação	4
3. Missão	4
4. Estrutura Organizacional	5
5. Estrutura, exposições e acervo	6
5.1. Espaços expositivos	6
5.2. Acervo	6
5.3. Exposições de longa duração	6
5.4. Exposições de curta duração	6
6. Informações Gerais	6
6.1. Projetos Culturais	6
6.2. Contatos	6
6.3. Dias e horários de funcionamento	7
6.4. Endereço e localização	7
6.5. Visitação	7
6.6. Acessibilidade	8
6.7. Compromissos, infraestrutura e padrões de qualidade	8
6.8. Canais de Comunicação	9
6.9. Acesso à informação	9
6.10. Avaliação dos serviços prestados	9

Carta de Serviços ao Cidadão

Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS

1. Carta de Serviços ao Cidadão

A Lei nº 13.460/2017 regulamentadora do §3º do artigo 37 da Constituição Federal, garante as formas de participação da sociedade e de avaliação periódica da qualidade dos serviços públicos. Nesse sentido, para atender ao disposto na citada legislação, por meio do Decreto Nº 9.094/2017, foi instituída a Carta de Serviços ao Cidadão, que passa a ser documento elaborado pelas instituições públicas com o objetivo de informar os cidadãos sobre quais são os serviços são prestados, como devem acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento definidos, entre outras orientações.

Diante dessa obrigatoriedade legal, essa Carta de Serviço ao Cidadão será revisada anualmente (todos os meses de janeiro) ou quando ocorrer alguma atualização intempestiva, informação que constará no documento de forma destacada

2. Apresentação

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS (CELT RS) está instalado desde 2005 no prédio histórico localizado na Praça da Alfândega, Centro de Porto Alegre. Essa edificação, projetado pelo arquiteto alemão *Theo Wiedersphan*, foi inaugurada em 1914 e tombada pelo IPHAN em 1980 e está situada entre outros dois importantes espaços de arte do Estado: o Museu de Arte do Rio Grande do Sul (MARGS) e o Santander Cultural. O prédio foi sede dos Correios na capital gaúcha por décadas e atualmente abriga também o Memorial do Rio Grande do Sul. O imóvel possui uma área de 4.336,10 m² com 1.668,07 m² de área construída. Apesar do imóvel ser propriedade dos Correios, encontra-se cedido desde 1996 à Secretaria da Cultura do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, abrigando em suas instalações o Espaço Cultural Correios Porto Alegre e o Memorial do Rio Grande do Sul, o Arquivo Histórico do Rio Grande do Sul (AHRs) e o Museu Antropológico do Rio Grande do Sul (Mars).

3. Missão

A missão das unidades culturais dos Correios está alinhada com o compromisso da instituição em promover a valorização da cultura nacional e democratizar o acesso às manifestações artísticas e culturais por meio da realização de projetos, além de contribuir para a conservação e divulgação da história postal e telegráfica.

Compete ao Espaço Cultural dos Correios:

- a) Gerir a seleção, o planejamento, a execução e o acompanhamento de resultados dos projetos e eventos culturais, com base nos normativos vigentes de comunicação e nas diretrizes de ocupação das Unidades Culturais, aprovados

[Carta de Serviços ao Cidadão - Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS](#)

por meio de autorização de uso do espaço público, que comporão a programação da Unidade Cultural.

- b) Interagir junto às respectivas Coordenações de Comunicação - CCOMs para a divulgação dos eventos programados na agenda cultural da unidade, bem como no atendimento à imprensa.
- c) Coordenar a gestão do orçamento e a definição dos recursos necessários à atividade.
- d) Coordenar as ações referentes à recepção e incorporação ao patrimônio da empresa dos objetos, documentos e publicações da atividade postal e telegráfica, considerados como acervo histórico dos Correios.
- e) Executar as atividades administrativas da unidade cultural.
- f) Controlar os bens patrimoniais do órgão.
- g) Executar as atividades relativas à administração de pessoal da Unidade Cultural.
- h) Acompanhar a elaboração do material de divulgação dos eventos (convites, catálogos, cartazes, banners, painéis etc.) a ser produzido pelo próprio promotor do projeto, observando a política das atividades de propaganda e publicidade, quanto ao uso de marcas e imagem institucional.
- i) Desempenhar atividades de recepção e monitoria dos visitantes da Unidade Cultural.
- j) Criar relacionamentos com estabelecimentos de ensino e outras instituições, visando estabelecer um programa educativo e receptivo à visita de grupos de visitantes.
- k) Aplicar pesquisas de opinião junto ao público, analisar os resultados e implementar medidas que visem ao aprimoramento das atividades.
- l) Disseminar as melhores práticas de gestão cultural para as demais Unidades Culturais dos Correios.
- m) Executar, acompanhar e fiscalizar a realização de eventos, patrocinados ou não, autorizados pelo DCORE/DIGOE para ocorrer na Unidade Cultural.
- n) Monitorar as condições físicas da unidade, no que tange à infraestrutura, bem como à prestação de serviços terceirizados, acionando, sempre que necessário, os órgãos responsáveis pela manutenção predial e prestação de serviços em geral.

4. Estrutura Organizacional

Coordenação do Espaço
Cultural

5. Estrutura, exposições e acervo

5.1. Espaços expositivos

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS possui uma galeria expositiva, disposta térreo, com infraestrutura e iluminação propícia para eventos de grande porte.

5.2. Acervo

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS também faz a guarda de acervo constituído por cerca de 100 peças históricas.

5.3. Exposições de longa duração

As exposições de longa duração ativas são:

- **Correios e História da Comunicação**

A mostra apresenta peças históricas utilizadas nas atividades postais e telegráficas ao longo dos tempos: telefones, mesa telefônica, telex, caixas de coleta, máquinas de franquear, entre outros que resgatam a história da comunicação postal e telegráfica.

5.4. Exposições de curta duração

Como forma de incentivo e promoção à cultura, o Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS, a exemplo das demais unidades culturais dos Correios, viabiliza a realização de exposições de terceiros, das mais variadas manifestações artísticas, por meio de cessão de uso de espaço. Essas exposições ficam instaladas por 45 dias. Ao longo dos anos, desde a sua inauguração, Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS recebeu cerca de 50 projetos culturais de curta duração com mais de 500.000 visitantes.

6. Informações Gerais

6.1. Projetos Culturais

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS é uma das unidades culturais ativas dos Correios e realiza a seleção, por meio de escolha direta, de projetos culturais para o desenvolvimento de atividades mais variadas manifestações artísticas, por meio de cessão de uso de espaço sem aporte financeiro, ou seja, de forma gratuita, mediante contrapartidas acordadas entre os Correios e o proponente, que pode ser uma pessoa jurídica ou física. As propostas dessas ações culturais são avaliadas e, se estiverem em conformidade e convergência com as diretrizes, políticas e normativos dos Correios serão aprovadas.

6.2. Contatos

Os contatos com o Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS para registro de pedidos diversos, observações, reclamações e sugestões são tratados e encaminhados para as áreas internas competentes responderem com brevidade.

- Coordenação Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS

Telefone: (51) 3220-4728

espacocultural-rs@correios.com.br

6.3. Dias e horários de funcionamento

- Terça-feira a sábado, das 10h às 17h.

6.4. Endereço e localização

- Endereço: Rua Sete de Setembro, 1.020, Térreo - Praça de Alfândega, Centro, Porto Alegre - RS, CEP 90010-191
- Localização: [clique e acesse o localizador \(maps\)](#)



6.5. Visitação

- Visitação livre

Visitação à galeria de exposição conforme preferência do visitante, sem guia para mediação, nos dias e horários de funcionamento do espaço.

- Visita mediada (guiada)

As visitas mediadas são aquelas realizadas com a condução de um empregado do Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS ou do responsável pelo projeto cultural que faz a explicação sobre os itens e contexto da exposição.

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS oferece visitas guiadas para grupos escolares e não escolares.

- Agendamento de visitas mediadas (guiadas)

As visitas mediadas são agendadas apenas para grupos com, no mínimo, cinco pessoas. O pedido de agendamento deve ser feito pelo e-mail espacocultural-rs@correios.com.br com, no mínimo, 3 (três) dias úteis de antecedência. Abaixo, informações que devem conter no e-mail com o pedido agendamento:

- Data e horários pretendidos:
- Nome da instituição/entidade:

- Endereço completo:
- Telefones de contato:
- E-mail:
- Quantidade de visitantes (adultos e/ ou crianças):
- Faixa(s) Etária(s):
- Responsável pelo grupo:

O prazo de resposta às solicitações de visitas mediadas é de até 2 (dois) dias úteis após a confirmação de recebimento do pedido. Cancelamento ou atrasos nas visitas agendadas devem ser comunicados, com antecedência, no telefone (51)3220-4728.

- Outras orientações sobre as visitas

- As visitas e agendamentos são gratuitos;
- O transporte é de responsabilidade dos visitantes;
- Ao lado do Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS, na rua Siqueira Campos existem estacionamentos públicos para veículos de passeio, motos e ônibus;
- A entrada poderá ser realizada de bermuda/short, camiseta, chinelos e sandálias, porém, é vedado o acesso sem camisa e/ou trajes de banho.
- No momento, estão indisponíveis serviços e venda de bebidas ~~de comida~~ e alimentos;
- São vedadas as seguintes práticas
 - Tocar nas peças expostas, exceto nos casos em que a interação for permitida pelos mediadores;
 - Entrada de pessoas armadas;
 - Entrada de alimentos, bebidas, instrumento ou aparelho musical nas galerias/exposições.

As informações sobre a visita ao Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS também estão disponíveis na aba “Visitação” página [Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS](#) (clique no *link*).

Permitido	Proibido
<ul style="list-style-type: none"> ● Fotografias com celular ou câmera portátil; ● Registro sem uso de flash; ● Imagens destinadas exclusivamente a uso pessoal e não comercial 	<ul style="list-style-type: none"> ● Uso de flash, iluminação artificial ou refletores; ● Uso de tripé, monopé, bastão extensível ou equipamentos profissionais; ● Obstrução de circulação ou interferência na experiência de outros visitantes; ● Registro de áreas técnicas ou restritas;

Permitido	Proibido
	<ul style="list-style-type: none"> ● Uso comercial sem autorização formal. ● A realização de ensaio fotográfico (casamentos, aniversários, pré-wedding, debutantes, formatura, colação de grau, batizados, etc) no interior da unidade, com quaisquer tipos de equipamentos

a. Fotos e filmagens em caráter comercial

● Deverão ser aprovadas mediante o envio de proposta para avaliação e autorização da gerência da unidade. A proposta deverá ser enviada ao e-mail espacocultural-rs@correios.com.br e conter:

- Nome do responsável e contatos (e-mail/celular);
- Instituição/empresa;
- Finalidade do registro;
- Roteiro ou briefing;
- Lista de equipamentos;
- Quantidade e lista de pessoas envolvidas - nome completo e RG;
- Data e horário pretendidos.

● Após análise a autorização será enviada por e-mail e deverá ser apresentada à equipe de segurança no dia da realização da foto e/ou filmagem. Qualquer alteração de data e/ou horário deverá ser informada por e-mail dentro de horário comercial para aprovação e emissão de nova autorização.

6.6. Acessibilidade

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS busca de forma recorrente incrementar a acessibilidade em todas as suas instalações e interações com os visitantes. São disponibilizados recursos para garantir que pessoas com diferentes necessidades possam desfrutar plenamente de sua experiência conosco: rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados;

● **Acessibilidade Atitudinal**

Valorizamos a inclusão e, por meio da capacitação de todos os colaboradores, promovemos uma cultura de respeito e acolhimento para todos os visitantes, independentemente de suas características individuais.

6.7. Compromissos, infraestrutura e padrões de qualidade

● **Sinalização**

- a. As áreas do Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS têm sinalização padrão nas exposições e áreas comuns.

- Atendimento ao Público
 - a. Atendimento cordial e eficiente;
 - b. Resposta a dúvidas e solicitações em até três dias úteis.
- Conservação e Manutenção
 - a. Manutenção regular das instalações e acervos;
 - b. Adoção de práticas sustentáveis.
- Segurança
 - a. Monitoramento constante das áreas expositivas.
 - b. Equipe de brigada treinada para atendimento de emergências.

6.8. Canais de Comunicação

O Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS faz a divulgação por meios dos canais oficiais dos Correios (intranet e internet), disponibilizando ao público (interno e externo) as programações e notícias da unidade cultural, além de curiosidades, fatos históricos e avisos importantes:

- Página: <https://www.correios.com.br/educacao-e-cultura/centros-e-espacos-culturais/espaco-cultural-porto-alegre/espaco-cultural-porto-alegre>
- Instagram: @correioscultural

6.9. Acesso à informação

A Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei nº 12.527/ 2011, assegura o direito constitucional de acesso à informação. Nesse sentido, toda pessoa física ou jurídica pode requerer informações pelo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), no e-mail sic@correios.com.br ou ainda pelo Portal Fala. BR (<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>)

O SIC dos Correios está disponível no seguinte endereço https://www.correios.com.br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/servico_de_informacao_ao_cidadao-sic

6.10. Avaliação dos serviços prestados

Os formulários de avaliação (Pesquisa de Satisfação) estão disponíveis na entrada da unidade cultural para que os visitantes avaliem diversos aspectos do espaço e serviços ofertados e contribuir para a implementação de melhorias identificadas. A pesquisa pode ser realizada, digitalizada e enviada ao e-mail espacocultural-rs@correios.com.br.

Conheça o Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS, um universo de arte, história e cultura no coração da sua cidade. Nossos espaços estão repletos de exposições vibrantes, manifestações artísticas e atividades culturais para todas as idades. É uma oportunidade única de descobrir artistas talentosos, se conectar com a cultura brasileira e viver momentos inspiradores e de forma gratuita!



Departamento de Comunicação Corporativa Estratégica
Gerência de Patrocínio e Gestão Cultural- GPGC
Espaço Cultural Correios Porto Alegre - RS