

Espaço Cultural
Correios Niterói - RJ

Carta de Serviços ao Cidadão

Espaço Cultural Correios Niterói - RJ



Sumário

Carta de Serviços ao Cidadão.....	3
.....	4
1. Carta de Serviços ao Cidadão	4
2. Apresentação	4
3. Missão	4
4. Estrutura Organizacional.....	5
5. Estrutura, exposições e acervo.....	6
5.1. Espaços expositivos.....	6
5.2. Auditório	6
5.3. Acervo	6
5.4. Exposições de longa duração.....	6
5.5. Exposições de curta duração.....	6
6. Informações Gerais	7
6.1. Projetos Culturais.....	7
6.2. Contatos.....	7
6.3. Dias e horários de funcionamento.....	7
6.4. Endereço e localização	7
6.5. Visitação	7
6.6. Acessibilidade	10
6.7. Compromissos, infraestrutura e padrões de qualidade	10
6.8. Canais de Comunicação.....	10
6.9. Acesso à informação.....	10
6.10. Avaliação dos serviços prestados	11

Carta de Serviços ao Cidadão

Espaço Cultural Correios Niterói - RJ

1. Carta de Serviços ao Cidadão

A Lei nº 13.460/2017 regulamentadora do §3º do artigo 37 da Constituição Federal, garante as formas de participação da sociedade e de avaliação periódica da qualidade dos serviços públicos. Nesse sentido, para atender ao disposto na citada legislação, por meio do Decreto Nº 9.094/2017, foi instituída a Carta de Serviços ao Cidadão, que passa a ser documento elaborado pelas instituições públicas com o objetivo de informar os cidadãos sobre quais são os serviços são prestados, como devem acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento definidos, entre outras orientações.

Diante dessa obrigatoriedade legal, essa Carta de Serviço ao Cidadão será revisada anualmente (todos os meses de janeiro) ou quando ocorrer alguma atualização intempestiva, informação que constará no documento de forma destacada

2. Apresentação

O Espaço Cultural Correios Niterói- RJ funciona no Palácio dos Correios de Niterói, imóvel do início do século XX, que serviu por muito tempo para o funcionamento das repartições postais e telegráficas e abrigou a antiga sede da Diretoria Regional dos Correios do Estado do Rio de Janeiro.

O prédio histórico tem uma área total de 2.004 m² e três pavimentos, dos quais 62% ou 1.243 m² são destinados à área cultural. No primeiro pavimento do prédio possui duas salas de exposição e uma sala para oficinas. No segundo pavimento há mais seis salas de exposição, a sala histórica, um auditório e a varanda, para a realização de eventos variados - música, humanidades, audiovisual e seminários.

3. Missão

A missão das unidades culturais dos Correios está alinhada com o compromisso da instituição em promover a valorização da cultura nacional e democratizar o acesso às manifestações artísticas e culturais por meio da realização de projetos, recepção além de contribuir para a conservação e divulgação das história postal e telegráfica.

Compete ao Espaço Cultural dos Correios:

- a) Gerir a seleção, o planejamento, a execução e o acompanhamento de resultados dos projetos e eventos culturais, com base nos normativos vigentes de comunicação e nas diretrizes de ocupação das Unidades Culturais, aprovados por meio de autorização de uso do espaço público, que comporão a programação da Unidade Cultural.

- b) Interagir junto às respectivas Coordenações de Comunicação - CCOMs para a divulgação dos eventos programados na agenda cultural da unidade, bem como no atendimento à imprensa.
- c) Coordenar a gestão do orçamento e a definição dos recursos necessários à atividade.
- d) Coordenar as ações referentes à recepção e incorporação ao patrimônio da empresa dos objetos, documentos e publicações da atividade postal e telegráfica, considerados como acervo histórico dos Correios.
- e) Executar as atividades administrativas da unidade cultural.
- f) Controlar os bens patrimoniais do órgão.
- g) Executar as atividades relativas à administração de pessoal da Unidade Cultural.
- h) Acompanhar a elaboração do material de divulgação dos eventos (convites, catálogos, cartazes, banners, painéis etc.) a ser produzido pelo próprio promotor do projeto, observando a política das atividades de propaganda e publicidade, quanto ao uso de marcas e imagem institucional.
- i) Desempenhar atividades de recepção e monitoria dos visitantes da Unidade Cultural.
- j) Criar relacionamentos com estabelecimentos de ensino e outras instituições, visando estabelecer um programa educativo e receptivo à visita de grupos de visitantes.
- k) Aplicar pesquisas de opinião junto ao público, analisar os resultados e implementar medidas que visem ao aprimoramento das atividades.
- l) Disseminar as melhores práticas de gestão cultural para as demais Unidades Culturais dos Correios.
- m) Executar, acompanhar e fiscalizar a realização de eventos, patrocinados ou não, autorizados pelo DCORE/DIGOE para ocorrer na Unidade Cultural.
- n) Monitorar as condições físicas da unidade, no que tange à infraestrutura, bem como à prestação de serviços terceirizados, acionando, sempre que necessário, os órgãos responsáveis pela manutenção predial e prestação de serviços em geral.

4. Estrutura Organizacional

Coordenação do Espaço
Cultural

5. Estrutura, exposições e acervo

5.1. Espaços expositivos

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ possui atualmente 9 (nove) galerias, sendo 1 (uma) para exposições de longa duração de história postal e telegráfica, localizada no 1º andar. Para exposições de curta duração, há 3 (três) galerias no térreo e 6 (seis) no 1º andar. Eventualmente o hall de entrada do prédio é adaptado para receber mostras menores.

5.2. Auditório

O auditório existente no espaço tem capacidade para até 100 pessoas e pode receber shows musicais, apresentações teatrais, projeção de filmes, documentários, workshops, palestras, etc.

5.3. Acervo

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ possui um acervo com cerca de 20 (vinte) peças históricas.

5.4. Exposições de longa duração

Atualmente há uma exposição permanente ativa:

- **Sala Histórica**

Uma das salas, localizada no segundo pavimento, foi completamente restaurada. Nela o visitante pode apreciar as características originais do interior do prédio. Várias camadas de tinta foram retiradas até se chegar às cores e desenhos originais que ornamentam as partes inferior e superior das paredes e do teto. As portas de madeira são originais, bem como o piso de madeira Peroba.

Nessa sala histórica estão expostas duas plantas arquitetônicas, vários ladrilhos hidráulicos cujos modelos são encontrados nos pisos de circulação interna, alguns adornos da fachada e um conjunto de forma que produziram as escamas de cobre das cúpulas das torres do Palácio.

5.5. Exposições de curta duração

Como forma de incentivo e promoção à cultura, o Espaço Cultural Correios Niterói - RJ, a exemplo das demais unidades culturais dos Correios, viabiliza a realização de exposições de terceiros, das mais variadas manifestações artísticas, por meio de cessão de uso de espaço. Essas exposições ficam instaladas por 45 dias. Ao longo dos anos, desde a sua inauguração, o Espaço Cultural Correios Niterói - RJ recebeu cerca de 348 projetos culturais de curta duração com mais de 1.048.000 visitantes.

6. Informações Gerais

6.1. Projetos Culturais

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ é uma das unidades culturais ativas dos Correios e realiza a seleção, por meio de escolha direta, de projetos culturais para o desenvolvimento de atividades mais variadas manifestações artísticas, por meio de cessão de uso de espaço sem aporte financeiro, ou seja, de forma gratuita, mediante contrapartidas acordadas entre os Correios e o proponente, que pode ser uma pessoa jurídica ou física. As propostas dessas ações culturais são avaliadas e, se estiverem em conformidade e convergência com as diretrizes, políticas e normativos dos Correios serão aprovadas.

6.2. Contatos

Os contatos com o Espaço Cultural Correios Niterói - RJ para registro de pedidos diversos, observações, reclamações e sugestões são tratados e encaminhados para as áreas internas competentes responderem com brevidade.

- Portaria Espaço Cultural Correios Niterói - RJ
Telefone: (21) 3088 3087
- Coordenação
Telefone: (21) 2503-8550
rjeccniteroi@correios.com.br

6.3. Dias e horários de funcionamento

- Segunda a sexta-feira, de 11h às 18h.
- Sábado, de 13h às 18h.

6.4. Endereço e localização

- Endereço: Av. Visconde do Rio Branco, 481 - Centro, Niterói - RJ, 24020-005
- Localização: [clique e acesse o localizador \(maps\)](#)



6.5. Visitação

- Visitação livre

Visitação às galerias de exposição conforme preferência do visitante, sem guia para mediação, nos dias e horários de funcionamento do espaço.

- Visita mediada (guiada)

As visitas mediadas são aquelas realizadas com a condução de um empregado do Espaço Cultural Correios Niterói - RJ ou do responsável pelo projeto cultural que faz a explicação sobre as itens e contexto da exposição.

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ oferece visitas guiadas para grupos escolares e não escolares.

- Agendamento de visitas mediadas (guiadas)

As visitas mediadas são agendadas apenas para grupos com, no mínimo, cinco pessoas. O pedido de agendamento deve ser feito pelo e-mail rjeccniteroi@correios.com.br com, no mínimo, 3 (três) dias úteis de antecedência. Abaixo, informações que devem conter no e-mail com o pedido agendamento:

- Data e horários pretendidos:
- Nome da instituição/entidade:
- Endereço completo:
- Telefones de contato:
- E-mail:
- Quantidade de visitantes (adultos e/ ou crianças):
- Faixa(s) Etária(s):
- Responsável pelo grupo:

O prazo de resposta às solicitações de visitas mediadas é de até 2 (dois) dias úteis após a confirmação de recebimento do pedido. Cancelamento ou atrasos nas visitas agendadas devem ser comunicados, com antecedência, no telefone (21) 3088-8560 .

- Outras orientações sobre as visitas

- a. As visitas e agendamentos são gratuitos;
- b. O transporte é de responsabilidade dos visitantes;
- c. Nas proximidades do Espaço Cultural Correios Niterói - RJ há estacionamentos públicos para veículos de passeio, motos e ônibus;
- d. A entrada poderá ser realizada de bermuda/short, camiseta, chinelos e sandálias, porém, é vedado o acesso sem camisa e/ou trajes de banho.
- e. No momento, está indisponível, serviços e venda de bebidas de comida e alimentos;
- f. São vedadas as seguintes práticas
 - Tocar nas peças expostas, exceto nos casos em que a interação for permitida pelos mediadores;
 - Entrada de pessoas armadas;
 - Entrada de alimentos, bebidas, instrumento ou aparelho musical nas galerias/exposições.

As informações sobre a visitação ao Espaço Cultural Correios Niterói - RJ também estão disponíveis na aba “Visitação” página [Espaço Cultural Correios Niterói - RJ](#) (clique no *link*).

6.5.1. Fotos e/ou filmagens

As orientações relativas à realização de fotografias e filmagens têm por finalidade garantir a preservação do acervo museológico, assegurar a integridade das exposições e do patrimônio arquitetônico, resguardar os direitos autorais e de imagem envolvidos, bem como preservar a adequada experiência do público visitante, em estrita observância à Lei nº 11.904/2009 (Estatuto de Museus) e à Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais).

a. Fotografia para uso pessoal

Permitido	Proibido
<ul style="list-style-type: none">● Fotografias com celular ou câmera portátil;● Registro sem uso de flash;● Imagens destinadas exclusivamente a uso pessoal e não comercial	<ul style="list-style-type: none">● Uso de flash, iluminação artificial ou refletores;● Uso de tripé, monopé, bastão extensível ou equipamentos profissionais;● Obstrução de circulação ou interferência na experiência de outros visitantes;● Registro de áreas técnicas ou restritas;● Uso comercial sem autorização formal.● A realização de ensaio fotográfico (casamentos, aniversários, pré-wedding, debutantes, formatura, colação de grau, batizados, etc) no interior da unidade, com quaisquer tipos de equipamentos

a. Fotos e filmagens em caráter comercial

● Deverão ser aprovadas mediante o envio de proposta para avaliação e autorização da gerência da unidade. A proposta deverá ser enviada ao e-mail rjeccniteroi@correios.com.br e conter:

- Nome do responsável e contatos (e-mail/celular);
- Instituição/empresa;
- Finalidade do registro;
- Roteiro ou briefing;
- Lista de equipamentos;
- Quantidade e lista de pessoas envolvidas - nome completo e RG;
- Data e horário pretendidos.

● Após análise a autorização será enviada por e-mail e deverá ser apresentada à equipe de segurança no dia da realização da foto e/ou filmagem. Qualquer alteração de data e/ou horário deverá ser informada por e-mail dentro de horário comercial para aprovação e emissão de nova autorização.

6.6. Acessibilidade

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ busca de forma recorrente incrementar a acessibilidade em todas as suas instalações e interações com os visitantes. São disponibilizados recursos para garantir que pessoas com diferentes necessidades possam desfrutar plenamente de sua experiência conosco: rampas de acesso, pisos táteis, corrimãos, cadeiras de rodas (sujeitas a disponibilidade), elevadores e banheiros adaptados;

- Acessibilidade Atitudinal

Valorizamos a inclusão e, por meio da capacitação de todos os colaboradores, promovemos uma cultura de respeito e acolhimento para todos os visitantes, independentemente de suas características individuais.

6.7. Compromissos, infraestrutura e padrões de qualidade

- Sinalização
 - a. As áreas do Espaço Cultural Correios Niterói - RJ têm sinalização padrão nas exposições e áreas comuns.
- Atendimento ao Público
 - a. Atendimento cordial e eficiente;
 - b. Resposta a dúvidas e solicitações em até três dias úteis.
- Conservação e Manutenção
 - a. Manutenção regular das instalações e acervos;
 - b. Adoção de práticas sustentáveis.
- Segurança
 - a. Monitoramento constante das áreas expositivas.
 - b. Equipe de brigada treinada para atendimento de emergências.

6.8. Canais de Comunicação

O Espaço Cultural Correios Niterói - RJ faz a divulgação por meios dos canais oficiais dos Correios (intranet e internet), disponibilizando ao público (interno e externo) as programações e notícias da unidade cultural, além de curiosidades, fatos históricos e avisos importantes:

- Página: <https://www.correios.com.br/educacao-e-cultura/centros-e-espacos-culturais/espaco-cultural-niteroi>
- Instagram: [@correioscultural](https://www.instagram.com/correioscultural)

6.9. Acesso à informação

A Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei nº 12.527/ 2011, assegura o direito constitucional de acesso à informação. Nesse sentido, toda pessoa física ou jurídica pode requerer informações pelo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), no e-mail sic@correios.com.br ou ainda pelo Portal Fala. BR (<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>)

O SIC dos Correios está disponível no seguinte endereço https://www.correios.com.br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/servico_de_informacao_ao_cidadao-sic

6.10. Avaliação dos serviços prestados

Os formulários de avaliação (Pesquisa de Satisfação) estão disponíveis na entrada da unidade cultural para que os visitantes avaliem diversos aspectos do espaço e serviços ofertados e contribuir para a implementação de melhorias identificadas.

Conheça Espaço Cultural Correios Niterói - RJ, um universo de arte, história e cultura no coração da sua cidade. Nossos espaços estão repletos de exposições vibrantes, manifestações artísticas e atividades culturais para todas as idades. É uma oportunidade única de descobrir artistas talentosos, se conectar com a cultura brasileira e viver momentos inspiradores e de forma gratuita!



Departamento de Comunicação Corporativa Estratégica
Gerência de Patrocínio e Gestão Cultural- GPGC
Espaço Cultural Correios Niterói - RJ