

Documentação de integração



Sumário

TABELA EVOLUTIVA	4
1. GLOSSÁRIO.....	5
2. INTRODUÇÃO	7
3. CONHECENDO O AMBIENTE CORREIOS API	8
4. PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAR O CORREIOS API	8
5. ACESSO AS APIS.....	9
A. REALIZANDO O PRIMEIRO TESTE EM HOMOLOGAÇÃO	10
6. CARACTERÍSTICAS DA API	15
7. APIS DOS CORREIOS	16
8. PREPARANDO O AMBIENTE NO POSTMAN	17
B. CRIANDO UMA COLEÇÃO	17
C. CRIANDO A REQUISIÇÃO	18
D. CONHECENDO A TELA	19
E. REALIZANDO A PRIMEIRA REQUISIÇÃO PELO POSTMAN	20
9. API CEP	22
10. DICA DE IMPORTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DA API PARA O POSTMAN	25
11. COMO UTILIZAR O MESMO TOKEN PARA VÁRIOS RECURSOS	30
12. API AGÊNCIA.....	31
13. API PREÇO E API PRAZO	36
F. API PRAZO	36
G. API PREÇO	39
14. API RASTRO	46
15. API DE PRÉ-POSTAGEM DOS CORREIOS	50
H. PRÉ-POSTAGEM	52
I. EMITINDO/REEMITINDO O RÓTULO DE ENDEREÇAMENTO DO OBJETO	55
J. SOLICITAÇÃO DE FAIXAS DE ETIQUETAS	56
K. EMITINDO A DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO	58
L. EMITINDO O AVISO DE RECEBIMENTO (AR)	59

M.	CONSULTANDO OBJETOS POSTADOS E PRÉ-POSTADOS	60
N.	CANCELAMENTO DE UMA PRÉPOSTAGEM	60
O.	POSTAGEM EM LOTE PARA OBJETOS SIMPLES OU SEM O NÚMERO DE RASTREAMENTO. UTILIZADO PARA POSTAGENS DE CARTAS SIMPLES.	60
	a) <i>Gerando o Lote</i>	60
	b) <i>Consultando o Lote</i>	61
P.	GERANDO O RÓTULO DE PRÉ-POSTAGENS	62
16.	API PEDIDO INFORMAÇÃO (FALE CONOSCO)	64
17.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	77

Tabela Evolutiva

Data	Melhoria	Versão
18/03/2022	Criação	1.0
14/06/2023	Revisão e inclusão da Pré Postagem API	2.0
23/08/2023	Corretivas	2.1
08/09/2023	Inclusão da API Fale Conosco	2.2
12/06/2024	Revisão da API Fale Conosco	2.3

1. Glossário

Para facilitar o entendimento, listamos abaixo um pequeno glossário com os principais termos relacionados à este material.

Termo	Descrição
API	Application Programming Interfaces
Autenticação	Processo de verificação de uma identidade digital do usuário, ou seja, para assegurar que o usuário é realmente aquele quem diz ser.
Autorização	Processo para verificar quais são os privilégios concedidos, para utilizar uma aplicação.
Aviso de recebimento	É o serviço adicional que, por meio do preenchimento de formulário próprio, permite comprovar, junto ao remetente, a entrega do objeto.
Cartão de postagem	Cartão que identifica um usuário como cliente de contrato dos Correios.
Código do serviço	Código dos serviços contratados pelo cliente junto aos Correios. Os códigos de serviços contratados constam do contrato comercial que o cliente firmou com os Correios.
Contrato Comercial	Instrumento que o cliente firma com os Correios para a prestação de serviços de encomendas, mensagens, marketing direto e outros.
Declaração de conteúdo	Declaração que deve acompanhar o objeto entregue aos Correios e que não estão sujeitos a tributação.
Expiração	Processo de cancelamento de uma pré-postagem quando a postagem não é efetuada no prazo determinado. Atualmente esse prazo é de 7 dias corridos.
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Meu Correios	Mecanismo de autenticação e autorização para acesso aos serviços que os Correios disponibilizam via internet.
Pré-postagem	Processo de separação, embalagem e rotulagem de um objeto, pacote ou envelope, para entrega aos Correios.

REST	Representational State Transfer
Rótulo de endereçamento	Etiqueta de identificação e endereçamento do objeto. Pode ou não ter o número do registro do objeto.
Senha de componente	Senha definida pelo usuário dos Correios que permite a um usuário utilizar os componentes disponibilizados pelos Correios.
Token - Api Manager	Sistema gerador de tokens para acesso de APIs. Gera uma string codificada com a finalidade de garantir a segurança de quem está usando a API e evitar fraudes.
Diretório Nacional de Endereços - DNE	Base de endereçamento dos Correios.

2. Introdução

Este material foi desenvolvido para contribuir no planejamento e integração com os Correios do Brasil em qualquer plataforma desejada pelo cliente.

Para quem deseja integrar com os Correios, deve utilizar o [Correios API](#), que é uma plataforma que contém um catálogo de APIs desenvolvidas em REST e utilizam o protocolo HTTPS. Ou seja, será fornecida uma *url base* para cada API e com os verbos HTTP, como: GET, POST, PUT, DELETE, entre outros, vão indicar qual ação está sendo requisitada pelo cliente.

As APIs permitem acesso as informações sobre:

- Dados de agências;
- Endereçamento;
- Disponibilidade de serviço;
- Dados de prazo de entrega;
- Dados de preço do serviço;
- Dados de rastreamento, e; Criação de pré-postagem.

É importante ressaltar que para utilizar o Correios API é necessário ter um contrato com os Correios. Uma vez que os acessos as APIs estão relacionadas ao cadastro de APIs restritas no contrato/cartão de postagem.

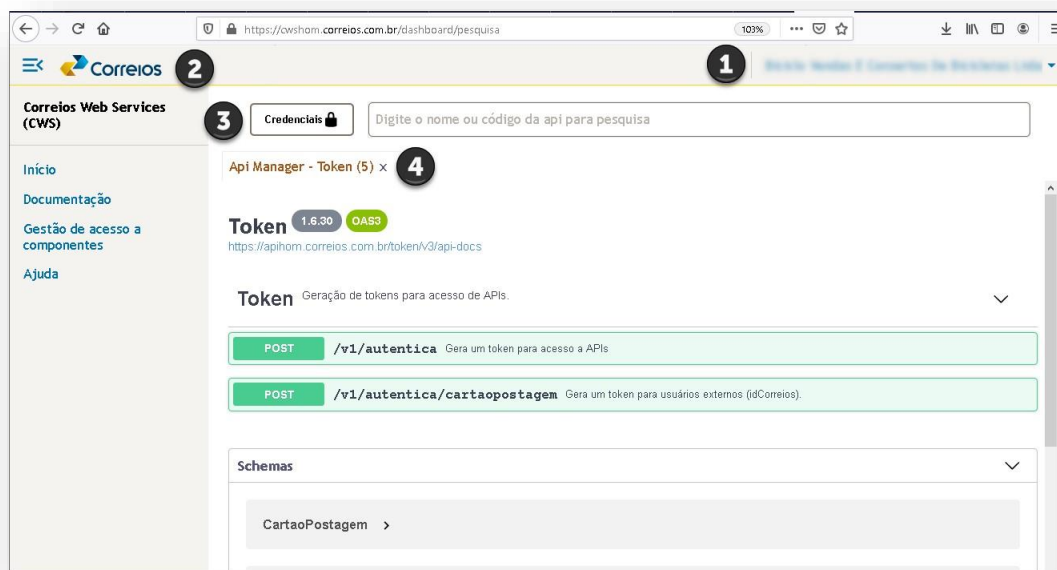
Por fim a acesso ao [Correios API](#) é um dos benefícios da política comercial dos Correios.

3. Conhecendo o ambiente Correios API

O acesso as APIs, deve ser realizada pelo catálogo do Correios API. No catálogo o cliente poderá testar e acompanhar as mudanças quando houver. O catálogo está disponível no ambiente de Homologação e Produção:

Homologação: <https://cws^{hom}.correios.com.br/>

Produção: <https://cws.correios.com.br/>



Conhecendo a tela do Correios Web Services:

1. Nome do cliente, lista de opções para acessar Meu Correios, sair do ambiente e outras configurações;
2. Botão hambúrguer, abre o menu lateral e permitirá acessar a documentação e gestão de acesso a componentes;
3. Barra de pesquisa e botão para gerar credenciais, a barra de pesquisa mostra uma lista de componentes no qual possui acesso. Já o botão Credenciais permite gerar o token ou “passê” para fazer as tentativas de requisições pelo site;
4. Aba do componente, o conteúdo de cada barra mostra o nome da API, versão e um link com o api-docs. Logo abaixo do título, ou do grupo, mostra o verbo da requisição. A clicar no verbo “POST”, abre um local no qual permite a realização de testes pelo navegador utilizando a funcionalidade “Try-it out”.

4. Pré-requisitos para utilizar o Correios API

- Ter um cadastro válido no [Meu Correios](#);
- Para acessar a API, utiliza-se uma senha definida para o componente, para criar a senha deve-se acessar o [Correios API](#);

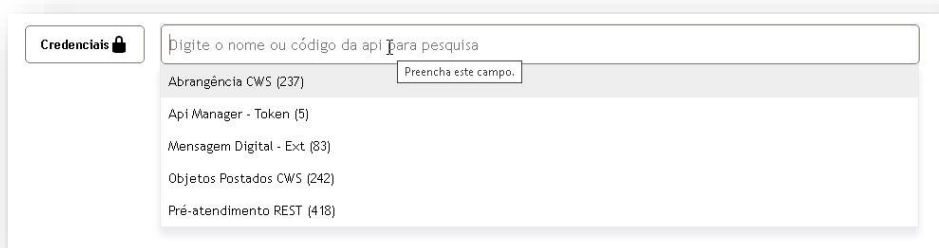
- Ter contrato ativo de prestação de serviços de encomendas ou mensagens com os Correios;
- Empresas que fornecem soluções em TI no segmento de logística.

5. Acesso as APIs.

As APIs dos Correios, possuem regras de acesso, sendo:

- API Pública: onde todos enxergam a API;
- API Restrita: o acesso é realizado a partir do cadastro do serviço no cartão de postagem.

Para visualizar as APIs liberadas no seu perfil, basta clicar na barra de pesquisa e visualizar o que está disponível.

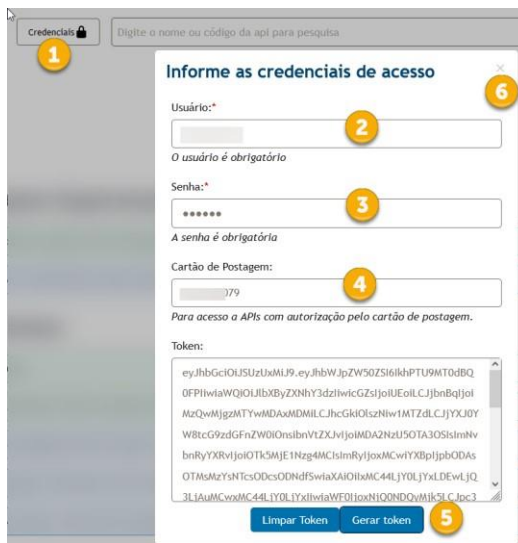


The screenshot shows a search interface for APIs. At the top left, there is a tab labeled 'Credenciais' with a lock icon. To its right is a search input field with the placeholder text 'Digite o nome ou código da api para pesquisa'. Below the input field, a dropdown menu is open, displaying a list of APIs with their respective counts in parentheses: 'Abrangência CWS (237)', 'Api Manager - Token (5)', 'Mensagem Digital - Ext (83)', 'Objetos Postados CWS (242)', and 'Pré-atendimento REST (418)'. A small button labeled 'Preencha este campo.' is located to the right of the first item in the list.



A exemplo da API CEP , ela não está visível na lista por ser uma API restrita, ou seja, requer o cadastro do serviço no cartão de postagem.

Para que APIs Restritas fiquem visíveis, deve-se incluir os dados em:



1. Credenciais

2. Usuário

3. Senha

4. Cartão de postagem

5. Gerar Token

6. Fechar

1. Credenciais
2. Usuário
3. Senha
4. Cartão de postagem
5. Gerar Token
6. Fechar



Agência (76)

Endereço - CEP v3 (41)

PMA - Pré-Postagem (36)

Prazo v3 (35)

Preço v3 (34)

SRO - Rastro (87)

Token (5)

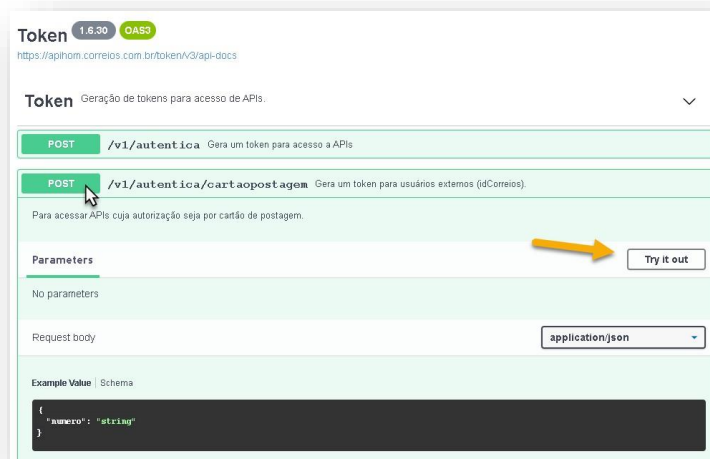
Veja que agora aparecem as APIs:

- Agência;
- Endereço – CEP v3;
- Prazo;
- Preço;
- Rastro
- Pré-Postagem.

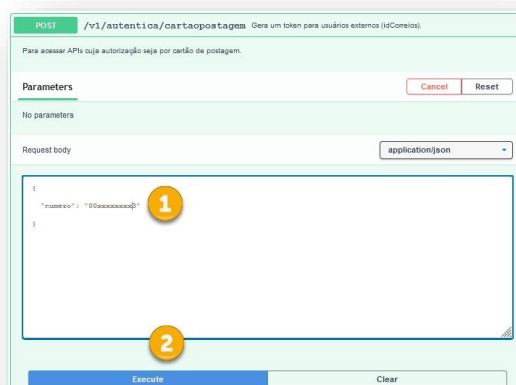
A. Realizando o primeiro teste em homologação

Para o primeiro teste, será com a geração do Token, API sem restrição e necessária na geração de uma *string* codificada com os dados de autenticação e autorização para informar as APIs dos Correios.

Ao clicar no “POST”, aparecerá o sub-item *Parameters* e para habilitar o ambiente basta clicar no botão “*Try it out*”



Após clicar no botão a tela permitirá digitar o cartão de postagem (1) e clique em execute.



Ao executar, teremos a resposta do servidor, basta rolar a página para baixo até o sub-item *Responses*.

No item 1: Curl Comandos utilizados ou script de comandos, dentre ele está o verbo da requisição, neste caso “POST”;

No item 2: URL de requisição;

No item 3: Code 201 – Created, onde o Corpo do retorno contém o retorno em JSON.

Dados relacionados ao cartão de postagem	<pre>{ "ambiente": "HOMOLOGACAO", "id": "xxxxxxxxxx", "perfil": "PJ",</pre>
	<pre>"cnpj": "00000000000101", "cartaoPostagem": { "numero": "00xxxxxxxx7", "contrato": "99xxxxxxxx", "dr": 10, "api": [93, 36, 83] }, "api": [93, 36, 54, 87],</pre>
Validade do Token	<pre>"emissao": "20XX-03-18T10:26:51", "expiraEm": "20XX-03-19T10:26:51",</pre>
Token	<pre>eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.....</pre>

Explorando o final da página da aba do Token, encontraremos o Grupo *Schemas*, onde poderá visualizar as propriedades,



6. Características da API

As APIs dos Correios foram desenvolvidas com a tecnologia REST, além de padrão de mercado, permite escolher ou adotar qual a linguagem de programação poderá utilizar, tais como: ASP, .Net, Java, PHP, Ruby, Python, entre outras.

Entre outras características, os atributos que mais se destacam na API são:

- **Ausência de aplicativos proprietários:** Para utilizar a API não há necessidade de instalação de um ambiente específico.
- **Simplicidade:** o protocolo utilizado é puramente o HTTPS.
- **Credenciais:** o tratamento das credenciais do cliente trafega em ambiente seguro.

7. APIs dos Correios

A API dos Correios é uma arquitetura orientada a microsserviços permitindo desenvolver sistemas que sejam mais flexíveis, escaláveis e com manutenção mais simples.



Como o volume de requisições poderá variar de 1 ou centenas de requisições, para obter uma resposta rápida do servidor dos Correios estamos adotando duas formas de requisição: a forma síncrona e a forma assíncrona.

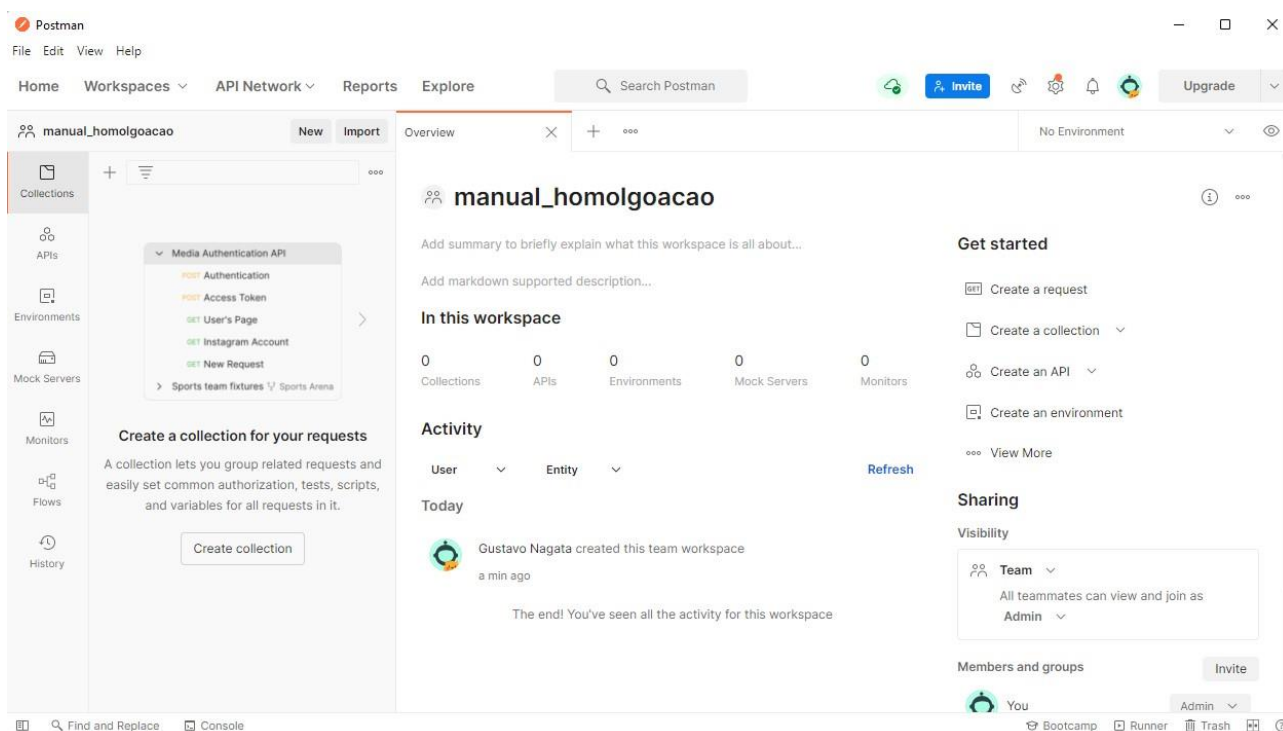
A diferença entre síncrono e assíncrono:

- Uma requisição síncrona, deve aguardar a finalização do processamento e somente poderá realizar uma nova solicitação após a resposta da requisição, esta ação, pode dar a sensação de congelamento da requisição.
- Uma requisição assíncrona, o cliente envia uma requisição e recebe dados que permitem a consulta do status de processamento. Isso permite realizar novas requisições assíncronas, sem a necessidade de aguardar o fim do processamento das outras requisições. Ao fim poderá requisitar a coleta dos dados que foram processados.

8. Preparando o ambiente no Postman

Para iniciar os testes, sem uma ferramenta no qual consiga salvar o que foi desenvolvido, poderá gerar retrabalho. Para isso, neste manual, utilizaremos a ferramenta Postman que permite realizar a execução dos testes e o mais importante salvar o trabalho.

Além do [download](#) da ferramenta, poderá utilizar uma extensão pelo navegador Google Chrome, acrescentando a extensão do Postman. Existem outras ferramentas, tal como o [Insomnia](#), utilize a ferramenta de sua preferência.

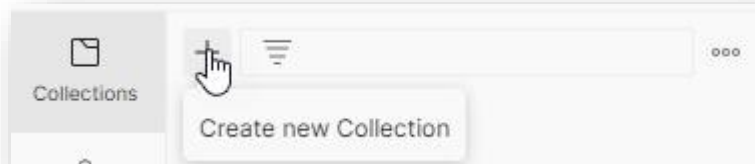


Esclarecemos que a adoção do Postman é apenas para fins didáticos, considerando que ela facilita o entendimento dos passos para acesso as APIs disponibilizadas pelos Correios.

B. Criando uma coleção

A coleção permite que separe as APIs que será utilizada no decorrer do manual, poderá ser usado para separação do processo. Tal como: Geração de Token,

Geração de Pré-Postagem, Geração de rótulo, etc. Clique no “+” e aparecerá uma coleção escrito “New Collection”.



Clique no “New Collection” e do lado direito clique no lápis ícone ao lado direito do nome.

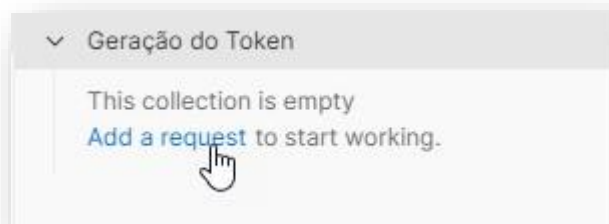


Escreva o nome da coleção como “Geração de Token”.



C. Criando a requisição

Para criar uma requisição, após a criação de uma coleção, poderá clicar em “Add a request”.



Ao lado direito abre uma aba no qual poderá renomear para “Gerar token para o cartão de postagem”



Gerar token para o cartão de postagem

D. Conhecendo a tela

Item 1: abas de navegação;

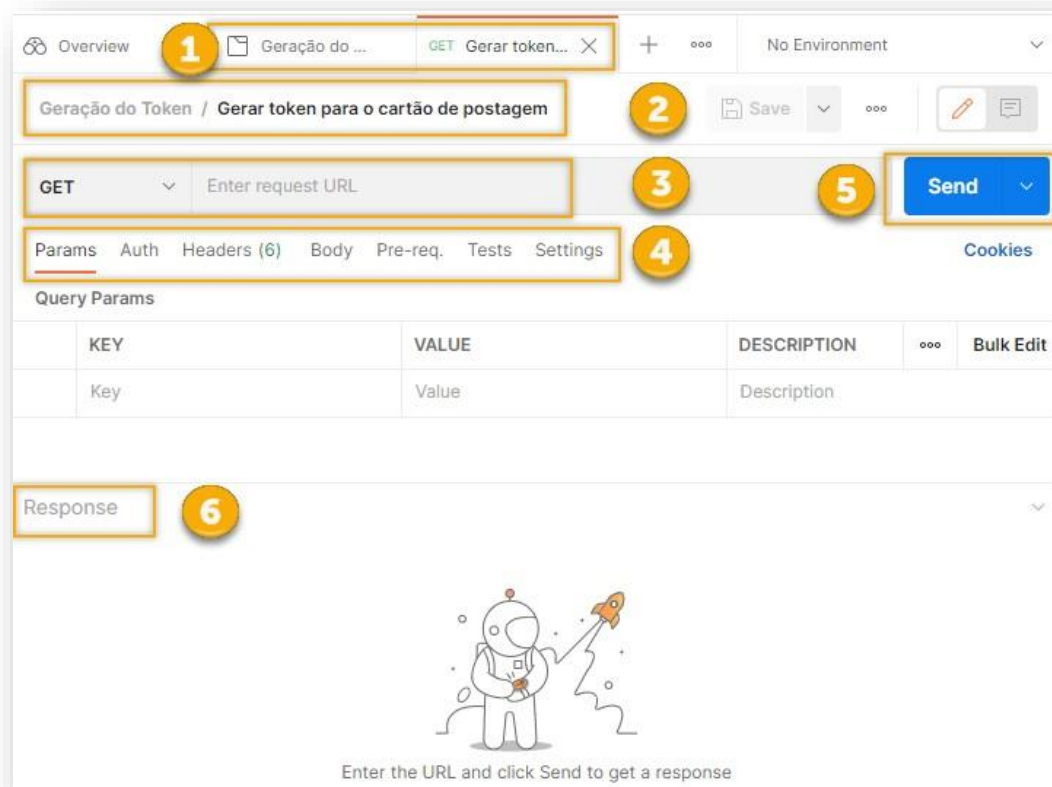
Item 2: Nome da requisição e a qual coleção pertence;

Item 3: Verbo e a *url base*;

Item 4: informações que podem ser adicionadas por parâmetros, dados de autorização, cabeçalho da requisição, corpo da requisição.

Item 5: botão Send, se pressionar a seta para baixo, poderá enviar e fazer o download do resultado;

Item 6: resposta da requisição.



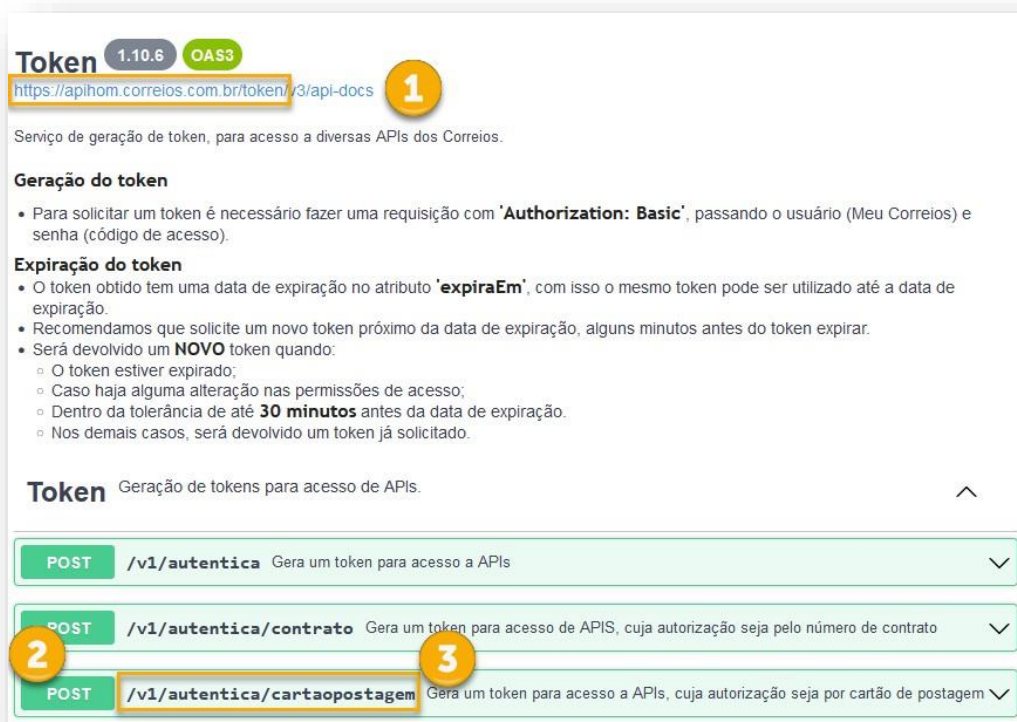
E. Realizando a primeira requisição pelo Postman

É necessário utilizar as informações que estão no [Correios API](#), para preencher os campos desta requisição:

Relembrando, nos passos anteriores vimos:

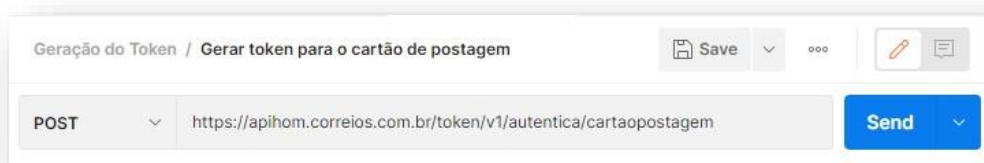
- Acesso aos componentes: Login e senha de acesso aos componentes;
- Endereço de requisição;
- Verbo utilizado na requisição; □ O corpo da requisição.

Para este primeiro exemplo, a imagem a seguir, mostra o (1) endereço principal que será utilizado, (2) o verbo e (3) endereço da requisição.

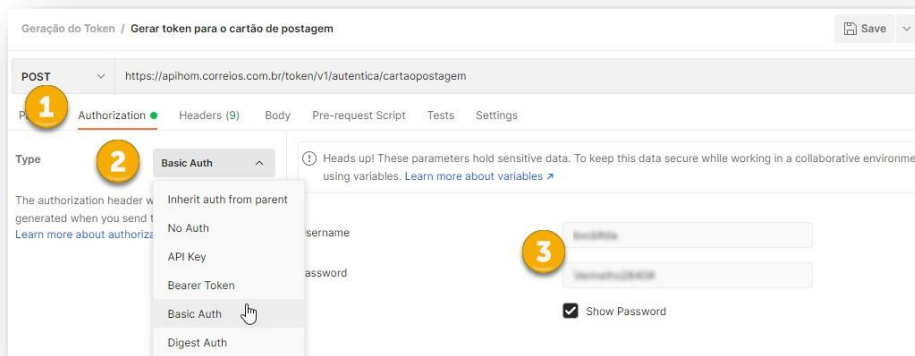


Desta forma o endereço que será utilizado na requisição é a junção do endereço principal (1) e o endereço da requisição (3). Exemplo: <https://apihom.correios.com.br/token/v1/autentica/cartaopostagem>.

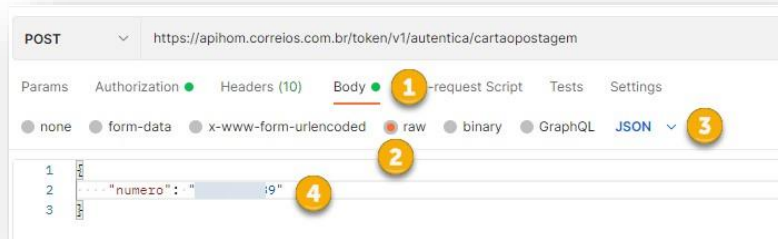
No endereço de requisição e no verbo ficará assim:



No login e senha, clique na aba (1) *Authorization*, selecione em Type (2) “*Basic Auth*” e (3) preencha os dados de login e senha:



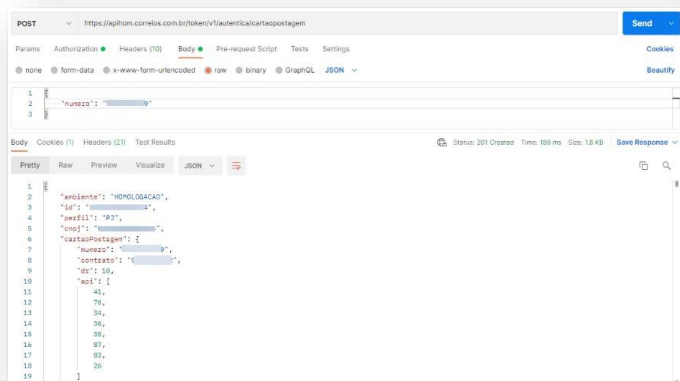
Próximo passo é enviar os dados do cartão de postagem, clique em (1) *Body*, (2) *raw*, (3) *JSON* e (4) copie o JSON do site Correios Web Services de homologação.



Clique em “Send” e veja o retorno:

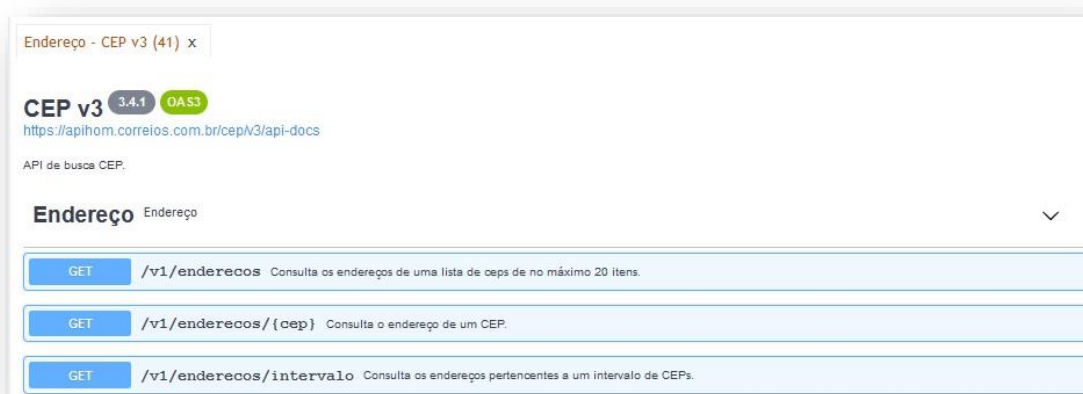
Com base nesse passo a passo, poderá ser replicado a qualquer API.

9. API CEP



O CEP (Código de Endereçamento Postal) é um conjunto numérico constituído de oito algarismos, que orienta e acelera o encaminhamento, o tratamento e a distribuição de objetos de correspondência, por meio da sua atribuição a localidades, logradouros, unidades dos Correios, serviços, órgãos públicos, empresas e edifícios. (Para saber [Tudo sobre CEP](#))

Sobre a documentação existente no Correios API, é que os testes poderão ser realizados na própria documentação:



Ou pelo Postman:

Neste exemplo, será utilizado o método que requer o valor para consultar o endereço de um CEP.

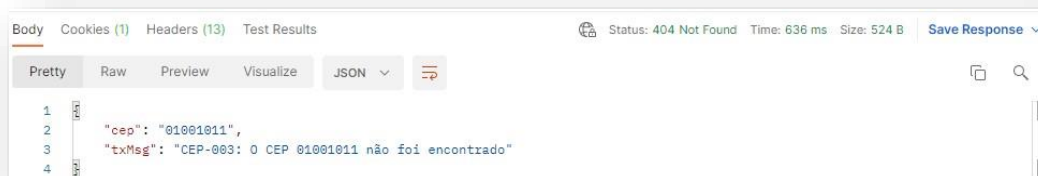
A url base é: 'https://apihom.correios.com.br/cep/ ' e que segundo a documentação será um GET : “/v1/endereços/{cep}”.

Observação: Por padrão o CEP é formado por 8 dígitos numéricos, mas para alguns endereços utilizamos o 0 (zero) a esquerda, exemplo: 01001001.


```
"bairro": "Sé",
"numeroLocalidade": 96681,
"tipoCEP": 2,
"cepUnidadeOperacional": "01032970",
"lado": "P",
"numeroInicial": 0,
"numeroFinal": 998
}
```

Em caso de exceção, há o retorno http 400 do servidor, tal como os seguintes exemplos:

Em caso de CEP Inexistente:



```
Body Cookies (1) Headers (13) Test Results Status: 404 Not Found Time: 636 ms Size: 524 B Save Response
Pretty Raw Preview Visualize JSON
1
2 "cep": "01001011",
3 "txMsg": "CEP-003: O CEP 01001011 não foi encontrado"
4
```

Em caso de digitar fora do padrão:

Neste exemplo foi usado o CEP: 01001-001, com o hífen. Porém o retorno informa a quantidade de caracteres e o formato de exemplo.



```
Body Cookies (1) Headers (13) Test Results Status: 409 Conflict Time: 17 ms Size: 8.57 KB Save Response
Pretty Raw Preview Visualize JSON
1
2 "msgs": [
3   "CEP-004: CEP no formato incorreto. 8 dígitos. Exemplo: 70902900"
4 ],
5 "date": "2022-03-19T11:06:05",
6 "path": "uri=/cep/v1/enderecos/01001-001",
7 "causa": "ConstraintViolationException: consultaCEP.cep: CEP-004: CEP no formato incorreto. 8 dígitos. Exemplo:
8   70902900",
9 "errorMessage": "Invalida Violation: ConstraintViolationException: consultaCEP.cep: CEP-004: CEP no formato incorreto. 8 dígitos. Exemplo: 70902900"
```

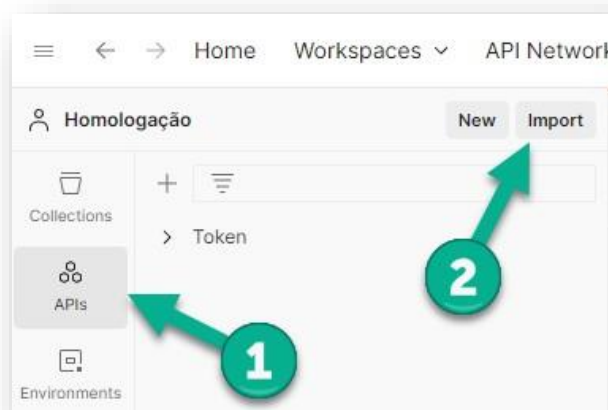
10. Dica de importação da documentação da API para o Postman

O *postman* permite importar a documentação da API. Com essa importação é criada uma coleção trazendo todos os recursos existentes naquele momento da importação.

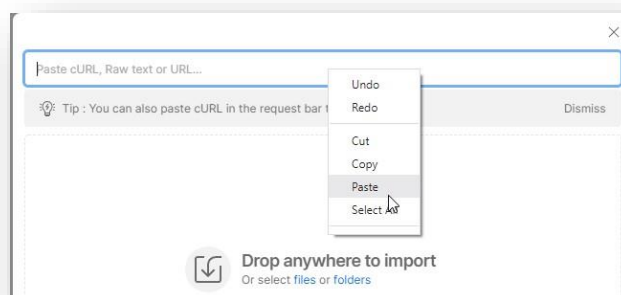
Para isso, no ambiente do CWS dos Correios, aproveitando a API CEP como exemplo, copie o link da documentação, como mostra a imagem:



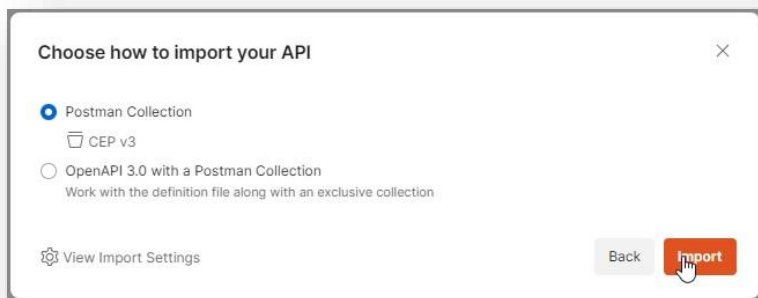
No *postman*, clique na opção APIs (1) e clique em *Import* (2):



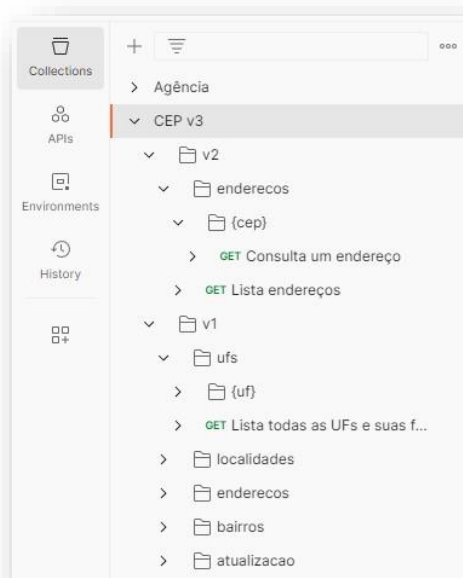
Cole o endereço da documentação da API, conforme pedido pelo *postman*:



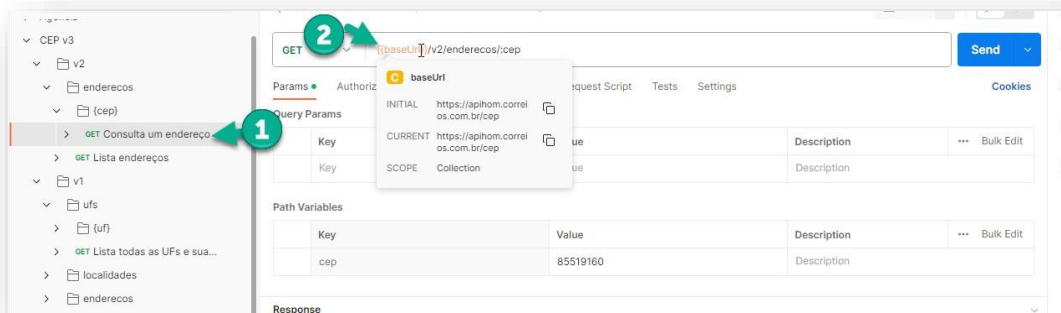
Clique em *Import*:



Retorne ao *Collections*:



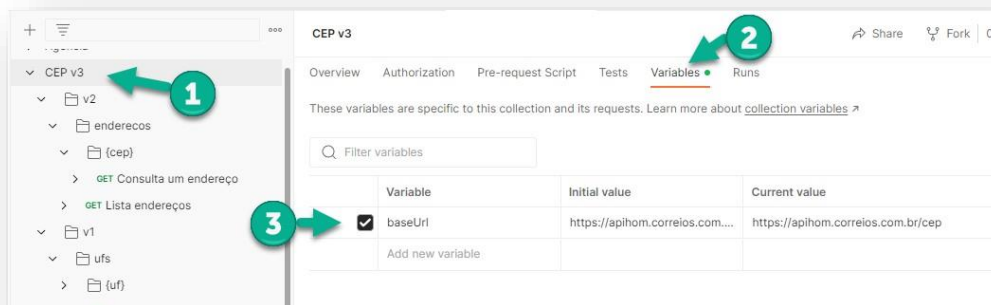
Ao final, foi importado, todos os recursos da documentação. No entanto, deve-se atentar a alguns detalhes para dar continuidade no uso desta importação.



Ao clicar em um recurso (1), na url (2), aparece entre chaves duplas um termo chamado `baseUri`, no postman é definida assim a variável e ao passar o mouse sobre a variável, aparece o conteúdo desta `baseUri`.

Para achar a variável, deve-se consultar o conteúdo da pasta principal CEP v3, nesta pasta, na próxima imagem, mostra como alterar o conteúdo da variável. No entanto, a alteração não é indicada, apenas caso necessite de realizar alguma alteração do endereço da requisição.

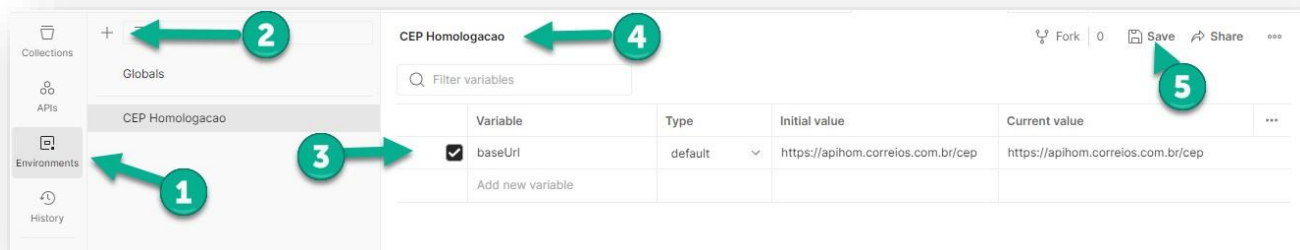
Na pasta principal CEP v3 (1), aparece ao lado direito algumas abas dentre elas a aba *Variables* (2), ao clicar nesta aba, irá aparecer a variável (3) `baseUri`.



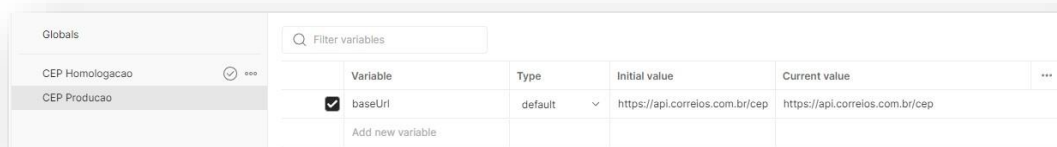
Como há possibilidade de existir mais de um ambiente para a mesma API, é indicado o uso da funcionalidade de ambiente (*environments*), este recurso permite que utilize a mesma variável para os ambientes de homologação e produção.

Fazendo um overview, de como criar um ambiente, basta entrar na aba *Environments* (1), ao clicar no (+) gera um novo ambiente (2), coloque na coluna *Variable* a variável que

será utilizada “*baseUrl*” e em *Initial value* coloque o endereço base, neste caso “<https://apihom.correios.com.br/cep>”, atribua um nome (4) “CEP Homologacao” e salve (5).



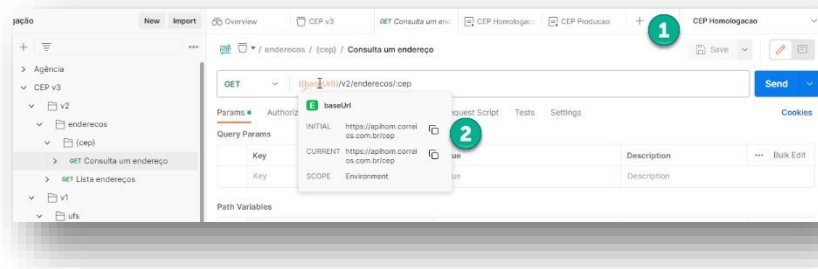
Crie um ambiente para o ambiente de produção da API CEP:



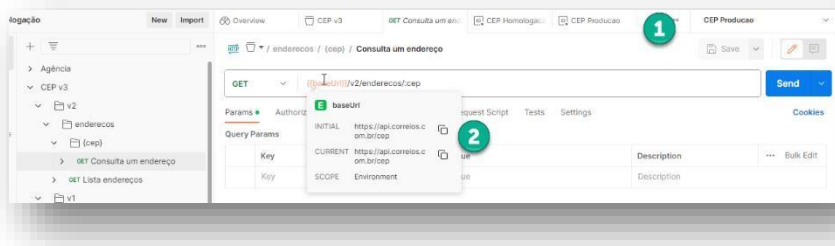
Ao criar os dois ambientes, retorne a coleções. No canto superior direito, existe uma lista de ambientes, neste caso, por default é “*No Environment*”, ao listar quais ambientes irá aparecer os dois ambientes:



Retornando a um recurso, selecione no ambiente CEP Homologação (1) e veja o conteúdo da variável (2).



Mudando somente o ambiente para produção (1), repare o conteúdo da variável (2) mudou a requisição para produção.

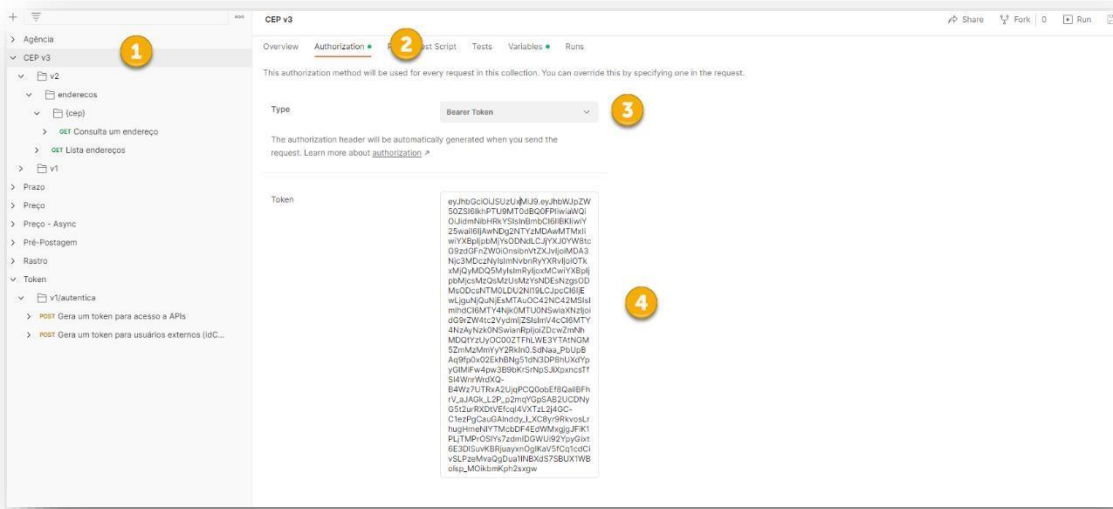


Com isso, o postman poderá alternar nos ambientes homologação e produção, não necessitando alteração da variável local da pasta CEP v3. A partir deste ponto, basta importar o link de documentação de cada API.

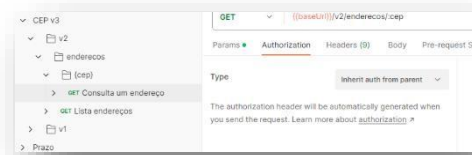
11. Como utilizar o mesmo token para vários recursos

Ao importar a documentação da API Token, será possível criar o ambiente para homologação e produção, aproveite a dica anterior para gerar esses dois ambientes. No entanto, como utilizar dentro da API que deseja gerar os testes apenas um token e utilizar em todos recursos existentes na mesma pasta.

A pasta CEP v3, como exemplo a imagem a seguir, mostra selecionando a pasta (1), a direita escolher a aba *Authorization* (2), escolher em *Type* a opção *Bearer Token* (3) e colar o token gerado pela API Token. Ao colar, deve salvar antes de sair da aba.



Já no recurso, não é necessário colar o token, uma vez que o recurso busca o token que foi definido na pasta principal. Em *Type* já está definido “*Inherit auth from parent*”.



12. API Agência

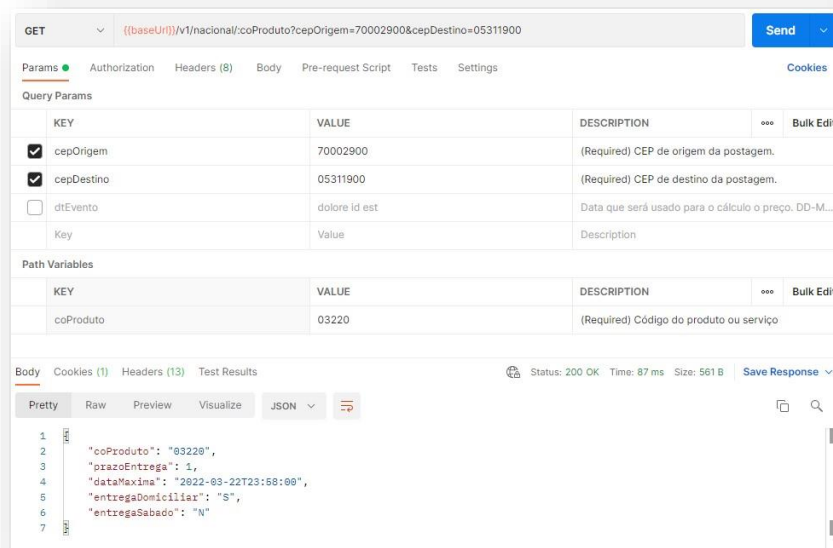
A API Busca Agência tem a funcionalidade de mostrar as agências por localidade. Há pesquisa por unidades e localidades.


```
{
  "itens": [
    {
      "id": "00024419",
      "codigoAntigo": "72300019",
      "codigoCadastroGeral": 16439,
      "nome": "AC CENTRAL DE SAO PAULO",
      "ativa": true,
      "status": "2",
      "descStatus": "INSTALADO",
      "tipo": "A",
      "tipoUnidade": {
        "codigo": "09",
        "descricao": "AGENCIA CORREIO",
        "sigla": "AC -TCO"
      },
      "emails": [
        "spmacacp@correios.com.br"
      ],
      "endereco": {
        "cep": "01031970",
        "uf": "SP",
        "localidade": "SAO PAULO",
        "municipio": "SAO PAULO",
        "logradouro": "PRACA DO CORREIO",
        "bairro": "CENTRO",
        "numero": "SN",
        "codigoIbge": "3550308",
        "regiao": "SDE",
        "longitude": "-46.636301",
        "latitude": "-23.544201",
        "fuso": "UTC-03:00",
        "fusoVerao": "UTC-03:00"
      },
      "horarios": {
        "funcionamento": "SEGUNDA À SEXTA",
        "iniExpediente": "09:00",
        "fimExpediente": "18:00",
        "limitePostagemSemana": "17:35"
      },
      "codigoSro": [
        "01009972"
      ],
      "dhAlteracao": "2021-03-16T01:01:22.27"
    },
    ...
  ],
  "page": {
```

```
"size": 50,  
"totalElements": 7209,  
"totalPages": 145,
```

```
"number": 0  
}  
}
```

Nesta pesquisa de exemplo, o atributo size informa quantos elementos por página, foi colocado na requisição um size= 50 ou seja 50 elementos por página, totalizando 145 páginas. Caso a mesma consulta for realizada para informar o conteúdo das demais páginas, basta informar no atributo page o valor de 0..144, se mantiver o size=50.



Para a base url: <https://apihom.correios.com.br/prazo/v1/nacional> utilizando o POST:

```
curl --location -request POST
'https://apihom.correios.com.br/prazo/v1/nacional' \
--header 'Content-Type: application/json' \ --header
'Accept: application/json' \
header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWVpZjZlZW50ZSI6IkhPTU9MT0dB
Q0FPIiwibVc3RhZ2VtIjpw7Im51bWVyb3I6IjAwNzYzNjI2MzkiLCJjb250cmF0byI6Ij... \
--data-raw '{
  "idLote": "1",
  "parametrosPrazo": [
    {
      "cepDestino": "70002900",
      "cepOrigem": "05311900",
      "coProduto": "04162",
      "nuRequisicao": "1",
      "dtEvento": "18/03/2022"
    },
    {
      "cepDestino": "70002900",
      "cepOrigem": "05311900",
      "coProduto": "04669",
      "nuRequisicao": "2",
      "dtEvento": "18/03/2022"
    }
  ]
}'
```

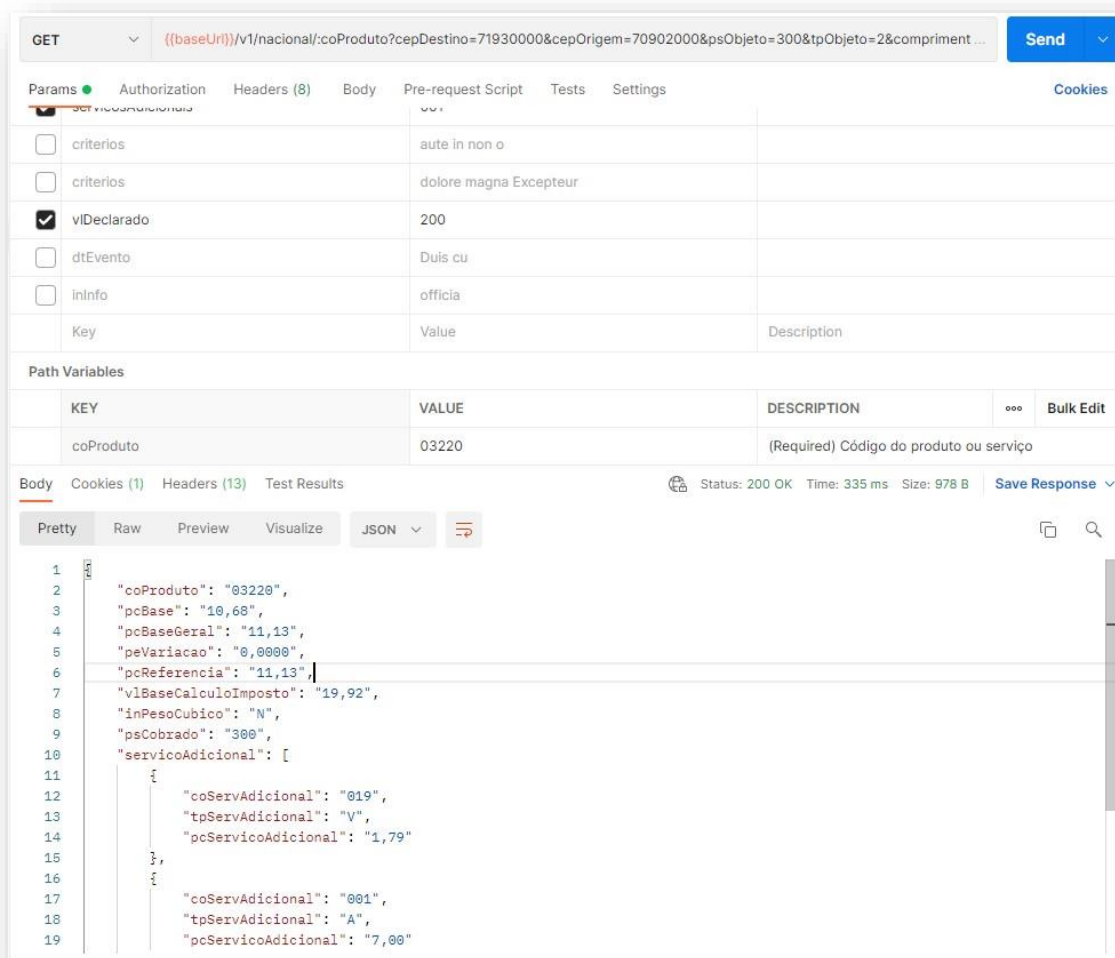
Para obter o seguinte retorno:

```
[
  {
    "coProduto": "04162",
    "nuRequisicao": "1",
    "prazoEntrega": 1,
    "dataMaxima": "2022-03-21T23:58:00",
    "entregaDomiciliar": "S",
    "entregaSabado": "N"
  },
  {
    "coProduto": "04669",
    "nuRequisicao": "2",
    "prazoEntrega": 5,
    "dataMaxima": "2022-03-25T23:58:00",
    "entregaDomiciliar": "S",
    "entregaSabado": "N"
  }
]
```

Utilizando o Postman


```
{
  "coProduto": "03220",
  "pcBase": "10,68",
  "pcBaseGeral": "11,13",
  "peVariacao": "0,0000",
  "pcReferencia": "11,13",
  "vlBaseCalculoImposto": "19,92",
  "inPesoCubico": "N",
  "psCobrado": "300",
  "servicoAdicional": [
    {
      "coServAdicional": "019",
      "tpServAdicional": "V",
      "pcServicoAdicional": "1,79"
    },
    {
      "coServAdicional": "001",
      "tpServAdicional": "A",
      "pcServicoAdicional": "7,00"
    }
  ],
  "peAdValorem": "0,0100",
  "vlSeguroAutomatico": "21,00",
  "qtAdicional": "0",
  "pcFaixa": "11,13",
  "pcFaixaVariacao": "11,13",
  "pcProduto": "11,13",
  "pcTotalServicosAdicionais": "8,79",
  "pcFinal": "19,92"
}
```

No Postman:



The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method:** GET
- URL:** `{{baseUri}}/v1/nacional/:coProduto?cepDestino=71930000&cepOrigem=70902000&psObjeto=300&tpObjeto=2&compriment...`
- Params:**
 - `criteria`: `aut in non o`
 - `criteria`: `dolore magna Excepteur`
 - `v1Declarado`: `200` (checked)
 - `dtEvento`: `Duis cu`
 - `inInfo`: `officia`
- Path Variables:**

KEY	VALUE	DESCRIPTION
<code>coProduto</code>	<code>03220</code>	(Required) Código do produto ou serviço
- Body:**

```

1  {
2    "coProduto": "03220",
3    "pcBase": "10,68",
4    "pcBaseGeral": "11,13",
5    "pcVariacao": "0,0000",
6    "pcReferencia": "11,13",
7    "vlBaseCalculoImposto": "19,92",
8    "inPesoCubico": "N",
9    "psCobrado": "300",
10   "servicoAdicional": [
11     {
12       "coServAdicional": "019",
13       "tpServAdicional": "V",
14       "pcServicoAdicional": "1,79"
15     },
16     {
17       "coServAdicional": "001",
18       "tpServAdicional": "A",
19       "pcServicoAdicional": "7,00"
20     }
21   ]
22 }

```
- Status:** 200 OK, Time: 335 ms, Size: 978 B

Para obter a precificação de até 5 simulações, será utilizado o POST. Para base url: <https://apihom.correios.com.br/preco> e com o POST: `/v1/nacional`

```

curl --location -request POST
'https://apihom.correios.com.br/preco/v1/nacional' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.... \
--data-raw '{
  "idLote": "1",
  "parametrosProduto": [

```

```
{
  "coProduto": "04162",
  "nuRequisicao": "1",
  "cepOrigem": "70902000",
  "psObjeto": "300",
  "tpObjeto": "2",
  "comprimento": "20",
  "largura": "20",
  "altura": "20",
  "servicosAdicionais": [{ "coServAdicional": "019"}, {"coServAdicional": "001"} ],
  "vlDeclarado": "100",
  "dtEvento": "18/03/2022",
  "cepDestino": "71930000" }, {
  "coProduto": "04162",
  "nuRequisicao": "1",
  "cepOrigem": "70902000",
  "psObjeto": "300",
  "tpObjeto": "2",
  "comprimento": "20",
  "largura": "20",
  "altura": "20",
  "servicosAdicionais": [{ "coServAdicional": "019"}, {"coServAdicional": "001"} ],
  "vlDeclarado": "100",
  "dtEvento": "18/03/2022",
  "cepDestino": "71930000"
}
]
```

Obtendo o seguinte retorno:

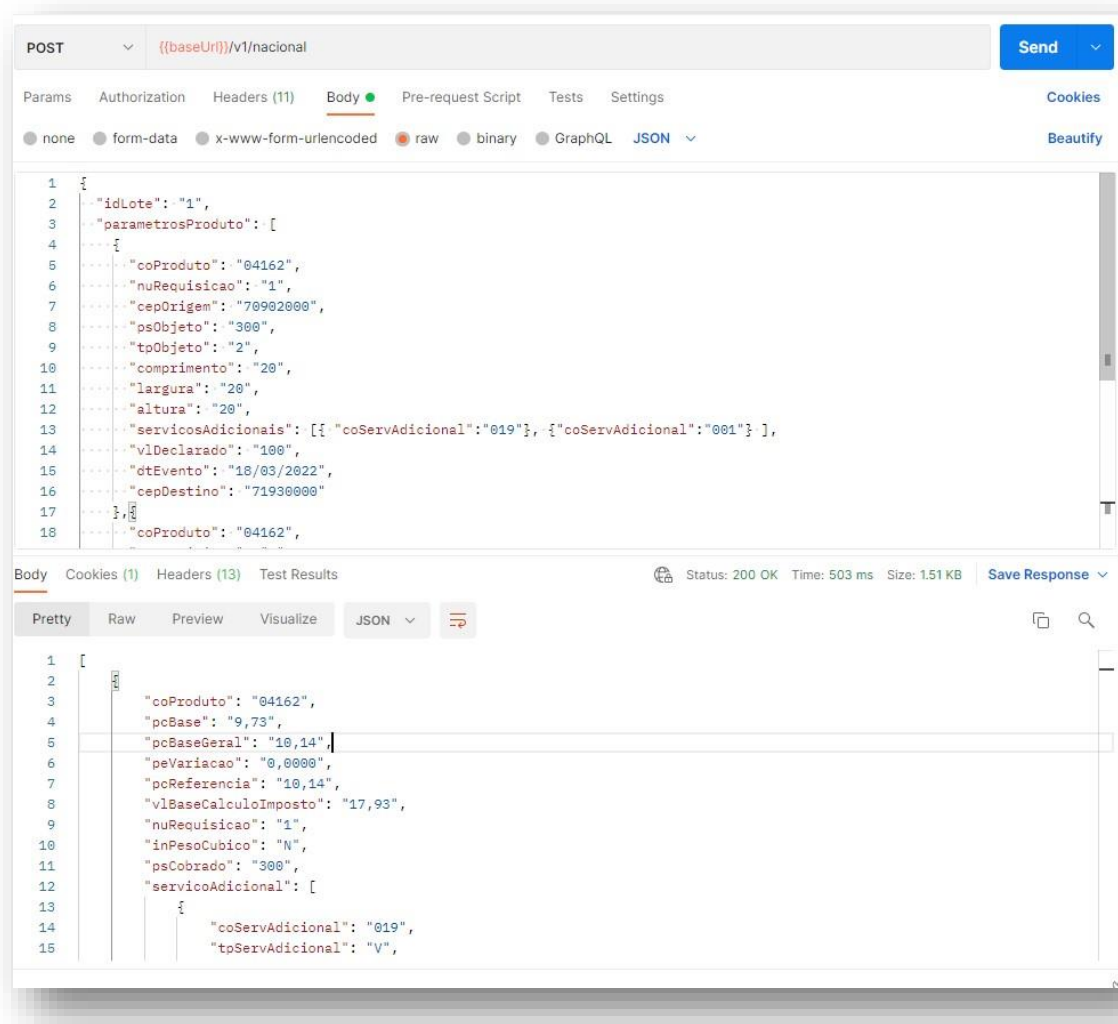
```
[ {
  "coProduto": "04162",
  "pcBase": "9,73",
  "pcBaseGeral": "10,14",
  "peVariacao": "0,0000",
  "pcReferencia": "10,14",
  "vlBaseCalculoImposto": "17,93",
  "nuRequisicao": "1",
  "inPesoCubico": "N",
  "psCobrado": "300",
  "servicoAdicional": [
```

```
{  
  "coServAdicional": "019",
```

```
        "tpServAdicional": "V",
        "pcServicoAdicional": "0,79"
    },
    {
        "coServAdicional": "001",
        "tpServAdicional": "A",
        "pcServicoAdicional": "7,00"
    }
],
"peAdValorem": "0,0100",
"vlSeguroAutomatico": "21,00",
"qtAdicional": "0",
"pcFaixa": "10,14",
"pcFaixaVariacao": "10,14",
"pcProduto": "10,14",
"pcTotalServicosAdicionais": "7,79",
"pcFinal": "17,93"
},
{
    "coProduto": "04162",
    "pcBase": "9,73",
    "pcBaseGeral": "10,14",
    "peVariacao": "0,0000",
    "pcReferencia": "10,14",
    "vlBaseCalculoImposto": "17,93",
    "nuRequisicao": "1",
    "inPesoCubico": "N",
    "psCobrado": "300",
    "servicoAdicional": [
        {
            "coServAdicional": "019",
            "tpServAdicional": "V",
            "pcServicoAdicional": "0,79"
        },
        {
            "coServAdicional": "001",
            "tpServAdicional": "A",
            "pcServicoAdicional": "7,00"
        }
    ]
},
"peAdValorem": "0,0100",
"vlSeguroAutomatico": "21,00",
"qtAdicional": "0",
"pcFaixa": "10,14",
"pcFaixaVariacao": "10,14",
"pcProduto": "10,14",
```

```
    "pcTotalServicosAdicionais": "7,79",  
    "pcFinal": "17,93"  
  }  
}
```

No Postman



14. API Rastro

Esta API permite consultar o status do objeto dentro do fluxo postal. A aba desta API será:



Api Manager - Token (5) x SRO - Rastro (87) x

Rastro 1.8.7 OAS3

<https://apihom.correios.com.br/srorastro/v3/api-docs>

Permitir o rastreamento de objetos por código de objeto ou por uma lista de objetos ou por CPF/CNPJ.

Rastreamento Externo

GET	/v1/objetos/{codigoObjeto}	Rastreamento de Objeto
GET	/v1/objetos	Rastreamento de Objeto
GET	/v1/objetos/rastrosdocumento	Rastreamento de Objeto

A exemplo das demais APIs, é utilizado um url base: <https://apphom.correios.com.br/rastro> com o GET: /v1/objetos/{codigoObjeto}

Objetos de exemplo: DG049186230BR, DG049186226BR e DG049186212BR

Realizando a requisição:

```
curl --location -request GET
'https://apihom.correios.com.br/srorastro/v1/objetos/DG049186226BR?r
esultado=T' \
--header 'Accept: application/json' \ --header 'Authorization:
Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9....
```

Obtendo o retorno:

```
{
  "versao": "1.8.7",
  "quantidade": 1,
```

```
"resultado": "Todos os Eventos",
"objetos": [
  {
    "codObjeto": "DG049186226BR",
    "tipoPostal": {
      "sigla": "DG",
      "descricao": "ENCOMENDA SEDEX (ETIQ LOGICA)",
      "categoria": "SEDEX"
    },
    "dtPrevista": "2022-03-11T20:58:00",
    "modalidade": "F",
    "peso": 0.5,
    "formato": "Pacote",
    "eventos": [
      {
        "codigo": "BDE",
        "tipo": "01",
        "dtHrCriado": "2022-03-11T17:03:00",
        "descricao": "Objeto entregue ao destinatário",
        "unidade": {
          "tipo": "Unidade de Atendimento",
          "endereco": {
            "uf": "AC",
            "cidade": "XAPURI"
          }
        }
      },
      {
        "codigo": "OEC",
        "tipo": "03",
        "dtHrCriado": "2022-03-11T17:02:45",
        "descricao": "Objeto em rota de entrega",
        "detalhe": "Aguarde envio de link para acompanhar a entrega em tempo real\r\n",
        "unidade": {
          "tipo": "Unidade de Tratamento",
          "endereco": {
            "uf": "SP",
            "cidade": "SAO PAULO"
          }
        }
      },
      {
        "codigo": "RO",
        "tipo": "01",
        "dtHrCriado": "2022-03-11T17:02:35",
```



```
"descricao": "Objeto em trânsito",  
"detalhe": "Por favor, aguarde",  
"unidade": {
```

```
        "tipo": "Unidade de Distribuição",
        "endereco": {
            "uf": "DF",
            "cidade": "BRASILIA"
        }
    },
    "unidadeDestino": {
        "tipo": "Unidade de Tratamento",
        "endereco": {
            "uf": "GO",
            "cidade": "APARECIDA DE GOIANIA"
        }
    }
},
{
    "codigo": "PO",
    "tipo": "01",
    "dtHrCriado": "2022-03-10T19:10:36",
    "descricao": "Objeto postado",
    "unidade": {
        "tipo": "Unidade de Atendimento",
        "endereco": {
            "uf": "SP",
            "cidade": "SAO PAULO"
        }
    }
}
]
}
```

15. API de pré-postagem dos Correios

A API de pré-postagem é microserviço no qual permite ao cliente encaminhar aos Correios um arquivo eletrônico com todos os dados necessários para realizar uma postagem. Além disso, permite realizar o acompanhamento, geração de rótulos e até o cancelamento da pré-postagem.

PRÉ-POSTAGEM

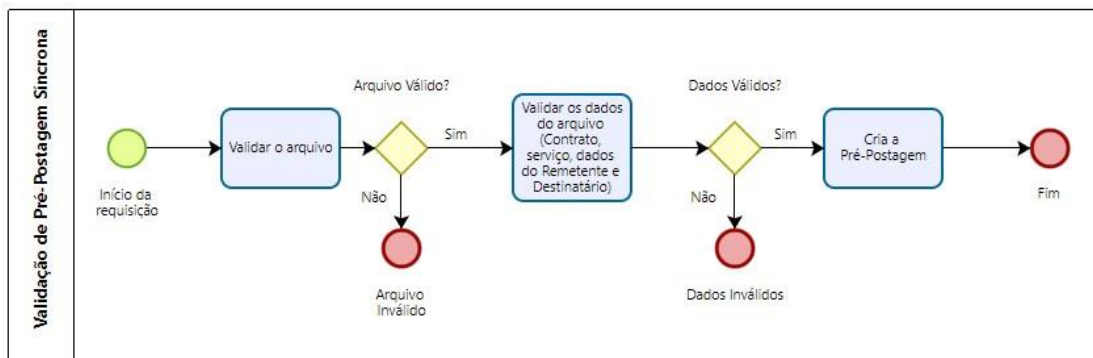


Cada pré-postagem é considerada um objeto postal. A novidade é o cuidado com relação ao volume de pré-postagens que são enviadas ao nossos servidores.

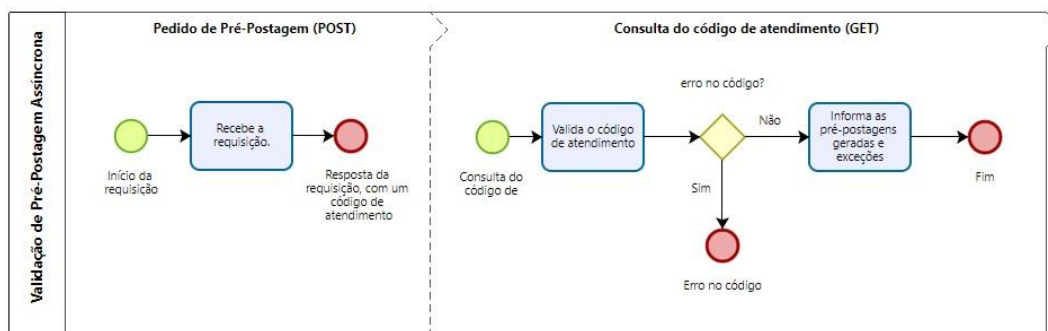
Como o volume poderá variar de 1 ou centenas de pré-postagens, em um único envio eletrônico, para obter uma resposta rápida do servidor dos Correios estamos adotando duas formas de requisição: a forma síncrona e a forma assíncrona.

A diferença entre síncrono e assíncrono:

- Uma requisição síncrona, deve aguardar a finalização do processamento e somente poderá realizar uma nova solicitação após a resposta da requisição, esta ação, pode dar a sensação de congelamento da requisição.



- Uma requisição assíncrona, o cliente envia uma requisição e recebe dados que permitem a consulta do status de processamento. Isso permite realizar novas requisições assíncronas, sem a necessidade de aguardar o fim do processamento das outras requisições. Ao fim poderá requisitar a coleta dos dados que foram processados.

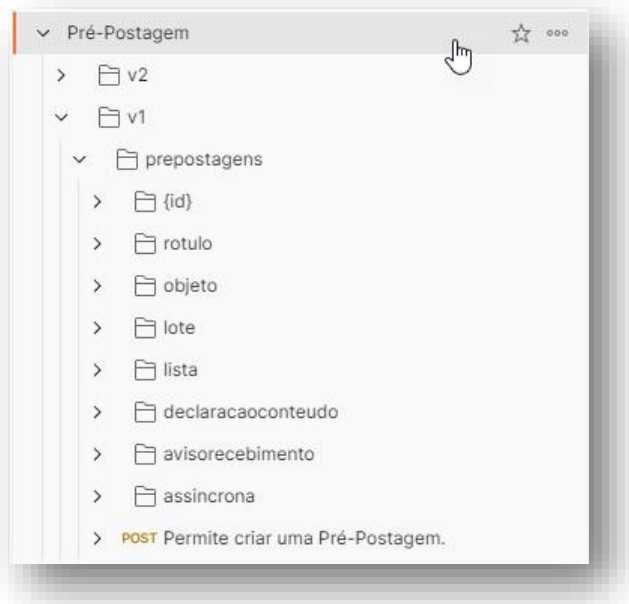


Os dados de pré-postagens, tais como: dados de contrato, dados de remetente, dados de destinatário, dados do objeto e serviços adicionais que serão contratados. Serão validados campo a campo, desta forma, se houver alguma inconsistência será devolvido uma [mensagem de erro](#) informando o motivo. Com a validação dos dados antes da encomenda ser levada na agência aumenta a assertividade no pré-processo de postagem, diminuindo a necessidade de ajustes no balcão.

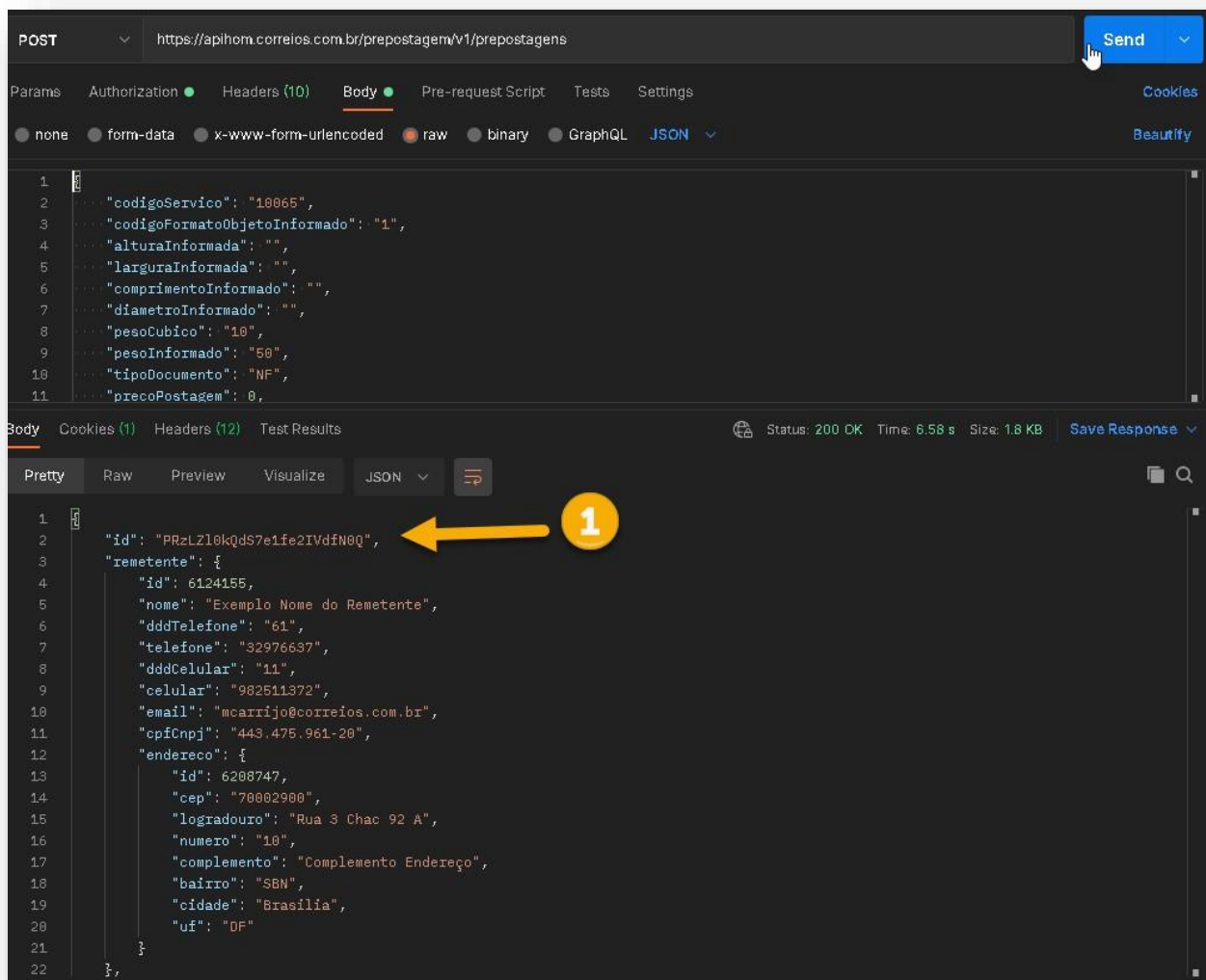
Além disso, a ferramenta está comunicando com o recurso que possibilitará o fornecimento do rótulo de endereçamento, dispensando a construção do rótulo pelo cliente.

H. Pré-Postagem

No Postman, importe a coleção da Pré-postagem.:

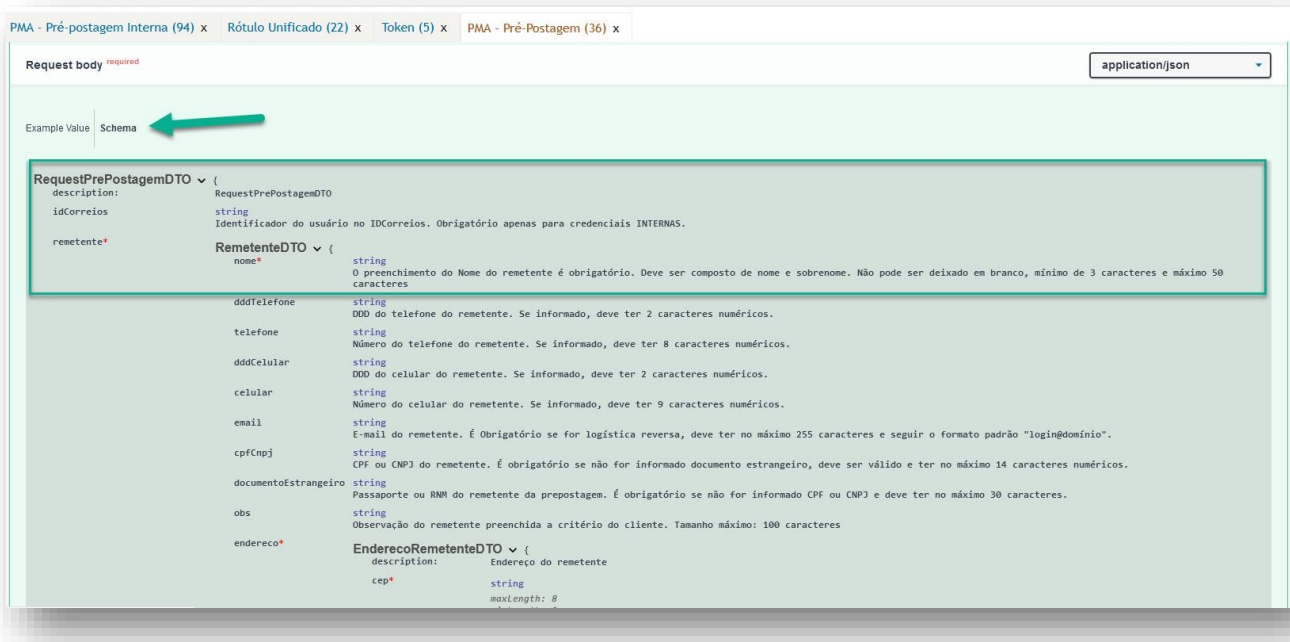


Se o preenchimento do JSON foi feita corretamente, lembre-se de consultar o *Schema*, o retorno do status da requisição será 200 e com o (1) id da pré-postagem.



```
POST https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens
Body
JSON
{
  "codigoServico": "10065",
  "codigoFormatoObjetoInformado": "1",
  "alturaInformada": "",
  "larguraInformada": "",
  "comprimentoInformado": "",
  "diametroInformado": "",
  "pesoCubico": "10",
  "pesoInformado": "50",
  "tipoDocumento": "NF",
  "precoPostagem": 0,
}
Status: 200 OK Time: 6.58 s Size: 1.8 KB
Pretty Raw Preview Visualize JSON
{
  "id": "PRzLZ10kQdS7e1fe2IVdfn0Q",
  "remetente": {
    "id": 6124155,
    "nome": "Exemplo Nome do Remetente",
    "dddTelefone": "61",
    "telefone": "32976637",
    "dddCelular": "11",
    "celular": "982511372",
    "email": "mcarrijo@correios.com.br",
    "cpfCnpj": "443.475.961-20",
    "endereco": {
      "id": 6208747,
      "cep": "70002900",
      "logradouro": "Rua 3 Chac 92 A",
      "numero": "10",
      "complemento": "Complemento Endereço",
      "bairro": "SBN",
      "cidade": "Brasilia",
      "uf": "DF"
    }
  }
},
```

A importância de consultar o CWS, em Schemas e ver o detalhamento do atributo. Possui as regras, informando se o atributo é obrigatório, qual tipo e o tamanho.



I. Emitindo/Reemitindo o rótulo de endereçamento do objeto

O endereçamento consiste no conjunto de informações que identificam e orientam o caminho da sua encomenda nos Correios, da postagem à entrega. O correto endereçamento de um objeto tem impactos diretos na efetividade da entrega nos prazos estabelecidos.

Esta API de pré-postagem utiliza uma nova API de geração de rótulo de endereçamento, criada para tirar do usuário a tarefa de montar o rótulo antes da sua impressão. Além disso, somente através da API de pré-postagem que vai gerar o código do objeto que será impresso no rótulo, no momento em que sua emissão for solicitada pelo usuário.

A emissão do rótulo de endereçamento do objeto deverá ser solicitada pela informação do código da pré-postagem ou pela informação do código de registro do objeto

(em caso de reimpressão) e o tipo do rótulo (P-padrão ou R-reduzido). A impressão só poderá ser realizada com as mesmas credenciais utilizadas para gerar a pré-postagem.

Requisição

<https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/rotulo/assincrono/pdf>

```
{
  "idsPrePostagem": [
    "PRgdJTC0QMyNqICX7w0H9A"
  ],
  "tipoRotulo": "P",
  "formatoRotulo": "ET"
}
```

J. Solicitação de faixas de etiquetas

Logo na criação da pré-postagem não é necessário informar um número de objeto, sendo assim, o sistema já entende que deve atribuir a uma pré-postagem um número de objeto para o rastreamento.

Há claro as exceções, onde é o usuário deseja utilizar um número de objeto de forma antecipada. Porém há regras:

O sistema deve permitir a liberação da faixa de etiquetas, utilizando a média dos últimos 3 meses de postagem. Caso tenha uma excepcionalidade na solicitação da quantidade de etiquetas devido a um evento que não estava previsto deve consultar o assistente comercial solicitando uma excepcionalidade de etiquetas.

Para solicitar etiquetas:

POST `/v1/prepostagens/rotulo/range` Permite solicitar range de etiquetas.

Para consultar o saldo:

GET `/v1/prepostagens/rotulo/{numeroContrato}/solicitadas` Permite consultar as solicitações de range de etiquetas.

GET `/v1/prepostagens/rotulo/{numeroContrato}/saldo` Permite consultar saldo de etiquetas.

Com esses recursos será possível consultar quem fez a solicitação e a quantidade. Desta forma, verifique sempre antes de solicitar uma nova faixa, se há necessidade de fazer novos pedidos. Já que há uma regra de controle para solicitações de faixas de etiquetas.

K. Emitindo a declaração de conteúdo

Requisição v1/prepostagens/declaracaoconteudo/{ids}

Detalhamento do recurso

PROPRIEDADE	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ids	String	24	Sim	Código da pré-postagem. Deve ser um código Válido. O status da pré-postagem deve ser pré-postado. Em nenhum outro status o rótulo será emitido.

Retorno: arquivo em html.

L. Emitindo o Aviso de Recebimento (AR)

Requisição v1/prepostagens/avisorecebimento/{ids}

Detalhamento do recurso

PROPRIEDADE	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ids	String	24	Sim	Código da pré-postagem. Deve ser um código Válido. O status da pré-postagem deve ser pré-postado. Em nenhum outro status o rótulo será emitido.

Retorno: arquivo em html.

M. Consultando objetos postados e pré-postados

Lista as pré-postagens de forma paginada. Retorna um booleano indicando se há uma próxima página. É obrigatório informar combinação de parâmetros ou apenas um parâmetro relacionado a Id/Código/Eticket.

Requisição

/v2/prepostagens

Pré-Postagem Nacional

GET /v2/prepostagens Lista as pré-postagens de forma paginada. Retorna um booleano indicando se há uma próxima página. É obrigatório informar combinação de parâmetros ou apenas um parâmetro relacionado a Id/Código/Eticket.
Retorna uma Lista de pré-postagens criadas em até 120 dias retroativos a data da consulta.

N. Cancelamento de uma prépostagem

O cancelamento poderá ser realizado utilizando estes recursos.

DELETE /v1/prepostagens/{id} Cancela uma pré-postagem pelo identificador.

DELETE /v1/prepostagens/objeto/{codigoObjeto} Cancela uma pré-postagem pelo código do objeto.

Pelo id da pré-postagem ou pelo código do objeto.

O. Postagem em Lote para objetos simples ou sem o número de rastreamento.

Utilizado para postagens de cartas simples.

a) Gerando o Lote

Para gerar um lote de pré-postagens, criar uma requisição do tipo POST para <https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/lote>.

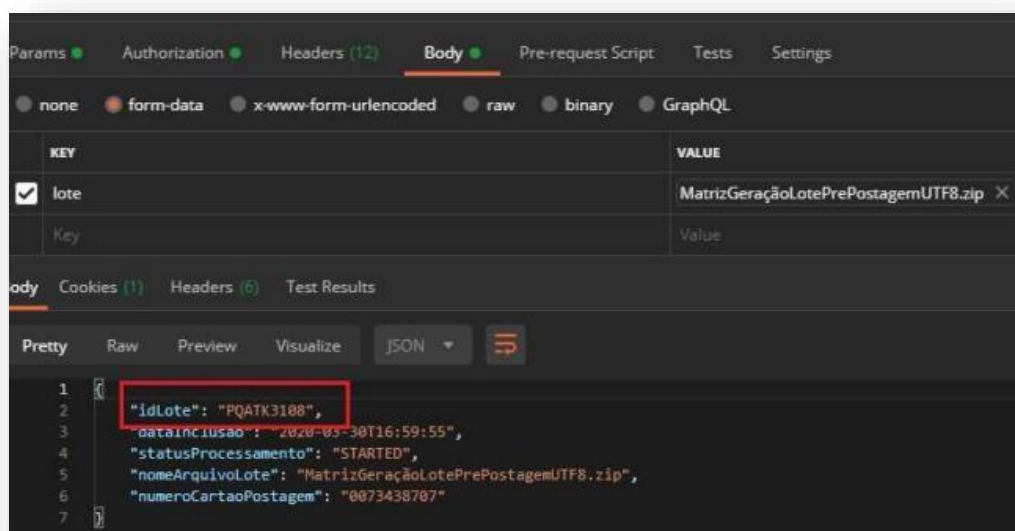
Antes de utilizar a funcionalidade, lembre-se da validade do token.

Na aba *body*, escolha a opção *form-data* e inclua o arquivo com os exemplos de lote para serem gerados.

No campo Key, é obrigatório colocar o nome “lote”, conforme *print* abaixo.

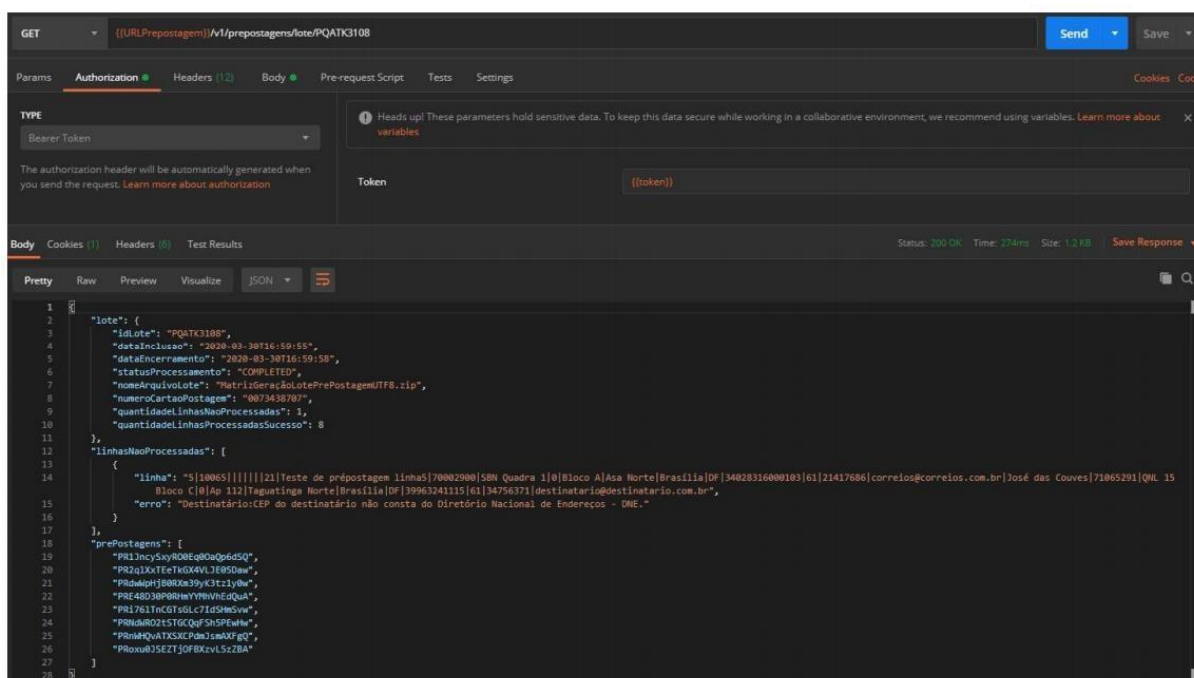


Se a requisição estiver correta, vai ser gerado um id para o lote e o seu processamento iniciará de forma assíncrona.



b) Consultando o Lote

Consultando o lote de pré-postagens Para consultar o lote gerado, deverá ser feita uma requisição do tipo GET para a URL : <https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/lote/{id do lote}>.



Um dos retornos desse recurso são os ids das pré-postagens geradas. Essas ids serão usadas para gerar os rótulos, descrito a seguir.

P. Gerando o rótulo de pré-postagens

Para consultar o lote gerado, deverá ser feito uma requisição do tipo POST para a URL <https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/rotulo>.

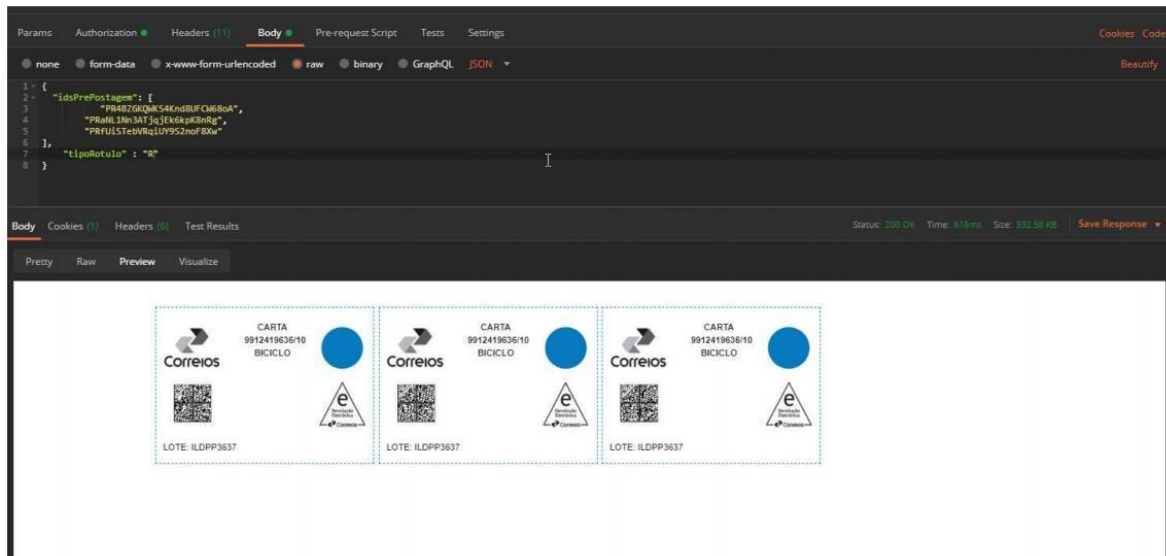
No body da requisição, deverão ser informados os lds das pré-postagens. No caso de carta simples, pode-se informar até 6 ids por requisição. Deve-se informar também o tipo de rótulo (P = padrão, R = reduzido). Exemplo: { "idsPrePostagem":[

```

"PR1JncySxyRO0Eq0OaQp6dSQ",
"PR2qlXxTEeTkGX4VLJE05Daw",
"PRdwwpHjB0RXm39yK3tz1y0w",
"PRE48D30P0RHmYYMhVhEdQuA",
"PRi76lTnCGTsGLc7ldSHmSvw",
"PRNdWRO2tSTGCQqFSh5PEwHw" ],
"tipoRotulo" : "R"

```

}



16. API Pedido Informação (Fale Conosco)

A API Pedido Informação permite a integração com o canal Fale Conosco dos Correios.

Estão disponíveis 3 métodos que permitem registrar, reativar e acompanhar as manifestações de objetos registrados nacionais. E outro método que permite consultar a versão atual da API.

Pedido Informação Catálogo de pedidos de informação

POST	<code>/v1/externo/pedidos/reativa</code>	Reativar pedido de informação para cliente com contrato.
POST	<code>/v1/externo/pedidos/cadastra</code>	Cadastra pedido de informação para cliente com contrato.
GET	<code>/v1/externo/pedidos/versao</code>	Recupera a versão da api Pedido Informação.
GET	<code>/v1/externo/pedidos/acompanha</code>	Recupera informações de um pedido de informação com contrato para acompanhamento

A URL base é: 'https://apihom.correios.com.br/pedido-informacao'.

CADASTRA

Cadastra uma nova manifestação de objeto registrado nacional no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método POST que deverá enviar o seguinte corpo:


```
{
  "contrato": "1234567890",
  "cartao": "1234567890",
  "telefone": "string",
  "pedidos": [
    {
      "codigoObjeto": "AA123456789BR",
      "emailResposta": "mariasilva@hotmail.com",
      "nomeDestinatario": "Maria da Silva",
      "codigoMotivoReclamacao": 132,
      "tipoEmbalagem": "E",
      "tipoManifestacao": "R"
    }
  ]
}
```

Onde:

contrato: Número do contrato de postagem do objeto.

cartao: Número do cartão de postagem do objeto.

telefone: Número de telefone do reclamante.

pedidos: Uma lista com 1 ou N pedidos, informando:

codigoObjeto: Número do objeto postal a ser reclamado;

emailResposta: Endereço de e-mail válido para recebimento das respostas;

nomeDestinatario: Nome do destinatário do objeto postal;

codigoMotivoReclamacao: Código numérico referente ao motivo da manifestação, conforme tabela de referência abaixo.

tipoEmbalagem: Código referente ao tipo de embalagem: E – Envelope; C – Caixa;

tipoManifestacao: Código referente ao tipo de manifestação a ser registrada: R – Reclamação; I – Solicitação de Ressarcimento.


```
"nomeDestinatario": "Maria da Silva",  
"codigoMotivoReclamacao": 132,  
"tipoEmbalagem": "E",  
"tipoManifestacao": "R"  
}  
]  
}
```

Exemplo de retorno:

```
{  
  "codigoRetorno": 0,  
  "descricaoRetorno": "Olá, sua manifestação foi registrada com sucesso.",  
  "numeroLote": "0000000",  
  "dataHoraCadastro": "20/04/2023 16:13:15",  
  "pi": [  
    {  
      "codigo do objeto": "AA123456789BR",  
      "numero do pi": "123456789",  
      "codigo retorno": "0",  
      "descrição retorno": "Olá, sua manifestação foi registrada com sucesso."  
    }  
  ],  
  "mensagensPi": 0  
}
```

Será retornada uma lista “pi” que constará os retornos de cada pedido.

Cada retorno contará com um código e uma descrição, que poderá variar conforme a tabela a seguir, de acordo com cada situação.

codigoRetorno	descricaoRetorno
---------------	------------------

4	Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios.
30	Olá, precisamos que o CPF/CNPJ seja informado
31	CPF/CNPJ não é válido
55	Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado.
60	Olá, para prosseguir o ID Tíquete precisa ser informado.
121	Olá, o número do contrato não existe na base de dados dos Correios.
125	Olá, o número do contrato informado não corresponde ao da postagem do objeto.
126	Olá, o número do cartão de postagem informado não corresponde ao da postagem do objeto.
240	Olá, é necessário informar um e-mail para resposta.
241	Olá, e-mail informado não está no formato correto.
250	Olá, o código do objeto não foi informado.
260	Olá, o código do motivo da manifestação não foi informado.
261	Olá, o código do motivo da manifestação está fora do formato.
262	Olá, não é permitido o registro desta manifestação/motivo via Webservice ou Correios Mobile.
271	Olá, o código do objeto está fora do formato "XX999999999XX".
272	Olá, este canal é exclusivo para o registro de manifestação para objetos/serviço nacionais.
280	Olá, o tipo de embalagem não foi informado.
281	Olá, o tipo de embalagem não é válido.
282	Olá, o tipo de manifestação não é válido.
301	Olá, o nome do destinatário não foi informado.
510	Olá, o prazo máximo para registro desta manifestação (90 dias, contados da "Data da entrega" ou "Data prevista de entrega", o que ocorrer primeiro), encontra-se expirado.
530	Olá, a entrega, 1ª tentativa de entrega ou a disponibilização do objeto para retirada ocorreu dentro do prazo previsto de entrega. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
531	Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
534	Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.

538	Olá, a devolução do Aviso de Recebimento AR está dentro do prazo previsto, razão pela qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado.
539	Olá, a disponibilização da Imagem do AR Digital está dentro do prazo previsto, razão pela qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado.
540	Olá, código de serviço do objeto não localizado, razão pela qual, neste momento, não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. Caso o problema persista, gentileza contatar a Central de Atendimento dos Correios - CAC.
543	Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
544	Olá, o objeto está dentro do prazo previsto de entrega, conforme sistema calculador de preços e prazos. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
545	Olá, o objeto em questão não se encontra com situação que possibilite o registro por esse motivo, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
546	Olá, o objeto teve sua entrega realizada, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento de objetos. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
547	Olá, para registro por este motivo o objeto precisa estar entregue. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
548	Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
549	Olá, para este motivo necessária a confirmação da devolução do objeto ao remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
550	Olá, o objeto em questão não está relacionado com o motivo da manifestação selecionado.
560	Olá, o motivo selecionado não gera registro de manifestação.
562	Olá, o objeto em questão não possui evidência de postagem cancelada a pedido do remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
563	Olá, código de serviço do objeto não foi localizado, razão pela qual, neste momento, não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. Caso o problema persista, gentileza contatar a Central de Atendimento dos Correios - CAC.
564	Olá, o prazo máximo para registro de manifestação por este motivo (30 dias, contados da "Data da entrega" ou "Data de informação da avaria/violação"), encontra-se expirado.
580	Olá, o tipo de manifestação não foi informado.
634	Olá, o logradouro não possui entrega domiciliar.

638	Olá, o objeto não foi encaminhado para entrega em unidades dos Correios.
639	Olá, o objeto foi direcionado para entrega em unidade dos Correios a pedido do cliente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento
900	Olá, já existe uma manifestação registrada para objeto informado.
999	Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns minutos.

REATIVA

Reativa uma manifestação de objeto registrado nacional respondida previamente no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método POST que deverá enviar o seguinte corpo:

```
{
  "contrato": "1234567890",
  "cartao": "1234567890",
  "reativacoes": [
    {
      "protocolo": "98043414",
      "tipoManifestacao": "I",
      "motivoReativacao": "135",
      "observacao": "string"
    }
  ]
}
```

Sendo:

contrato: Número do contrato de postagem do objeto.

cartao: Número do cartão de postagem do objeto.

reativacoes: Uma lista com 1 ou N reativações, informando:

protocolo: Número da manifestação a ser reativada;

tipoManifestacao: Código referente ao tipo de manifestação a ser registrada:

R – Reclamação; I – Solicitação de Ressarcimento.

MotivoReativacao: Código numérico referente ao motivo da manifestação, conforme tabela de referência abaixo.

observacao: Texto livre para inserção de observações sobre o motivo da reativação.

Tabela de Motivos

Código	Motivo
132	Remessa/Objeto Postal entregue em local divergente
133	Remessa/Objeto Postal violada
134	Remessa/Objeto Postal avariada/danificada
135	Remessa/Objeto Postal entregue com atraso
136	Remessa/Objeto Postal devolvida indevidamente
141	Não recebimento do pedido de confirmação
142	Remetente não recebeu o pedido de cópia
148	Remetente não recebeu o AR
211	Remessa/Objeto Postal não entregue
240	AR Digital - Imagem não disponível
1414	Remessa/Objeto Postal sem tentativa de entrega domiciliar

Exemplo de requisição:

```
curl -X 'POST' \  
  'https://api.correios.com.br/pedido-informacao/v1/externo/pedidos/reactiva' \  
  -H 'accept: application/json' \  
  -H 'Content-Type: application/json' \  
  -H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWwJpZW50ZSI6IIBST0RVQ0FPIiwiaWQiOiIiOTAiLCJwZmwiOiJTLiwiYXBpIjpbMjMsNTMsNTQsODcsNTE4LDU3Nyw1ODhdLCJpcCI6IjE3E3' \  
  -d '{  
    "contrato": "1234567890",  
    "cartao": "1234567890",  
    "reativacoes": [  
      {  
        "protocolo": "98043414",  
        "tipoManifestacao": "I",  
        "motivoReativacao": "135",  
        "observacao": "string"  
      }  
    ]  
  }'
```

Exemplo de retorno:

```
{  
  "numeroLote": "0000000",  
  "dataHoraReativacao": "20/04/2023 16:13:15",  
  "listaPi": [  
    {  
      "protocolo": "0",  
      "codigoRetorno": 512,  
      "descricaoRetorno": "Olá, sua manifestação foi reativada com sucesso.",  
    }  
  ]  
}
```



```

    }
  ]
}

```

Será retornada uma lista “pi” que constará os retornos de cada pedido.

Cada retorno contará com um código e uma descrição, que poderá variar conforme a tabela a seguir, de acordo com cada situação.

codigoRetorno	descricaoRetorno
4	Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios.
50	Olá, o número do protocolo não foi informado.
55	Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado.
56	Olá, protocolo informado não está respondido
122	Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado.
260	Olá, o código do motivo da manifestação não foi informado.
512	Olá, sua manifestação foi reativada com sucesso.
513	Olá, os campos Observação e Motivo devem ser informados.
531	Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
534	Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
539	Olá, a disponibilização da Imagem do AR Digital está dentro do prazo previsto, razão pela qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado.
545	Olá, o objeto em questão não se encontra com situação que possibilite o registro por esse motivo, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.
550	Olá, o objeto em questão não está relacionado com o motivo da manifestação selecionado.
560	Olá, o motivo selecionado não gera registro de manifestação.
562	Olá, o objeto em questão não possui evidência de postagem cancelada a pedido do remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento.

575	Olá, informamos que o protocolo não foi encontrado.
582	Olá, o tipo da manifestação não pode ser alterado.
583	Olá, o motivo informado não é permitido para este tipo de manifestação.
586	Olá, o tipo de reativação não é válido.
587	Olá, o prazo máximo para reativação expirou em {0}
588	Olá, o motivo informado não é permitido para o assunto da manifestação.
589	Olá, a indenização está dentro do prazo de pagamento. Prazo: {0}
590	Olá, já existe solicitação de ressarcimento para este objeto.
591	Olá, a manifestação encontra-se em andamento.
592	Olá, não é possível reativar manifestações do tipo reclamação sem um número de objeto.
593	Olá, essa manifestação não encontra-se encerrada.
594	Olá, o objeto da manifestação está vinculado a outro contrato.
595	Olá, o objeto não atende aos critérios para reativação pelo motivo solicitado.
596	Olá, o objeto foi entregue dentro do prazo previsto, por isso a reativação não é permitida por este motivo.
597	Olá, o objeto foi entregue, assim a reativação não é permitida por este motivo.
598	Olá, o objeto está aguardando retirada, assim a reativação não é permitida por este motivo.
634	Olá, o logradouro não possui entrega domiciliar.
999	Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns minutos.

ACOMPANHA

Permite acompanhar o status de uma manifestação de objeto registrado nacional no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método GET, conforme a seguir:

Parameters	
Name	Description
contrato string (query)	Número do contrato <i>Example</i> : 1234567890 <input type="text" value="contrato"/>
canal string (query)	Canal <i>Example</i> : W <input type="text" value="W"/>
codigodoObjetoOuProtocolo string (query)	Código do objeto ou Protocolo <i>Example</i> : AA123456789BR , 12345678 <input type="text" value="codigodoObjetoOuProtocolo"/>

Onde:

contrato: Número do contrato de postagem do objeto.

canal: Canal de registro da manifestação (sempre deverá ser informado W);

codigodoObjetoOuProtocolo: Número do protocolo da manifestação ou o código de registro do objeto postal nacional.

Exemplo de requisição:

```

-X 'GET' \
'https://api.correios.com.br/pedido-
informacao/v1/externo/pedidos/acompanha?contrato=1234567890&canal=W&codigod
oObjetoOuProtocolo=123456789' \
-H 'accept: application/json' \
-H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.
```

Exemplo de retorno (sucesso):

```
{
  "codigoObjeto": "AB000000000BR",
  "numeroPi": "123456789",
  "motivoReclamacaoInicial": "134",
  "descMotivoReclamacaoInicial": "Conteúdo Avariado",
  "motivoReclamacaoFinal": "135",
  "descMotivoReclamacaoFinal": "Conteúdo Avariado",
  "dataAberturaPI": "02/06/2024 18:30:59",
  "dataPostagemObjeto": "10/01/2023 15:10:22",
  "codigoServico": "04790",
  "descricaoServico": "SEDEX 10 à vista",
  "postagemDH": "false",
  "dataUltimoEvento": "30/01/2023 16:28:53 ",
  "codigoUltimoEvento": "00",
  "tipoUltimoEvento": "BDE",
  "descricaoUltimoEvento": "Entregue",
  "situacaoManifestacao": "Fechado",
  "houveRecorrencia": "Sim",
  "indicativoProcedencia": "Não Procedente",
  "dataUltimaRecorrencia": "07/06/2024 - 16:00:59 ",
  "mensagemUltimaResposta": "Olá, informamos que o objeto postal em questão foi entregue ",
  "dataUltimaResposta": "07/06/2024 - 16:15:43",
  "tipoManifestacao": "Solicitação de Ressarcimento"
  "registradaNivelServico": "S"
}
```

Exemplo de retorno (erro/dados inconsistentes):

```
{
  "codigoRetorno": "004",
```

```
"descricaoRetorno": " Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios."  
}
```

Serão retornadas informações referentes a manifestação consultada. Ou, no caso de insucesso, poderão ser retornadas as mensagens conforme tabela a seguir:

codigoRetorno	descricaoRetorno
004	Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios.
122	Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado.
291	Tipo de consulta inválido
631	Olá, esta manifestação foi registrada pelo sistema nível de serviço, assim não é possível acompanhá-la.
990	Não foi encontrada uma manifestação que atenda aos critérios informados
999	Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns minutos.

17. Considerações Finais

Este material foi desenvolvido para facilitar ao leitor que estava acostumado com o Web Services dos Correios, que havia um padrão SOAP XML e com a migração para REST poderá sentir falta de material explicativo que era fornecido para cada sistema. Com o Correios API, centralizamos as documentações e como a atualização é dinâmica recomenda-se que retorne com frequência.

Para todas as APIs citadas neste material, são as que estão liberadas para uso. Desta forma, caso tenham dúvidas referente a API o procedimento é entrar em contato com o Assistente Comercial de sua região ou Contrato.

Informações de atendimento poderão ser obtidas pelo nosso site: <https://www.correios.com.br/falecomoscorreios/central-de-atendimento>