

DINEG/SUCAN/DEDIG

**Documentação de integração
API Coleta
2023**



COLETA INTERATIVA

Sumário

TABELA EVOLUTIVA	3
1. GLOSSÁRIO.....	4
2. INTRODUÇÃO	5
3. ACESSOAS APIS DOS CORREIOS	6
4. CONHECENDO A API COLETA INTERATIVA EXTERNO (575)	6
5. FUNCIONALIDAS DISPONÍVEIS NA API.....	6
6. CARACTERÍSTICAS DA API.....	6
7. PRÉ-REQUISISITOS PARA UTILIZAR A API.....	7
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

Tabela Evolutiva

Data	Melhoria	Versão
16/01/2022	Criação	2.4.13

1. Glossário

Para facilitar o entendimento, listamos abaixo um pequeno glossário com os principais termos relacionados à coleta.

Termo	Descrição
Autenticação	Processo de verificação de uma identidade digital do usuário, ou seja, para assegurar que o usuário é realmente aquele quem diz ser.
Autorização	Processo para verificar quais são os privilégios concedidos, para utilizar uma aplicação.
Cartão de postagem	Cartão que identifica um usuário como cliente de contrato dos Correios.
Código do serviço	Código dos serviços contratados pelo cliente junto aos Correios. Os códigos de serviços contratados constam do contrato comercial que o cliente firmou com os Correios.
Contrato Comercial	Instrumento que o cliente firma com os Correios para a prestação de serviços de encomendas, mensagens, marketing direto e outros.
Meu Correios	Mecanismo de autenticação e autorização para acesso aos serviços que os Correios disponibilizam via internet.

2. Introdução

A plataforma Coleta Interativa é uma solução para cadastro, encaminhamento e gestão de demandas de coletas dos Correios.

Este material foi desenvolvido para contribuir no planejamento e integração com o serviço de cadastro de demanda de Coletas e consulta fornecido pelos Correios.

Para quem deseja programar/agendar de forma autônoma e automatizada suas coletas, os Correios disponibiliza a API Coleta Interativa Externo (575), no qual o usuário tem total autonomia para agendamento de suas demandas e posterior consulta.

3. Acessos as APIs dos Correios.

As APIs dos Correios, possuem regras de acesso, sendo:

- API Pública: onde todos enxergam a API;
- API Restrita: o acesso é realizado a partir do cadastro do serviço no cartão de postagem.

Cada contrato tem sua particularidade para atender melhor cada cliente. Para visualizar as APIs liberadas no seu perfil, basta clicar na barra de pesquisa e visualizar o que está disponível.

4. Conhecendo a API Coleta Interativa Externo (575)

O acesso a API deve ser realizada pelo catálogo do Correios API. No catálogo o cliente poderá testar e acompanhar as mudanças quando houver. O catálogo está disponível no ambiente de Homologação e Produção:

- Homologação: <https://cwshom.correios.com.br/>
- Produção: <https://cws.correios.com.br/>

A API Coleta Interativa Externo (575) é restrita.

5. Funcionalidades disponíveis na API

Os métodos disponíveis da API Coleta Interativa Externo (575) estão disponíveis no endereço <https://cws.correios.com.br> as seguintes funcionalidades:

- **Criar Coleta** - Permite cadastrar clientes com contrato e registrar pedidos de coleta (Programada/Agendada).
- **Consulta** - Permite verificar o status das requisições (solicitações/coletas) enviadas.

A Consulta retorna para o usuário as seguintes informações:

- ✓ Número da solicitação
- ✓ Número da coleta
- ✓ Contato nome
- ✓ CEP do ponto de coleta
- ✓ Horário da coleta

- ✓ Quantidade de objetos solicitados
- ✓ Quantidade de objetos coletados Código do(s) objeto(s) coletados

Em caso de dúvidas recomenda-se utilizar como orientação os Schemas disponíveis na API dentro do CWS dos Correios (<https://cws.correios.com.br>).

6. Características da API

O recurso de criação de solicitações de coleta foi desenvolvido utilizando tecnologia REST. Essa tecnologia, além de padrão de mercado, pode ser utilizada em aplicações desenvolvidas em qualquer linguagem de programação, tais como: ASP, .Net, Java, PHP, Ruby, Python, entre outras.

Entre outras características, os atributos que mais se destacam na API são:

- **Ausência de aplicativos proprietários:** Para utilizar a API não há necessidade de instalação de um ambiente específico.
- **Simplicidade:** o protocolo utilizado é puramente o HTTPS.
- **Credenciais:** o tratamento das credenciais do cliente trafega em ambiente seguro, sendo necessário autorização e autenticação.
- **Método Síncrono:** Acontece o processamento de forma sequenciada e ordenadas, seguindo uma fila.

7. Pré-requisitos para utilizar API Coleta Interativa (575)

- Ter um cadastro válido no [Meu Correios](#);
- Ter cadastrado no [IdAutorização](#);
- Ter contrato ativo de prestação de serviços de encomendas ou mensagens com os Correios;
- O cliente deverá acessar o [Correios API](#) e criar senha de acesso
 - Obs.: o login no Correios API é feito com o IdCorreios e a senha gerados no Meu Correios.

- No menu do CWS, está disponível o item “Ajuda” que poderá ser utilizado pelo cliente conforme abaixo:

Url da API Coleta Interativa Externo (575): <https://api.correios.com.br/coletainterativa-externo>

8. Considerações Finais

Este material foi desenvolvido para facilitar ao leitor o entendimento sobre a API Cadastro de Demandas do Coleta Interativa.

A API citada neste material está liberada para uso. Desta forma, caso tenham dúvidas referente a API o procedimento é entrar em contato com o Assistente Comercial de sua região ou Contrato.

As informações técnicas sobre a integração com a API Cadastro de Demanda Externo e Consultar Coletas estão disponíveis no endereço abaixo na aba documentação: <https://api.correios.com.br/coletainterativa-externo>

Informações de atendimento poderão ser obtidas pelo nosso site: <https://www.correios.com.br/falecomoscorreios/central-de-atendimento>

O cliente também pode obter mais informações acessando o [Portal dos Correios](#).