

LOGÍSTICA REVERSA

Manual de Implementação de *Web Service* de Logística Reversa

Sumário

1.	Introdução.....	3
2.	Definição do Serviço.....	3
3.1	Pré-requisitos	4
3.2	Ambiente de Homologação	4
3.3	Ambiente de Produção	4
3.4	Métodos	5
3.4.1	Solicitação de Autorização de Postagem ou Solicitação de Coleta Reversa	5
3.4.2	Cancelamento da Solicitação de Autorização de Postagem ou da Solicitação de Coleta Reversa	11
3.4.6	Cálculo de Dígito Verificador de <i>e-Ticket</i>	19
a)	Assinatura do Método: calcularDigitoVerificador().....	19
3.4.7	Solicitação de Logística Reversa Simultânea com Coleta	20
a)	Assinatura do Método: solicitarPostagemSimultanea()	21
4.	Observações Importantes	25
5.	Serviços Adicionais	26
5.2	Embalagem:.....	26
5.3	Check List:.....	27
5.4	Relação de Documentos (Check List Documentos):	27
ANEXO 01 – Rótulo Padrão de Postagem para Logística Reversa Simultânea Domiciliária – objeto de ida.....		29
ANEXO 02 – Layout 2D – Data Matrix – Objeto de ida da LRSD.....		31
ANEXO 03 – Algoritmo do DV para <i>e-ticket</i> (Autorização de Postagem)		33
ANEXO 04 – Fluxo dos Processos.....		34
ANEXO 05 – Tabela de Mensagem de Erro Logística Reversa.....		36
ANEXO 06 – <i>Status</i> da Coleta Domiciliária e da Autorização de Postagem.....		39

1. Introdução

Os Correios disponibilizam gratuitamente para clientes com contrato um conjunto de operações, acessíveis via Web Service, que possibilita a integração dos sistemas dos clientes com o ambiente de TI da empresa.

Para essa integração, são adotados os padrões SOAP (*Simple Object Access Protocol*) e XML (*eXtended Markup Language*).

Dessa forma, este manual tem como objetivo disponibilizar orientações para a integração com o *Web Service* do Serviço de Logística Reversa.

2. Definição do Serviço

Logística Reversa consiste no serviço de remessa de documentos e/ou mercadorias em devolução, sem ônus ao remetente, para serem entregues exclusivamente no endereço indicado pelo cliente contratante do Serviço de Logística Reversa.

Os processos do Serviço de Logística Reversa constam do Anexo 04 deste manual e compreende as seguintes formas:

- **Logística Reversa (LR):** Consiste na postagem de documentos e/ou mercadorias em devolução, mediante apresentação da Autorização de Postagem (*e-ticket*), em uma agência de Correios ou na coleta da encomenda no endereço do remetente, a pedido do contratante do Serviço de Logística Reversa.

O cliente contratante dos Correios ou Remetente não deverá gerar e/ou imprimir rótulos de endereçamento.

O rótulo de endereçamento será gerado e impresso pelos Correios.

- **Logística Reversa Simultânea (LRS):** Consiste na troca simultânea da encomenda a ser devolvida pela encomenda substituta no endereço de coleta da encomenda de devolução.

O rótulo de endereçamento para postagem da **encomenda substituta** deverá ser gerado pelo sistema do cliente contratante do serviço LRS, vinculando esse objeto postal ao pedido de coleta da **encomenda de devolução**.

O cliente contratante do serviço LRS deverá gerar e imprimir o rótulo de endereçamento da encomenda substituta para postagem.

3. Web Service de Logística Reversa

3.1 Pré-requisitos

Para consumo desse web service é necessário ter contrato de serviço Logística Reversa com os Correios.

3.2 Ambiente de Homologação

Os Correios disponibilizam um ambiente de homologação para integração do sistema do contratante com o *Web Service* Logística Reversa.

Para esse ambiente, a interface do *web service* deverá ser consultada e configurada no seguinte endereço:

<https://apphom.correios.com.br/logisticaReversaWS/logisticaReversaService/logisticaReversaWS>

Na homologação devem ser utilizados os seguintes dados para autenticação:

ID Correios	Senha	Código Administrativo	Contrato	Código do Serviço	Cartão
empresacws	123456	17000190	9992157880	04170, 04677	0011111111

3.3 Ambiente de Produção

Somente após a realização dos testes e homologação poderão ser iniciadas as tratativas de habilitação para produção.

Para acessar o ambiente de produção dos Correios, o cliente necessita de *login* e senha no Meu Correios.

Para esse ambiente, a interface do *web service* deverá ser consultada e configurada no seguinte endereço:

<https://apps.correios.com.br/logisticaReversaWS/logisticaReversaService/logisticaReversaWS?wsdl>

O Meu Correios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços, disponibilizado gratuitamente para os clientes.

O passo-a-passo para utilização do Meu Correios é o seguinte:

1º Passo: O cliente deverá se cadastrar no seguinte endereço, informando o perfil “Pessoa Jurídica”, CNPJ e número do contrato com os Correios:

<https://meucorreios.correios.com.br/app/cadastro/pj/cadastro.php>

Para dirimir eventuais dúvidas sobre o cadastramento, o cliente poderá consultar o representante comercial dos Correios e, após concluído o cadastro, deverá solicitar a esse representante a autorização de utilização do componente Logística Reversa – LR para acesso ao ambiente de produção.

2º Passo: O representante comercial ou a área de suporte a vendas dos Correios deverá liberar o componente Logística Reversa – LR ao cliente.

3º Passo: Após a liberação do componente Logística Reversa – LR, o cliente deverá acessar o Correios Web Services - CWS (<https://cws.correios.com.br/>) na opção menu lateral, na opção Gestão de acesso a API's. Lá ele deve gerar o código de acesso, que é usado como senha para acessar as API's. Maiores detalhes sobre a geração do código de acesso em <https://cws.correios.com.br/ajudas#secao3>

3.4 Métodos

3.4.1 Solicitação de Autorização de Postagem ou Solicitação de Coleta Reversa

Este método possibilita o processamento da solicitação de autorização de postagem ou coleta reversa, retornando o **número do e-ticket** (código de autorização de postagem que deverá a ser informado ao consumidor para postagem em uma agência de Correios) ou o **número da coleta**.

Requisições em Lote

Poderão ser efetuadas até **50 solicitações** simultâneas em uma única chamada do método, sendo que cada solicitação retorna um **número de e-ticket** ou um **número de coleta**.

Se houver dados errados (Ex.: CEP inválido, campo obrigatório não preenchido) em uma ou mais solicitação, o *web service* fará o processamento das solicitações corretas e devolverá para ajuste as requisições que estiverem com erro.

Cada coleta ou *e-ticket* pode conter até **10 objetos**.

a) Assinatura do Método: **`solicitarPostagemReversa()`**

b) Layout do Método

i. Tags do Cabeçalho

Identifica o cliente com contrato com os Correios, destinatário da solicitação.

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<codigo_servico>	Código do serviço fornecido pelos Correios, conforme definido em contrato	Numérico(5)	Sim
<cartao>	Número do cartão de postagem do cliente que será usado para a cobrança das taxas do serviço realizado. Será utilizado para faturamento de todos os pedidos.	Numérico(10)	Sim
Tag <destinatario>	Sub-tags que armazenam dados do destinatário.	Sub-Tags	Sim
+ <nome>	Nome do Cliente ou Razão Social	Caractere(60)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do cliente	Caractere(72)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do cliente. Caso não possua preencher com "S/N"	Caractere(8)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço do cliente	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro	Caractere(50)	Sim
+ <referencia>	Uma referência do local de entrega	Caractere(60)	Não
+ <cidade>	Cidade	Caractere(36)	Sim
+ <uf>	Sigla do Estado.	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	CEP sempre com oito posições. Não pode existir espaço ou qualquer caractere entre os números. Ex: 01000999	Caractere(8)	Sim
+ <ddd>	Código de área do telefone.	Caractere(2)	Não
+ <telefone>	Telefone do cliente	Caractere(8)	Não
+ <celular>	Número do telefone celular do cliente. Se na TAG CEP do destinatário for preenchida com CEP do Clique e Retire, deverá preencher o campo celular do destinatário.	Caractere(9)	Não
+ <ddd_celular>	Código do DDD do celular do cliente. Se na TAG CEP do destinatário for preenchida com CEP do Clique e Retire, deverá preencher o campo DDD celular do destinatário.	Caractere(2)	Não
+ <email>	Este campo não é obrigatório, mas é importante para que o cliente receba informações sobre seus pedidos.	Caractere(72)	Não
+ <identificacao>	Número do CNPJ ou CPF do remetente.	Caractere(14)	Não
+ <ciencia_conteudo_proibido>	Ciência do destinatário sobre a proibição de postagem de produtos perigosos ao fluxo postal.	Caractere(1)	Sim

ii. Tags dos Dados da Solicitação

Sub-tags de <coletas_solicitadas>	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<tipo>	Indica se a solicitação é de coleta domiciliária ou uma autorização de postagem . CA = Coleta domiciliar. Caso não exista coleta domiciliar na localidade, o sistema transforma automaticamente o pedido em uma <u>autorização de postagem</u> . C = Coleta domiciliária. Caso não exista a coleta no local indicado (CEP), o sistema não processa a solicitação. A = Autorização de Postagem.	Caractere(2)	Sim
<numero>	Número da Autorização de Postagem (<i>e-ticket</i>). Deve ser deixado em branco quando o cliente não possui range de <i>e-ticket</i> . Caso o cliente possua uma reserva de faixa numérica (range) de <i>e-ticket</i> , informar o código do <i>e-ticket</i> do range com o dígito verificador.	Numérico (15)	Não
<id_cliente>	Campo chave que identifica cada solicitação do cliente. Poderá ser informado por exemplo o número da NF, OS, etc, desde que não se repita em mais de uma solicitação.	Caractere (30)	Não
<ag>	Preencher com a data da coleta ou com a quantidade de dias de validade da autorização de postagem. Coleta domiciliar: Informar a data para agendamento da coleta. Se informada a data de agendamento da coleta, o pedido fica retido no sistema e a primeira tentativa de coleta só poderá ser realizada na data solicitada. Se não for informada a data, o sistema assume a data do 1º dia útil após o processamento. O sistema aceita apenas datas com mais de cinco dias corridos a partir da data de processamento do pedido. Autorização de Postagem: Indica a quantidade de dias de validade da autorização. A validade deve ser de no mínimo 1 e no máximo 90 dias corridos. Se não for informada, a validade da autorização será de 10 (dez) dias corridos a partir da data do processamento do pedido.	Data DD/MM/YYYY Numérico(2) Entre 1 e 90 dias	Não
<cartao>	Número do cartão de postagem para ser usado no faturamento dos serviços utilizados. Caso seja informado, o conteúdo da tag <cartao> do cabeçalho será ignorado.	Numérico(10)	Não

<valor_declarado>	Valor declarado dos objetos da coleta. Exemplo: 1020.70	Numérico(9.2)	Não
<servico_adicional>	Tag reservada para utilização futura.	Caractere(20)	Não
<descricao>	Descrição / instruções para coleta.	Caractere(255)	Não
<ar>	Indica se é para solicitar Aviso de Recebimento para as encomendas cadastradas. <u>Disponível apenas para pedidos de Autorização de Postagem.</u> O valores permitidos são: 0 – Não solicita Aviso de Recebimento 1 – Solicita Aviso de Recebimento	Booleano Informar 1 ou 0	Não
<cklist>	Indica que serão impressas vias de Check list. Consultar subitem 5.3 deste documento.	Valor fixo	Não
+ <documento>	Obrigatório informar se o tipo do check list for documento. Consultar subitem 5.4 deste documento.	Lista de códigos. Será fornecido pela ECT	Não
Tag <remetente>	Sub-tags que armazenam dados do remetente da coleta ou autorização de postagem.	-	Sim
+ <nome>	Nome do remetente	Caractere(60)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do remetente	Caractere(72)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do remetente. Caso não possua, preencher com "S/N"	Caractere(8)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro do remetente	Caractere(80)	Sim
+ <cidade>	Cidade do remetente	Caractere(40)	Sim
+ <uf>	UF do remetente	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	CEP do remetente sempre com 8 posições. Não pode existir espaço ou qualquer caractere entre os números. Exemplo: 01200999	Caractere(8)	Sim
+ <referencia>	Uma referência do endereço do remetente	Caractere(60)	Não
+ <ddd>	Código do DDD do remetente	Caractere(2)	Sim
+ <telefone>	Número do telefone do remetente. Este campo é obrigatório. É importante para que os Correios entre em contato com o remetente em casos de insucesso na coleta.	Caractere(8)	Sim
+ <email>	E-mail do remetente. O remetente receberá informação da coleta ou orientações para a postagem.	Caractere(72)	Sim
+ <celular>	Número do telefone celular do remetente	Caractere(9)	Não
+ <ddd_celular>	Código do DDD do celular do remetente	Caractere(2)	Não
+ <sms>	Caso deseja receber SMS dos <i>status</i> do objeto. Preencher com S para Sim ou N para Não. Caso seja preenchido com S, deverá ser preenchidas as TAGs ddd_celular e celular do remetente. Assim, o remetente receberá um SMS com informações do <i>e-ticket</i> ou das etapas da coleta.	Caractere(1)	Não

+ <identificacao>	Número do CNPJ ou CPF do remetente.	Caractere(14)	Não
+ <documento_estrangeiro>	Número passaporte do remente (caso seja estrangeiro).	Caractere(14)	Não
+ <restricao_anac>	Ciência sobre a possibilidade de existência de trechos com restrição de encaminhamento para alguns tipos de objetos.	Caractere(1)	Sim
Tag <obj_col>	Contém os blocos de tags que cadastram os objetos que serão coletados (coleta domiciliar) ou postados (autorização de postagem). Caso esta tag não seja encontrada o sistema assume que existe apenas um objeto a ser coletado ou postado.	-	Sim
+ + <item>	Quantidade de objetos da solicitação. Permitido no máximo 10 objetos por solicitação.	Númerico (2) Só aceita número de 1 a 10	Sim
+ + <id>	Campo para livre utilização pelo cliente. Exemplo: Número da nota fiscal. Obs: O conteúdo preenchido neste campo será impresso no rótulo e serve apenas para controle das solicitações pelo cliente. Por exemplo, pode ser preenchido com o código de uma ordem de serviço, o número de um protocolo de atendimento feito pelo call center ou o número da nota fiscal.	Caractere(30)	Não
+ + <desc>	Descrição do objeto que será coletado, para controle do cliente. Obs: O conteúdo preenchido neste campo ficará disponível para consulta no detalhamento do pedido do sistema e também será impresso no certificado de postagem da coleta.	Caractere(255)	Não
+ + <entrega>	Número do objeto para os pedidos de coleta simultânea. O contrato deve aceitar pedidos de coleta simultânea.	Caractere(13)	Não
+ + <num>	Número do objeto quando existe uma faixa numérica reservada para o cliente. Esta opção ainda não é utilizada.	Caractere(13)	Não
Tag <produto>	Contém os blocos de tags que são utilizadas para solicitação de produtos junto com a coleta. O contrato do cliente deve ser habilitado previamente para usar essa tag.	-	Não
+ + <codigo>	Código do produto. Fornecido pelos Correios. Ver tabela no item 5.2 deste documento.	Númerico (9)	-
+ + <tipo>	Código do tipo de produto. Fornecido pelos Correios. Ver tabela neste documento.	Númerico (1)	-
+ + <qtd>	Quantidade de produtos do tipo fornecido. Permitido no máximo 10 embalagens por solicitação.	Númerico (2) Só aceita número de 1 a 10	-

c) Exemplo

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:solicitarPostagemReversa>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <codigo_servico>04677</codigo_servico>
      <cartao>0011111111</cartao>
      <destinatario>
        <nome>Fulano</nome>
        <logradouro>SBN</logradouro>
        <numero>10</numero>
        <complemento>Bloco A</complemento>
        <bairro>Plano Piloto</bairro>
        <referencia></referencia>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <uf>DF</uf>
        <cep>70002900</cep>
        <ddd>61</ddd>
        <telefone>34261111</telefone>
        <email>fulano@mail.com</email>
      </destinatario>
      <coletas_solicitadas>
        <!-- C - Coleta / A - Autorização Postagem -->
        <tipo>A</tipo>
        <id_cliente>1133566</id_cliente>
        <valor_declarado>1500.00</valor_declarado>
        <descricao></descricao>
        <!--
          2: Checklist Celular
          4: Checklist Eletrônico
          5: Checklist Documento
          7: Checklist Conteúdo
        -->
        <cklist></cklist>
        <documento></documento>
        <remetente>
          <nome>Ciclano</nome>
          <logradouro>Rua 35</logradouro>
          <numero>10</numero>
          <complemento></complemento>
          <bairro>Águas Claras (Sul)</bairro>
          <referencia></referencia>
          <cidade>Brasília</cidade>
          <uf>DF</uf>
          <cep>71931180</cep>
          <ddd>61</ddd>
          <telefone>34262222</telefone>
          <email>ciclano@mail.com</email>
          <identificacao>12312312387</identificacao>
          <ddd_celular>61</ddd_celular>
          <celular>922366666</celular>
          <sms>S</sms>
        </remetente>
        <produto>
          <codigo>116600063</codigo>
          <tipo>0</tipo>
          <qtd>1</qtd>
        </produto>
        <produto>
          <codigo>116600063</codigo>
          <tipo>0</tipo>
          <qtd>1</qtd>
        </produto>
        <!--
          Número da Autorização de Postagem.
          Usado quando o cliente já possui uma faixa
          numérica reservada desse tipo de solicitação.
        -->
        <numero></numero>
        <ag></ag>
        <cartao></cartao>
        <servico_adicional></servico_adicional>
        <ar></ar>
        <obj_col>
          <item>01</item>
          <desc>Produto A</desc>
        </obj_col>
        <obj_col>
```

```

        <item>02</item>
        <desc>Produto B</desc>
        </obj_col>
        <obj_col>
        <item>03</item>
        <desc>Produto C</desc>
        </obj_col>
    </coletas_solicitadas>
</ser:solicitarPostagemReversa>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Retorno:

```

<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:solicitarPostagemReversaResponse>
      <solicitarPostagemReversa>
        <status_processamento>01</status_processamento>
        <data_processamento>20/07/2015</data_processamento>
        <hora_processamento>08:17</hora_processamento>
        <cod_erro>00</cod_erro>
        <msg_erro/>
        <resultado_solicitacao>
          <tipo>A</tipo>
          <id_cliente>1133566</id_cliente>
          <!-- Número da Autorização Postagem ou coleta -->
          <numero_coleta>194848820</numero_coleta>
          <numero_etiqueta/>
          <id_obj>553366</id_obj>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <prazo>30/07/2015</prazo>
          <data_solicitacao>20/07/2015</data_solicitacao>
          <hora_solicitacao>08:17</hora_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <descricao_erro/>
        </resultado_solicitacao>
        <resultado_solicitacao>
          <tipo>A</tipo>
          <id_cliente>1133566</id_cliente>
          <!-- Número da Autorização Postagem ou coleta -->
          <numero_coleta>194848820</numero_coleta>
          <numero_etiqueta/>
          <id_obj>553366</id_obj>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <prazo>30/07/2015</prazo>
          <data_solicitacao>20/07/2015</data_solicitacao>
          <hora_solicitacao>08:17</hora_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <descricao_erro/>
        </resultado_solicitacao>

        <resultado_solicitacao>
          <tipo>A</tipo>
          <id_cliente>1133566</id_cliente>
          <!-- Número da Autorização Postagem ou coleta -->
          <numero_coleta>194848820</numero_coleta>
          <numero_etiqueta/>
          <id_obj>553366</id_obj>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <prazo>30/07/2015</prazo>
          <data_solicitacao>20/07/2015</data_solicitacao>
          <hora_solicitacao>08:17</hora_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <descricao_erro/>
        </resultado_solicitacao>
      </solicitarPostagemReversa>
    </ns2:solicitarPostagemReversaResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

3.4.2 Cancelamento da Solicitação de Autorização de Postagem ou da Solicitação de Coleta Reversa

Esse método permite efetuar o cancelamento de uma solicitação de autorização de postagem ou de uma solicitação de coleta reversa.

O cancelamento da solicitação somente será possível se a **tag** de retorno **descricao_status**, no método **acompanharPedido()**, estiver como “**A Coletar**” para Solicitação de Coleta Reversa ou “**Aguardando Objeto na Agência**” para Solicitação de Autorização de Postagem

a) Assinatura do Método: cancelarPedido()

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<numeroPedido>	Número da coleta ou autorização de postagem que deverá ser cancelada.	Numérico(10)	Sim
<tipo>	Indica se o pedido é de coleta domiciliária ou uma autorização de postagem . C = Coleta domiciliária A = Autorização de Postagem	Caractere(2)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:cancelarPedido>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <numeroPedido>194848820</numeroPedido>
      <tipo>A</tipo>
    </ser:cancelarPedido>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:cancelarPedidoResponse>
      <cancelarPedido>
        <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
        <objeto_postal>
          <numero_pedido>194848820</numero_pedido>
          <status_pedido>Desistência do Cliente ECT</status_pedido>
          <datahora_cancelamento>20/07/2015 08:48</datahora_cancelamento>
        </objeto_postal>
      </cancelarPedido>
    </ns2:cancelarPedidoResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.4.3 Acompanhar Solicitação de Autorização de Postagem ou Solicitação de Coleta Reversa – Pesquisa pelo Número da Solicitação

Com essa funcionalidade será possível acompanhar a postagem em agência de Correios ou a coleta solicitada pelo número da solicitação.

Quando houver a postagem do objeto na agência, o método retorna o número da etiqueta do objeto por meio da **tag <numero_etiqueta>**.

Para coleta, o método retorna o *status* do pedido.

Com o número do objeto, será possível acompanhar o rastreamento por meio do site dos Correios ou pelo consumo da API SRO-RASTRO (<https://cws.correios.com.br/dashboard/pesquisa/87>)

As tabelas de *status* da coleta e da autorização de postagem constam do Anexo 06 deste documento.

a) Assinatura do Método: **acompanharPedido()**

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<tipoBusca>	H – Busca todos os eventos do pedido. U – Busca somente o último evento do pedido.	Caractere(1)	Sim
<tipoSolicitacao>	Indica se o pedido é de coleta domiciliária ou uma autorização de postagem . C = Logística Reversa Domiciliária A = Autorização de Postagem	Caractere(2)	Sim
<numeroPedido>	Número da coleta ou autorização de postagem que deverá ser cancelada.	Numérico(9)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:acompanharPedido>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <!-- H (Todos) - U (Último) -->
      <tipoBusca>H</tipoBusca>
      <tipoSolicitacao>A</tipoSolicitacao>
      <!-- C (Logística Reversa Domiciliária) - A (Autorização de Postagem) -->
      <numeroPedido>194848820</numeroPedido>
    </ser:acompanharPedido>
```

```
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:acompanharPedidoResponse>
      <acompanharPedido>
        <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
        <tipo_solicitacao>A</tipo_solicitacao>
        <coleta>
          <numero_pedido>194848820</numero_pedido>
          <controle_cliente>1133566</controle_cliente>
          <historico>
            <status>55</status>
            <descricao_status>Aguardando Objeto na Agência</descricao_status>
            <data_atualizacao>20-07-2015</data_atualizacao>
            <hora_atualizacao>08:17:50</hora_atualizacao>
            <observacao/>
          </historico>
          <historico>
            <status>9</status>
            <descricao_status>Desistência do Cliente ECT</descricao_status>
            <data_atualizacao>20-07-2015</data_atualizacao>
            <hora_atualizacao>08:48:41</hora_atualizacao>
            <observacao/>
          </historico>
          <objeto>
            <numero_etiqueta/>
            <controle_objeto_cliente>553366</controle_objeto_cliente>
            <ultimo_status>55</ultimo_status>
            <descricao_status>Aguardando Objeto na Agência</descricao_status>
            <data_ultima_atualizacao>20-07-2015</data_ultima_atualizacao>
            <hora_ultima_atualizacao>08:17:50</hora_ultima_atualizacao>
          </objeto>
        </coleta>
      </acompanharPedido>
    </ns2:acompanharPedidoResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.4.4 Acompanhar Solicitação de Autorização de Postagem ou Solicitação de Coleta Reversa – Pesquisa por Data

Com esse método será possível acompanhar a postagem em agência de Correios ou a coleta solicitada, por data.

Essa funcionalidade retorna todos os registros que tiveram atualização de status na data pesquisada.

a) Assinatura do Método: [acompanharPedidoPorData\(\)](#)

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<tipoSolicitacao>	Indica se o pedido é de coleta domiciliar ou uma autorização de postagem . C = Logística Reversa Domiciliar A = Autorização de Postagem	Caractere(2)	Sim
<data>	Data de atualização do status do pedido.	Data DD/MM/YYYY	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:acompanharPedidoPorData>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <tipoSolicitacao>A</tipoSolicitacao>
      <data>20/07/2015</data>
    </ser:acompanharPedidoPorData>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:acompanharPedidoPorDataResponse>
      <acompanharPedidoPorData>
        <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
        <tipo_solicitacao>A</tipo_solicitacao>
        <coleta>
          <numero_pedido>194310015</numero_pedido>
          <controle_cliente>159468210</controle_cliente>
          <historico>
            <status>57</status>
            <descricao_status>Prazo de Utilização Expirado</descricao_status>
            <data_atualizacao>20-07-2015</data_atualizacao>
            <hora_atualizacao>03:45:03</hora_atualizacao>
            <observacao/>
          </historico>
          <objeto>
            <numero_etiqueta/>
            <controle_objeto_cliente/>
            <ultimo_status>55</ultimo_status>
            <descricao_status>Aguardando Objeto na Agência</descricao_status>
            <data_ultima_atualizacao>19-06-2015</data_ultima_atualizacao>
            <hora_ultima_atualizacao>09:23:46</hora_ultima_atualizacao>
          </objeto>
        </coleta>
        <!-- Cada coleta é um objeto -->
        <coleta>
          ...
        </coleta>
      </acompanharPedidoPorData>
    </ns2:acompanharPedidoPorDataResponse>
  </soap:Body>
```

3.4.5 Revalidar Prazo da Autorização de Postagem

Com esse método será possível revalidar o prazo de uma autorização de postagem já emitida mas que o prazo concedido encontra-se expirado.

a) Assinatura do Método: [revalidarPrazoAutorizacaoPostagem](#)

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<numeroPedido>	Número da autorização de postagem que terá seu prazo revalidado.	Numérico(9)	Sim
< qtdeDias >	Quantos dias a mais de prazo deseja conceder ao e-ticket. O prazo informado compreende entre 5 e 30 dias corridos para a revalidação do e-Ticket	Numérico(2)	Sim

c) Exemplo:

Consulta: método revalidarPrazoAutorizacaoPostagem

Revalidando um e-ticket

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://service.logisticareversa.correios.com.br/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
      <!--Optional:-->
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <!--Optional:-->
      <numeroPedido>232532598</numeroPedido>
      <!--Optional:-->
      <qtdeDias>10</qtdeDias>
    </ser:revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno: método revalidarPrazoAutorizacaoPostagem

Retorno positivo quando o e-ticket é revalidado

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse
xmlns:ns2="http://service.logisticareversa.correios.com.br/">
      <revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
```



```
<numero_pedido>231954334</numero_pedido>
<prazo>28/09/2017</prazo>
</revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
</ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Retorno com erro ao tentar revalidar uma Autorização dentro do prazo de requisição.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse
xmlns:ns2="http://service.logisticareversa.correios.com.br/">
      <revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
        <cod_erro>-16</cod_erro>
        <msg_erro>O e-Ticket informado ainda está ativo. O término de validade ocorrerá
no dia 18/10/2017 .</msg_erro>
      </revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
    </ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Retorno com erro ao tentar revalidar fora do intervalo de 5 a 30 dias

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse
xmlns:ns2="http://service.logisticareversa.correios.com.br/">
      <revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
        <cod_erro>-15</cod_erro>
        <msg_erro>Por favor, informe um valor entre 5 e 30 dias corridos para a revalidação
do e-Ticket.</msg_erro>
      </revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
    </ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Retorno com erro ao tentar revalidar um Autorização inexistente

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
```

```

<ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse
xmlns:ns2="http://service.logisticareversa.correios.com.br/">
  <revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
    <cod_erro>-13</cod_erro>
    <msg_erro>Não existe informação para os critérios informados.</msg_erro>
  </revalidarPrazoAutorizacaoPostagem>
</ns2:revalidarPrazoAutorizacaoPostagemResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

3.4.6 Reserva de Faixa de Numeração de e-Ticket (Range)

Este método retorna uma faixa (*range*) de numeração de autorização de postagem (*e-ticket*) sem dígito verificador, reservada ao cliente **para contingências**. A utilização da faixa de *e-ticket* deverá ser gerenciada pelo sistema do cliente.

A simples reserva do range do *e-ticket* não valida a postagem.

É **obrigatório** efetuar o consumo do método **solicitarPostagemReversa()** para que sejam processadas as informações no *e-ticket*, tais como: remetente, destinatário e serviços autorizados. Sem essas informações o *e-ticket* **não é válido para postagem**.

Para postagem, deverá ser calculado o dígito verificador do número do *e-ticket* por meio do método **calcularDigitoVerificador()** ou pelo próprio sistema do cliente, conforme exemplo do Anexo 03 deste documento.

a) Assinatura do Método: **solicitarRange()**

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<tipo>	Indica o tipo de solicitação para geração do range. Preencher com AP . AP = Autorização de Postagem em Agência (<i>e-Ticket</i>)	Caractere(2)	Sim
<servico>	Somente informar o serviço para range de serviço de Logística Reversa Domiciliar(LR) LE =Etiquetas para o serviço Logística Reversa Domiciliária - PAC LS = Etiquetas para o serviço Logística Reversa Domiciliária - SEDEX LV = Etiquetas para o serviço Logística Reversa Domiciliária - e-SEDEX	Caractere(2)	Sim
<quantidade>	Quantidade de etiquetas a serem geradas. A quantidade está limitada a 50.000 etiquetas	Numérico(6)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:solicitarRange>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <!--
        AP = Autorização Postagem
      -->
      <tipo>AP</tipo>
      <servico></servico>
      <!-- Só informar <servico> quando for LR -->
      <quantidade>2</quantidade>
    </ser:solicitarRange>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:solicitarRangeResponse>
      <solicitarRange>
        <data>10/07/2015</data>
        <hora>13:57</hora>
        <cod_erro>0</cod_erro>
        <faixa_inicial>19484775</faixa_inicial>
        <faixa_final>19484776</faixa_final>
      </solicitarRange>
    </ns2:solicitarRangeResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.4.6 Cálculo de Dígito Verificador de e-Ticket

Este método calcula o dígito verificador do *e-ticket* (vide Anexo 03)

Caso tenha sido utilizado o método **solicitarRange()** e **calcularDigitoVerificador()**, os *e-tickets* reservados devem ser informados no campo **<numero>** no método **solicitarPostagemReversa()**.

O método **solicitarRange()** **não poderá** ser utilizado para coleta.

a) Assinatura do Método: **calcularDigitoVerificador()**

b) Layout do Método:

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<numero>	Número do range para cálculo do Dígito Verificador (DV)	Numérico (14)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:calcularDigitoVerificador>
      <numero>19484775</numero>
    </ser:calcularDigitoVerificador>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:calcularDigitoVerificadorResponse>
      <calcularDigitoVerificador>
        <data>10/07/2015</data>
        <hora>14:12</hora>
        <cod_erro>0</cod_erro>
        <digito>3</digito>
        <numero>194847753</numero>
      </calcularDigitoVerificador>
    </ns2:calcularDigitoVerificadorResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.4.7 Solicitação de Logística Reversa Simultânea com Coleta

O método tem como objetivo possibilitar a solicitação de **coleta do objeto de retorno**.

Para utilização desse método, é necessário gerar um número de registro para a postagem da **encomenda substituta**, que é o identificador do objeto no fluxo postal dos Correios. O número de registro, também denominado número de etiqueta de registro, deverá ser solicitado ao Representante Comercial dos Correios que atende à sua empresa.

Esse número deve constar do rótulo a ser afixado na **encomenda substituta**, conforme padrão especificado no Anexo 01 deste documento.

Na tag <obj> do método **solicitarPostagemSimultanea()** deverá ser informado o número da etiqueta de registro **da encomenda substituta**
(Ex: DL123456789BR)

a) Assinatura do Método: [solicitarPostagemSimultanea\(\)](#)

b) Layout do Método:

Tags do Cabeçalho

Nome da Tag	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<codAdministrativo>	Código Administrativo do cliente.	Numérico (8)	Sim
<codigo_servico>	Código do serviço que será utilizado. O código será fornecido pela ECT.	Numérico(5)	Sim
<cartao>	Número do cartão de postagem do cliente que será usado para a cobrança das taxas do serviço realizado.	Numérico(10)	Sim
Tag <destinatario>	Sub-tags que armazenam dados do destinatário.	Sub-Tags	Sim
+ <nome>	Nome do Cliente ou Razão Social	Caractere(50)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do cliente	Caractere(50)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do cliente. Caso não possua preencher com "S/N"	Caractere(8)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço do cliente	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro	Caractere(30)	Sim
+ <referencia>	Uma referência do local de entrega	Caractere(60)	Não
+ <cidade>	Cidade	Caractere(33)	Sim
+ <uf>	Sigla do Estado.	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	CEP sempre com oito posições. Ex: 01000999	Caractere(8)	Sim
+ <ddd>	Código de área do telefone.	Caractere(2)	Não
+ <telefone>	Telefone do cliente	Caractere(8)	Não
+ <celular>	Número do telefone celular do cliente. Se na TAG CEP do destinatário for preenchida com CEP do Clique e Retire, deverá preencher o campo celular do destinatário	Caractere(9)	Não
+ <ddd_celular>	Código do DDD do celular do cliente. Se na TAG CEP do destinatário for preenchida com CEP do Clique e Retire, deverá preencher o campo ddd_celular do destinatário	Caractere(2)	Não
+ <email>	Este campo não é obrigatório, mas é importante para que o cliente receba informações sobre seus pedidos.	Caractere(50)	Não
+ <identificacao>	Número do CNPJ ou CPF do remetente.	Caractere(14)	Não
+ <ciencia_contenido_proibido>	Ciência do destinatário sobre a proibição de postagem de produtos perigosos ao fluxo postal.	Caractere(1)	Sim

Tags do Cabeçalho

Sub-tags de <coleta>	Descrição / Observações	Tipo Dados	Obrigatório
<tipo>	Indica que a solicitação é de coleta simultânea. C = Coleta domiciliaria. Caso os Correios não disponibilize o serviço de coleta no local indicado (CEP), o sistema rejeita a solicitação de coleta.	Caractere(2)	Sim
<id_cliente>	Campo chave que identifica cada solicitação do cliente. Poderá ser informado por exemplo o número da NF, OS, etc, desde que não se repita em mais de uma solicitação.	Caractere (30)	Não
<valor_declarado>	Valor declarado dos objetos da coleta. Exemplo: 1020.70	Numérico(9.2)	Não
<descricao>	Descrição / instruções para coleta.	Caractere(255)	Não
<cklist>	Indica que serão impressas vias de <i>check list</i> . Apenas clientes previamente habilitados podem utilizar essa opção. Código fornecido pelos Correios. Ver tabela neste documento.	Valor Fixo	Não
<documento>	Código previamente definido pelos Correios. Ver tabela <i>Check List</i> Documentos, disponibilizada no item 5 deste manual. Obs: Deve-se usar uma tag <documento> para cada código.	Valor Fixo	Não
Tag <remetente>	Sub-tags que armazenam dados do remetente da coleta ou autorização de postagem.	-	Sim
+ <nome>	Nome do remetente	Caractere(50)	Sim
+ <logradouro>	Logradouro do remetente	Caractere(50)	Sim
+ <numero>	Número do endereço do remetente. Caso não possua, preencher com "S/N"	Caractere(5)	Sim
+ <complemento>	Complemento do endereço	Caractere(30)	Não
+ <bairro>	Bairro do remetente	Caractere(30)	Sim
+ <cidade>	Cidade do remetente	Caractere(30)	Sim
+ <uf>	UF do remetente	Caractere(2)	Sim
+ <cep>	CEP do remetente sempre com 8 posições. Não pode existir espaço ou qualquer caractere entre os números Exemplo: 01200999	Caractere(8)	Sim
+ <referencia>	Uma referência do endereço do remetente	Caractere(60)	Não
+ <ddd>	Código do DDD do remetente	Caractere(2)	Sim
+ <telefone>	Número do telefone do remetente. Este campo não é obrigatório mas é importante para que a ECT entre em contato com o remetente em casos de insucesso na coleta.	Caractere(8)	Sim

+ <email>	E-mail do remetente, para que possa receber informações da coleta ou orientações para a postagem.	Caractere(50)	Sim
+ <identificacao>	Número do CNPJ ou CPF do remetente.	Caractere(14)	Não
+ << <documento_estrangeiro>>	Número passaporte do remente (caso seja estrangeiro).	Caractere(14)	Não
+ <celular>	Número do telefone celular do remetente	Caractere(9)	Não
+ <ddd_celular>	Código do DDD do celular do remetente	Caractere(2)	Não
+ <sms>	Caso deseja receber SMS dos status do objeto (S = Sim, N = Não) Caso seja preenchido com Sim, deverá ser preenchidas as TAGs ddd_celular e celular do remetente . Assim, o remetente receberá um SMS com informações do e-ticket ou das etapas da coleta.	Caractere(1)	Não
+ <restricao_anac>	Ciência sobre a possibilidade de existência de trechos com restrição de encaminhamento para alguns tipos de objetos.	Caractere(1)	Sim
Tag <produto>	Contém os blocos de tags que são utilizadas para solicitação de produtos junto com a coleta. O contrato do cliente deve ser habilitado previamente para usar essa tag.	-	Não
+ + <codigo>	Código do produto. Fornecido pelos Correios Ver tabela no item 5.2 deste documento	Numérico	-
+ + <tipo>	Código do tipo de produto. Fornecido pelos Correios. Ver tabela no item 5.2 deste documento	Numérico	-
+ + <qtd>	Quantidade de produtos do tipo fornecido.	Numérico	-
<obs>	Campo observação	Caractere(255)	Não
<obj>	Registro da etiqueta da encomenda a ser postada. Objeto de entrega ou de ida. A coleta somente será efetuada mediante a postagem dessa encomenda. Exemplo: DL123456789BR	Caractere(13)	Sim

c) Exemplo:

Consulta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.scol.correios.com.br">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:solicitarPostagemSimultanea>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <codigo_servico>04677</codigo_servico>
      <cartao>0011111111</cartao>
      <destinatario>
        <nome>Fulano</nome>
        <logradouro>Quadra 301</logradouro>
        <numero>9</numero>
        <complemento>AP 100</complemento>
        <bairro>Centro</bairro>
        <referencia>Residencial XXX</referencia>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <uf>DF</uf>
        <cep>71901010</cep>
        <ddd>61</ddd>
        <telefone>123456789</telefone>
        <email></email>
      </destinatario>

      <coletas_solicitadas>
        <!--
          C - Coleta Domiciliar
        -->
        <tipo>C</tipo>
        <id_cliente>102030</id_cliente>
        <!-- Separador é ponto -->
        <valor_declarado>1000.00</valor_declarado>
        <descricao></descricao>
        <!--
          2: Solicitação de Checklist Celular
          4: Solicitação de Checklist Eletrônico
        -->
        <cklist>2</cklist>
        <documento></documento>
        <remetente>
          <nome>Ciclano</nome>
          <logradouro>Rua João Negrão</logradouro>
          <numero>1251</numero>
          <complemento>Bl II</complemento>
          <bairro>Centro</bairro>
          <referencia>Ed Sede</referencia>
          <cidade>Curitiba</cidade>
          <uf>PR</uf>
          <cep>80002900</cep>
          <ddd>41</ddd>
          <telefone>12342158</telefone>
          <email>ciclano@email.com</email>
          <identificacao>12312312387</identificacao>
          <celular></celular>
          <sms></sms>
        </remetente>
        <produto>
          <codigo></codigo>
          <qtd></qtd>
          <tipo></tipo>
        </produto>
        <obs></obs>
        <!-- Registro da encomenda a ser postada / Objeto de ida -->
        <obj>DL619955496BR</obj>
      </coletas_solicitadas>
    </web:solicitarPostagemSimultanea>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


Retorno:

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:solicitarPostagemSimultaneaResponse xmlns:ns2="http://webservice.scol.correios.com.br/">
      <solicitarPostagemSimultanea >
        <status_processamento>01</status_processamento>
        <data_processamento>31/05/2013</data_processamento>
        <hora_processamento>08:54</hora_processamento>
        <cod_erro>00</cod_erro>
        <msg_erro/>
        <resultado_solicitacao>
          <tipo>C</tipo>
          <id_cliente>102030</id_cliente>
          <numero_coleta>010092664</numero_coleta>
          <numero_etiqueta>DL123456789BR</numero_etiqueta>
          <id_obj/>
          <status_objeto>01</status_objeto>
          <prazo>03/06/2013</prazo>
          <data_solicitacao>31/05/2013</data_solicitacao>
          <hora_solicitacao>08:54</hora_solicitacao>
          <codigo_erro>0</codigo_erro>
          <descricao_erro/>
        </resultado_solicitacao>
      </solicitarPostagemSimultanea>
    </ns2:solicitarPostagemSimultaneaResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

4. Observações Importantes

Havendo **divergência entre a quantidade de objetos informada na solicitação e a quantidade real** no local da coleta ou postagem, os Correios irão tratar o pedido da seguinte forma:

- a) **Quantidade de objetos cadastrados MAIOR que a quantidade real:** São coletados todos os objetos e cancelados os demais no sistema.
- b) **Quantidade de objetos cadastrados MENOR que a quantidade real:** É coletada a quantidade de objetos informada, deixando no local da coleta os demais não informados na requisição.

O serviço de coleta possui abrangência geográfica limitada. A validação da disponibilidade do serviço para endereço de coleta ocorre no momento da solicitação. A consulta de abrangência pode ser verificada na seguinte página:

<https://www2.correios.com.br/encomendas/servicosonline/>

5. Serviços Adicionais

5.1 Valor Declarado:

Caso seja informado, assegura ao cliente o ressarcimento do valor declarado da mercadoria mais os preços postais pagos, nos casos de extravio ou danos à encomenda, mediante o pagamento de taxa de Seguro Complementar sobre o valor que exceder o valor do seguro automático.

Tag:

<valor_declarado>: Valor declarado do objeto da solicitação.

5.2 Embalagem:

Será indicada a embalagem a ser fornecida ao remetente:

Exemplo de como solicitar embalagem:

```
<produto>
  <codigo>116600055</codigo>
  <tipo>0</tipo>
  <qtd>1</qtd>
</produto>
```

Código	Tipo	Descrição da Embalagem
116600403	0	Caixa de Encomenda "B" (16x11x6 cm)
116600055	0	Caixa Encomenda 01 (18x13,5x9 cm)
116600063	0	Caixa Encomenda 02 (27x18x9 cm)
116600071	2	Caixa Encomenda 03 (27x22,5x13,5 cm)
116600080	0	Caixa Encomenda 04 (36x27x18 cm)
116600160	2	Caixa Encomenda 05 (54x36x27 cm)
116600179	0	Caixa Encomenda 06 (36x27x27 cm)
116600187	0	Caixa Encomenda 07 (36x28x4 cm)
765000660	0	Envelope Bolha Grande (20x28 cm)
765000652	2	Envelope Bolha Médio (21x18 cm)
765000644	2	Envelope SEDEX Plástico Grande (40x28 cm)
765000636	0	Envelope SEDEX Plástico Médio (35,3x25 cm)
116601558	0	Caixa Encomenda P (CxLxA) - (24x16x8 cm)
116601566	0	Caixa Encomenda M (CxLxA) - (30x22x13 cm)
116601540	0	Caixa Encomenda G (CxLxA) - (36x28x28x cm)

5.3 Check List:

Tag <cklist>número do check list</cklist>

- ✓ Disponível para a verificação de telefones celulares, sua solicitação é realizada quando a tag é preenchida com o número '2'.
- ✓ Disponível também para a verificação de eletrônicos, sua solicitação é realizada quando a tag é preenchida com o número '4'.
- ✓ Disponível também para a verificação de documentos, sua solicitação é realizada quando a tag é preenchida com o número '5'.
- ✓ Disponível também para a verificação de conteúdo, sua solicitação é realizada quando a tag é preenchida com o número '7'.

5.4 Relação de Documentos (Check List Documentos):

Caso o *check list* selecionado for o número 5, utilizar a tag <documento> para informar o código do tipo do documento.

Tag

<cklist>5</cklist>

<documento>número do documento</documento>

O cliente pode selecionar até 8 documentos para conferência por Autorização de Postagem ou Coleta, dentre as opções a seguir:

Descrição dos Documentos	Código
Atestado de Antecedentes Criminais	1
Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)	2
Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)	3
Cartão do Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público (PASEP)	9
Cartão do Programa de Integração Social (PIS)	10
Carteira de Identidade Profissional (Ex: CRA, CRM, OAB)	5
Carteira de Identidade (RG)	4
Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)	6
Carteira do Aposentado	7
Carteira Nacional de Habilitação (CNH)	8
Certidão de Batismo	11
Certidão de Casamento	12
Certidão de Nascimento	13
Certidão de Óbito	14
Certidão Negativa de Débitos	15
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)	16
Certificado de Reservista	17
Comprovante de Matrícula	18
Comprovante de Pagamento de Boleto / Fatura	19
Comprovante de Pagamento de Anuidade / Mensalidade	20
Conta de Água	21
Conta de Gás	22

Conta de Luz	23
Conta de Telefone	24
Contrato Assinado	25
Escritura	26
Extrato Bancário	27
Extrato de Benefícios	28
Extrato de Fundo de Garantia (FGTS)	29
Fatura de Cartão de Crédito	30
Holerite (Contracheque)	31
Nota / Cupom Fiscal	32
Passaporte	33
Procuração	34
Proposta Assinada	35
Recibo de Aluguel	36
Recibo de Entrega da Declaração de Imposto de Renda	37
Título de Eleitor	38

ANEXO 01 – Rótulo Padrão de Postagem para Logística Reversa Simultânea Domiciliária – objeto de ida.

Rótulo de postagem é a etiqueta que contém todas as informações do objeto, remetente e destinatário e que deverá ser afixada na encomenda.

A padronização desse rótulo se faz necessário para a triagem automatizada do objeto nos Correios.

O padrão do rótulo de postagem consta no Guia Técnico - Embalagens Recomendadas pelos Correios, que poderá ser consultado no seguinte endereço:






<https://www.correios.com.br/enviar/encomendas/arquivo/nacional/guia-de-enderecamento.pdf>

Modelo Padrão do Rótulo da Logística Reversa Simultânea Domiciliária

O diagrama mostra um formulário de postagem com as seguintes seções e campos:

- Topo:** Marca do cliente (25 x 25 mm) com o logotipo 'LOGÍSTICA REVERSA SIMULTÂNEA COLETA'. Código 2D (25 x 25 mm) em formato QR code. Símbolo de encaminhamento (20 x 20 mm) em formato círculo negro.
- Informações de envio:** NF: 112233, Pedido: 0, Contrato: 9912356260 PAC, Volume: 1/1, Peso (g): 1000.
- Código de barras principal:** PD 325 270 157 BR. À direita, uma identificação de até 8 serviços adicionais (AR AR AR AR).
- Recebimento:** Recebedor: _____, Assinatura: _____, Documento: _____.
- DESTINATÁRIO:** Nome do destinatário, Rua João Negrão, 1251, Loja 3 Rebouças, 80002-900 Curitiba/PR. Obs: Lorem ipsum dolor sit amet. CEP destino em Código de barras (18 x 40) com o código 70002-900. Nota: A entrega deste objeto está condicionada a coleta do objeto PD 123 123 123 BR. Número da coleta: xxxxxxxxxx.
- Remetente:** Nome do remetente, SBN Quadra 1 Bloco A, 14, 14º andar - Ala Norte Asa Norte, 70002-900 Brasília-DF.

Dimensões gerais e margens indicadas: 5 mm de distância da margem para o código de barras principal; 46 mm de altura para a seção de destinatário.

	Código 2D 25 x 25 mm		
Marca do cliente 25 x 25 mm			 Símbolo de encaminhamento 20 x 20 mm
	NF: 112233 Pedido: 0	Contrato: 9912356260 SEDEX	Volume: 1/1 Peso (g): 1000
5 mm de distância da margem	PD 325 270 157 BR		
			AR AR AR AR AR AR AR AR
Número da encomenda Código de barras 18 x 80	Recebedor: _____ Assinatura: _____ Documento: _____		Identificação de até 8 serviços adicionais
	DESTINATÁRIO		
	Nome do destinatário Rua João Negrão, 1251 Loja 3 Rebouças 80002-900 Curitiba/PR		Correios
CEP destino em Código de barras 18 x 40		Obs: Lorem ipsum dolor sit amet	46 mm
	A entrega deste objeto está condicionada a coleta do objeto PD 123 123 123 BR. Número da coleta: xxxxxxxxxx		
	Remetente: Nome do remetente SBN Quadra 1 Bloco A, 14 14º andar - Ala Norte Asa Norte 70002-900 Brasília-DF		

Obs: Informações do Data Matrix constam do Anexo 02 deste documento.

Imagem da Logo que compõe o Rótulo de Endereçamento da Logística Reversa Simultânea com Coleta



Etiqueta Identificadora da Logística Reversa Simultânea

A etiqueta da Logística Reversa Simultânea possui cor verde, dimensões 40 mm x 40 mm. Deve ser solicitada ao representante comercial dos correios (código 752402897).

Esta etiqueta verde deve ser colada ao lado do rótulo de endereçamento.



ANEXO 02 – Layout 2D – Data Matrix – Objeto de ida da LRSD



Tamanho: 25 x 25

ITEM	CARACTERES
CEP destino	8
Complemento do CEP	5
CEP Origem	8
Complemento do CEP	5
Validador do CEP Destino	1
IDV	2
Etiqueta	13
Serviços Adicionais (25, 01, 02, 19, 49, 57)	12
Cartão de Postagem	10
Código do Serviço	5
Informação de Agrupamento	2
Número do Logradouro	5
Complemento do Logradouro	20
Valor Declarado	5
DDD + Telefone Destinatário	12
Latitude	10
Longitude	10
Pipe “ ”	1
Reserva para cliente	30

Complemento do CEP:

Número do logradouro.

Ex1: 00100

Ex2: 01200

Ex3: 00000 (Quando a informação for “S/N”, “BR 101”, “KM 5”)

Validador do CEP Destino:

Soma dos 8 dígitos do CEP de destino:

Subtrai-se o resultado da soma do múltiplo de 10, imediatamente superior ao resultado.

Ex: CEP: 71010050 → 7+1+0+1+0+0+5+0 = 14

Subtrai-se 14 e 20.

O validador do CEP do exemplo é 6.

IDV – Identificador de Dados Variáveis:

Identificador do serviço que está sendo utilizado.

IDV	Identificação da Aplicação	Uso do Campo Variável
51	Encomenda	Registro com serviço adicional
81	Malotes	Registro com serviço adicional

Serviços Adicionais (AR, VD): Quando não possui o serviço adicional deverá ser preenchido com 00.

Ex1: 250119670000

Ex2: 250119000000

Ex3: 250000000000 -- Quando não possuir nenhum serviço adicional

Cód. Serviço Adicional	Descrição
01	Aviso de Recebimento
19	Valor Declarado Nacional (Encomendas)
25	Registro Nacional (obrigatório)
67	Logística Reversa Simultânea Domiciliária

Informação de Agrupamento: Para objeto de Logística Reversa Simultânea Domiciliária não há agrupamento. Neste caso, deve-se informar o valor "00".

Número do Logradouro: Número do endereço.

Complemento do Endereço: Informação adicional do endereço

Ex1: Casa 100 Bl 2

Ex2: Ap 1000

Ex3: BL II AP 1000

Valor Declarado: Número inteiro.

Ex: 00100

Ex: 01000

Ex: 10000

DDD + Telefone Destinatário: Número do telefone do destinatário

Ex1: 011999253224

Ex2: 000000000000 – Quando não existe a informação

Latitude: Reservado para futura implementação. Preencher com -00.000000

Longitude: Reservado para futura implementação. Preencher com -00.000000

ANEXO 03 – Algoritmo do DV para *e-ticket* (Autorização de Postagem)

Exemplo de Algoritmo em Java:

```
public class DvVerificador {

    public static void main(String[] args) {
        System.out.println(geraEtiquetaComDigitoVerificador("15653850"));
    }

    // Exemplo e-ticket 15653829 (dv=7)
    public static String geraEtiquetaComDigitoVerificador(String numeroEtiqueta) {

        Integer[] multiplicadores = {8, 6, 4, 2, 3, 5, 9, 7, 3};
        Integer soma = 0;
        String dv;

        if (numeroEtiqueta.length() != 8 && numeroEtiqueta.length() != 9) {
            numeroEtiqueta = "Error";
        } else {
            for (int i = 0; i < numeroEtiqueta.length(); i++) {
                soma += new Integer(numeroEtiqueta.substring(i, (i + 1))) * multiplicadores[i];
            }

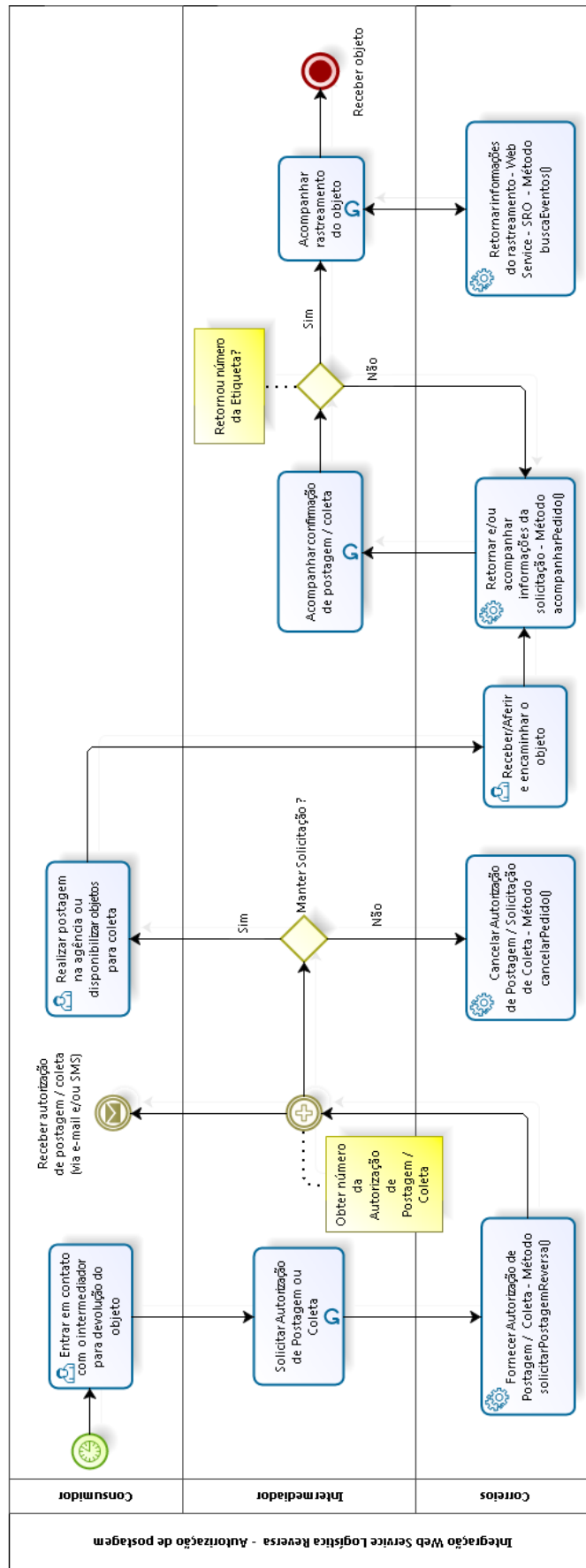
            Integer resto = soma % 11;

            if (resto == 0) {
                dv = "5";
            } else if (resto == 1) {
                dv = "0";
            } else {
                dv = new Integer(11 - resto).toString();
            }

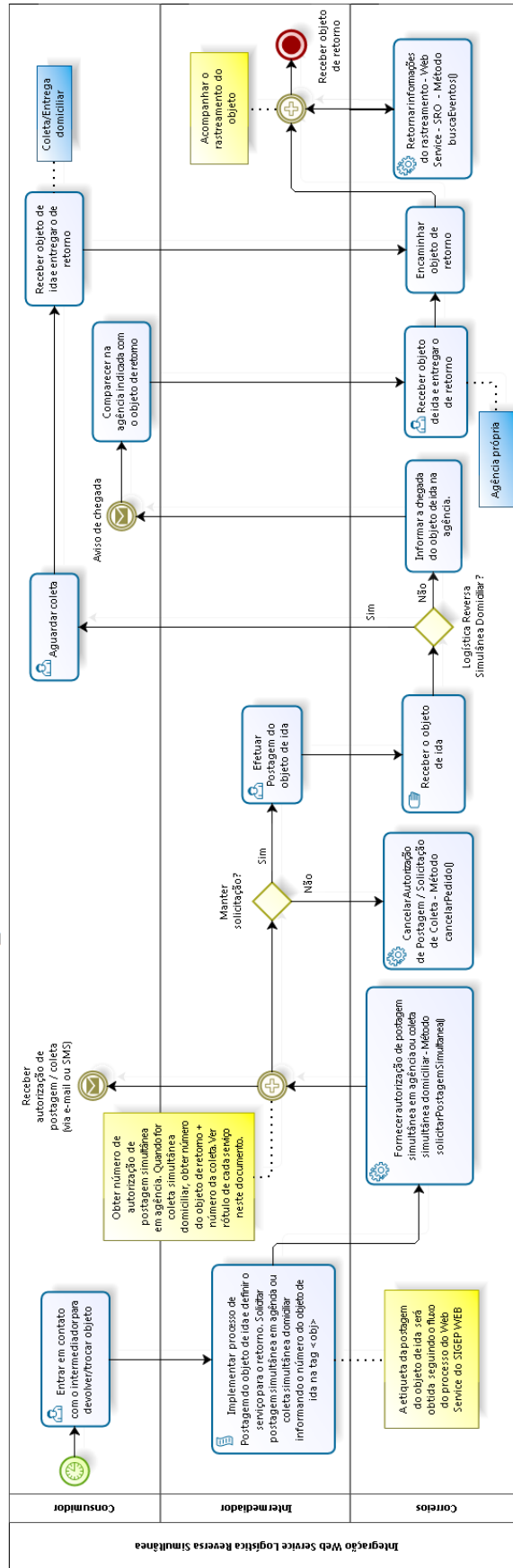
            numeroEtiqueta += dv;
        }
        return numeroEtiqueta;
    }
}
```

ANEXO 04 – Fluxo dos Processos

Logística Reversa



Logística Reversa Simultânea



ANEXO 05 – Tabela de Mensagem de Erro Logística Reversa

Código	Descrição do Erro
3	NÃO É PERMITIDO AGENDAR PROCESSAMENTO DE ARQUIVO VIA WEBSERVICE
10	O ARQUIVO JÁ FOI PROCESSADO
103	ARQUIVO COM ERRO DE ESTRUTURA
104	DADOS DE VALIDAÇÃO DA COLETA INCOMPLETOS
105	CLIENTE NÃO CONFIGURADO PARA USAR O SISTEMA
107	VERSÃO INVÁLIDA DO ARQUIVO XML
108	VALOR DECLARADO NÃO PODE SER SUPERIOR A R\$ 10.000,00
109	DADOS DO CONTRATO INVÁLIDOS
111	COLETA DOMICILIAR NÃO DISPONÍVEL PARA ESSA LOCALIDADE
1111	COLETA DOMICILIAR NÃO DISPONÍVEL PARA O SERVIÇO SEDEX 10
112	SERVIÇO NÃO ATENDE O CEP DE DESTINO
113	CEP DO DESTINATÁRIO INEXISTENTE
114	CEP DE DESTINO COM FORMATO INVÁLIDO
115	CEP DE ORIGEM COM FORMATO INVÁLIDO
117	CEP DO REMETENTE INEXISTENTE
120	SERVIÇO INDISPONÍVEL PARA O TRECHO INFORMADO
1201	SERVIÇO INFORMADO NÃO ABRANGE O CEP DE ORIGEM
121	E-TICKET QUE JÁ FOI SOLICITADO
122	DADOS DE DESTINATÁRIO INCOMPLETO
125	DADOS DE REMETENTE INCOMPLETOS
134	DATA DE AGENDAMENTO INVÁLIDA. VERIFICAR TAG -AGENDAMENTO
136	NÚMERO DE ENTREGA INVÁLIDO
1366	SERVIÇO DE SIMULTÂNEA EM AGÊNCIA NÃO ATENDIDO NA REGIÃO DO CEP DO REMETENTE
138	O ARQUIVO NÃO CONTÉM PEDIDOS DE COLETA. VERIFICAR TAG - coletas solicitadas
140	CARTÃO INVÁLIDO PARA O CONTRATO INFORMADO
142	VALOR INVÁLIDO PARA O TIPO DE SOLICITAÇÃO.VERIFICAR TAG -AG
195	NÚMERO DE E-TICKET JÁ UTILIZADO
1955	NÚMERO DE OBJETO JÁ UTILIZADO NESSE ARQUIVO
198	NÚMERO DE OBJETO INVÁLIDO OU DÍGITO VERIFICADOR INCORRETO
1988	FAIXA NUMÉRICA NÃO RESERVADA PARA ESSE CLIENTE
19888	NÚMERO DE OBJETO JÁ UTILIZADO
198888	TIPO DE ETIQUETA INVÁLIDO
199	O SERVIÇO ADICIONAL 'AVISO DE RECEBIMENTO' SOMENTE ESTÁ DISPONÍVEL PARA OS PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM
200	CÓDIGO DE CHECKLIST INVÁLIDO
201	CÓDIGO DO PRODUTO INVÁLIDO
202	SERVIÇO ESPECIAL SEDEX 10 NÃO É ATENDIDO POR LOGÍSTICA REVERSA DOMICILIÁRIA
203	VALOR TAG -AR- INVÁLIDO
204	TAGS -ENTREGA- INCONSISTENTES
205	VALOR DECLARADO INVÁLIDO
206	TAG -ENVIO.OBJ- INVÁLIDA.
207	DATA DE PROCESSAMENTO INVÁLIDA. VERIFICAR TAG -DATA_PROCESSAMENTO-
208	ARQUIVO VAZIO.
209	ARQUIVO COM MAIS DE 300 COLETA
210	SERVIÇO INDISPONÍVEL NO MOMENTO
211	VALOR DECLARADO NÃO PODE SER INFERIOR A R\$ 24,50

212	ID DE POSTAGEM INVÁLIDO
213	VALOR INVÁLIDO PARA A TAG - QTD_CAIXA
214	TAG - número - DEVE SER UTILIZADO SOMENTE NO SERVIÇO DE AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM
215	TAG - identificação - CPF OU CNPJ INVÁLIDO.
216	UF INVÁLIDA.
217	TAG - número – INVÁLIDA
218	TAG - cartão – INVÁLIDA
219	TAG - PRODUTO.CODIGO – INVÁLIDA
220	TAG - PRODUTO.TIPO – INVÁLIDA
221	TAG - PRODUTO.QTD – INVÁLIDA
222	O CEP INFORMADO NÃO PERTENCE A FAIXA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO E-SEDEX GRUPO I
223	O CEP INFORMADO NÃO PERTENCE A FAIXA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO E-SEDEX GRUPO II
224	TIPO DA SOLICITAÇÃO INVÁLIDA
225	SERVIÇO INVÁLIDO
226	QUANTIDADE INVÁLIDA
227	O NÚMERO DEVE POSSUIR 8 DÍGITOS
228	QUANTIDADE DE OBJETOS SUPERIOR AO PERMITIDO
229	TAG – SMS - INVÁLIDA
230	TAG –DDD_CELULAR – INVÁLIDA
231	TAG – CELULAR – INVÁLIDA
232	OS DOCUMENTOS PARA O PREENCHIMENTO DO CHECKLIST NÃO FORAM INFORMADOS NO PEDIDO
233	SÓ É PERMITIDO O MÁXIMO DE 8 DOCUMENTOS PARA A VALIDAÇÃO NO CHECKLIST
234	TIPO DE CHECKLIST INFORMADO NÃO ENCONTRADO
235	O SERVIÇO INFORMADO NÃO ABRANGE O SERVIÇO DE CHECKLIST DOCUMENTO
236	A DATA DA AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM É SUPERIOR A DATA DE VIGÊNCIA DO CONTRATO
237	CÓDIGO ADMINISTRATIVO INVÁLIDO
238	QUANTIDADE DE CARACTERES SUPERIOR AO PERMITIDO. VERIFICAR A TAG
239	A TAG DOCUMENTO NÃO É PERMITIDA PARA O TIPO DE CHECKLIST INFORMADO
240	AO INFORMAR A RELAÇÃO DE DOCUMENTOS É OBRIGATÓRIO INDICAR O CHECKLIST A SER UTILIZADO
241	O CEP DO REMETENTE FOI ALTERADO. INFORMAR CEP ATUAL.
242	O CEP DO DESTINATÁRIO FOI ALTERADO. INFORMAR CEP ATUAL.
243	EM VIRTUDE DAS RESTRIÇÕES DE MOBILIDADE URBANA DURANTE OS JOGOS OLÍMPICOS, NO PERÍODO DE 28/07/2016 A 18/09/2016, O SERVIÇO DE LOGÍSTICA REVERSA COM COLETA ESTÁ SUSPENSO TEMPORARIAMENTE PARA ESTA LOCALIDADE.
244	EM VIRTUDE DAS RESTRIÇÕES DE MOBILIDADE URBANA DURANTE OS JOGOS OLÍMPICOS, NO PERÍODO DE 28/07/2016 A 18/09/2016, O SERVIÇO DE SEDEX 10 ESTÁ TEMPORARIAMENTE SUSPENSO PARA ESSA LOCALIDADE.
245	O SERVIÇO {0} (CÓD. {1}) ESTÁ ENCERRADO A PARTIR DE {2}. O PRAZO DE VALIDADE DO {3} ({4}) É SUPERIOR A VALIDADE DO SERVIÇO.
246	A SOLICITAÇÃO JÁ FOI CADASTRADA.
247	NÃO FOI POSSÍVEL SOLICITAR NOVO RANGE. É NECESSÁRIO CONSUMIR NO MÍNIMO 80% DA ÚLTIMA SOLICITAÇÃO
248	VALIDAÇÃO DO SERVIÇO NO SCPP
249	TAG – EMAIL– INVÁLIDO
250	CEP DE CLIQUE E RETIRE DEVERÁ INFORMAR DDD E CELULAR DO DESTINATÁRIO
251	TAG –DDD_TELEFONE – INVÁLIDA
252	TAG – TELEFONE – INVÁLIDA
253	O ADICIONAL VALOR DECLARADO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA O SERVIÇO XXXXX
254	A AQUISIÇÃO DE EMBALAGEM NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA O SERVIÇO XXXXX

255	O SERVIÇO ADICIONAL CHECKLIST NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA O SERVIÇO XXXXX
256	TIPO DE COLETA INVÁLIDO PARA O SERVIÇO XXXXX
-1	CÓDIGO DO IDENTIFICADOR DE ACESSO AO <i>WEB SERVICE</i> NÃO AUTORIZADO.
-3	TIPO DE SOLICITAÇÃO INVÁLIDA.
-4	TIPO DE BUSCA INVÁLIDO.
-5	NÚMERO DO PEDIDO INVÁLIDO OU NÃO LOCALIZADO NA BASE DE DADOS PARA O TIPO DE SOLICITAÇÃO INFORMADO.
-7	DADOS OBRIGATÓRIOS NÃO INFORMADOS.
-8	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO PARA O SOLICITADO.
-9	PEDIDO NÃO PODE SER CANCELADO, POIS ENCONTRA-SE NO STATUS
-10	O LIMITE DE PEDIDOS DEVE SER NO MÁXIMO DE 30.
-11	SERVIÇO INDISPONÍVEL NO MOMENTO.
-12	O NÚMERO DO PEDIDO DEVE SER UM VALOR NUMÉRICO.
-13	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO PARA OS CRITÉRIOS INFORMADOS.
-14	POR FAVOR, INFORME UMA DATA VÁLIDA (FORMATO: DD/MM/YYYY).
-15	POR FAVOR, INFORME UM VALOR ENTRE 5 E 30 DIAS CORRIDOS PARA A REVALIDAÇÃO DO E-TICKET.
-16	O E-TICKET INFORMADO AINDA ESTÁ ATIVO. O TÉRMINO DE VALIDADE OCORRERÁ NO DIA ?.
-17	O E-TICKET INFORMADO JÁ FOI UTILIZADO. SENDO ASSIM, NÃO É POSSÍVEL A REVALIDAÇÃO.
-18	O NOVO PRAZO PARA A AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM É SUPERIOR A DATA DE VIGÊNCIA DO CONTRATO.

ANEXO 06 – Status da Coleta Domiciliária e da Autorização de Postagem

Coleta Domiciliária		
1	ACO	A Coletar
3	CND	Coletando
35	TRA	Coleta Transferida
4	TE1	1a Tentativa de Coleta
5	TE2	2a Tentativa / Coleta Cancelada
6	COL	Coletado
15	CO	Coletado com DH
7	ENT	Entregue
8	PCA	Coleta Cancelada
65	ETK	Transformado em <i>e-ticket</i>
9	DEC	Desistência do Cliente ECT
10	NCO	Objeto não coletado

Autorização de Postagem		
57	PEX	Prazo de Utilização Expirado
55	AGU	Aguardando Objeto na Agência
6	COL	Coletado
68	APC	Autorização de Postagem Cancelada

Todos os status		
0	CSM	Aguardando Objeto de Entrega
1	ACO	A Coletar
3	CND	Coletando
4	TE1	1a Tentativa de Coleta
5	TE2	2a Tentativa / Coleta Cancelada
6	COL	Coletado
7	ENT	Entregue
8	PCA	Coleta Cancelada
9	DEC	Desistência do Cliente ECT
10	NCO	Objeto não coletado
11	OSI	Objeto Sinistrado
15	CO	Coletado com DH
35	TRA	Coleta Transferida
53	REI	Reiterado
55	AGU	Aguardando Objeto na Agência
57	PEX	Prazo de Utilização Expirado
60	EAG	Entregue na Agência
65	ETK	Transformado em <i>e-ticket</i>
68	APC	Autorização de Postagem Cancelada
69	OBN	Objeto Retirado - Rel. Obj. Não Coletado
70	OBI	Objeto Inserido - Rel. Obj. Não Coletado
80	ACC	Aguardando confirmação cliente

81	ATV	Ativo
82	STC	Suspensão Temporariamente pelo Cliente
83	BTC	Bloqueado Temporariamente pelos Correios
84	PUE	Prazo de utilização expirado
85	LAP	Limite atendimentos permitidos alcançado
86	CDE	Cancelado Definitivamente
90	PEA	Pendente de Autorização
91	AAP	Autorizado Aguardando Postagem
92	APO	Autorizado e Postado
93	NAT	Não Autorizado
94	PEX	Prazo Expirado
