



COMO GERAR LOGÍSTICA REVERSA NA PPN DOS CORREIOS



1. Acessar o sistema PPN

O acesso pode ser:

- Pela plataforma PPN (Pré Postagem dos Correios)
- Pelo ambiente Correios Empresas – Clicar em “Realizar Pré Postagem”



2. Criar uma nova postagem

Dentro do sistema, clique em “Pré-postagem a faturar de objetos registrados”



Depois, clique em “Nova pré-postagem”



3. Inserir dados do remetente e destinatário

Preencha:

- Dados do Remetente (sua empresa)
- Dados do Destinatário (quem vai enviar o produto de volta)
- Revise tudo com atenção (endereços, CEP, etc.).

Importante: o campo e-mail é obrigatório, tanto para o Remetente quanto para o Destinatário.

- Habilite a opção “Logística Reversa” (Neste momento, você perceberá que os campos Remetente e Destinatário serão invertidos).

Gerar pré-postagem a faturar

Remetente:

Digite o nome e clique em pesquisar



Novo remetente

TESTE Remetente
CPF/CNPJ: 99.999.999/9999-62
Documento Estrangeiro:
Endereço: Rua Mergenthaler, 592, 592, 99º andar, Vila Leopoldina, São Paulo - SP
CEP: 05.311-900
Celular: ()
Telefone:()
Email: teste@correios.com.br

Destinatário:

Digite o nome e clique em pesquisar



Novo Destinatário

TESTE Destinatário
CPF/CNPJ:
Endereço: Rua Filipe de Oliveira, 25, , Sé, São Paulo - SP
CEP: 01.001-010
Celular: ()
Telefone:()
Email:



Logística Reversa:

☐ Logística Reversa

- Escolha uma data de validade para a utilização da Logística Reversa
- **Importante:** A validade máxima é de até 90 dias após a data da geração

Logística Reversa:

☒ Logística Reversa - Data de Validade:



31/08/2026



agosto de 2026 ▼



Embalagem:

Selecione a embalagem clicando aqui ou

☒ Envelope

☐ Pacote/Caixa

Altura:

D	S	T	Q	Q	S	S
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

[Limpar](#)

[Hoje](#)

- Em “Embalagem”, selecione uma opção ou cadastre uma nova embalagem.

Embalagem:

Caixa (A:20 L:20 C:20 P:12000)

[Nova embalagem](#)

☐ Envelope ☒ Pacote/Caixa ☐ Cilindro/Rolo

Altura:

Largura:

Comprimento:

Diâmetro:

Peso padrão em gramas (embalagem + conteúdo):

4. Escolher o serviço de envio

Selecione o tipo de serviço:

Serviço:

Escolha um serviço

Escolha um serviço

03301 - PAC REVERSO

03174 - SEDEX 12 REVERSO

03190 - SEDEX HOJE REVERSO

03247 - SEDEX REVERSO

Importante: a Logística Reversa abrange apenas os serviços de SEDEX e PAC.

Em seguida, você poderá selecionar o serviço adicional de sua escolha:

Serviços adicionais:

- | | |
|---|---|
| ☐ TOKEN ENTREGA INTERNA | ☒ REGISTRO NACIONAL |
| ☐ REDUTOR DE LOCKER | ☐ PRODUTO CONTROLADO |
| ☐ POSTA RESTANTE PEDIDA | ☐ PLANTAS E SEMENTES |
| ☐ MAO PROPRIA | ☐ MAN ESP FORMATO DIMENSAO |
| ☐ ENTREGA EM LOCKER | ☐ AVISO DE RECEBIMENTO ELETRONIC |
| ☐ AVISO DE RECEBIMENTO | ☐ ARTIGOS PERIGOSOS ANAC |
| ☐ ENTREGA NO VIZINHO ⓘ | |
| ☐ PREEENCHIMENTO DE CHECK LIST | |
| ☐ VALOR DECLARADO ENCOMENDAS ⓘ | |

- Em “Dados complementares”, o campo “Observação” é livre para inserir informações adicionais
- Caso possua etiqueta RFID, preencha o campo correspondente

Dados complementares:

Observação:

RFID do objeto:

Em “Dados Fiscais”, preencha os campos com os dados da Chave da Nota Fiscal ou da Declaração de Conteúdo. A informação da Chave é obrigatória. Caso não tenha criado uma, os Correios emitirão a Declaração de Conteúdo Eletrônica (DC-e), que deverá ser impressa e afixada no objeto.

Dados Fiscais:

Chave da Nota Fiscal ou Declaração de Conteúdo:

Chave da NF-e ou DC-e:

Número da NF-e ou DC-e

- Em “Declaração de Conteúdo”, preencha a descrição, a quantidade e o valor e clique em “Adicionar”
- Para concluir, escolha:
 - “Gravar e iniciar nova” – Se quiser iniciar uma nova pré-postagem
 - “Gravar e finalizar” – Se quiser encerrar a pré-postagem

Declaração de Conteúdo:

Descrição:

Quantidade:

Valor unitário:

 Adicionar

Descrição	Quantidade	Valor unitário
Teste	01	200,00



Gravar e finalizar

Gravar e iniciar nova

Cancelar

Antes de prosseguir, verifique a lista de itens restritos pela ANAC.

Caso esteja enviando algum desses itens, selecione "SIM". Caso contrário, escolha "NÃO".

Atenção!

Verifique a lista abaixo:

 **Explosivos**
Risco de explosão
Ex: SINALIZADOR, FOGOS DE ARTIFÍCIO, MUNIÇÃO

 **Gases**
Comprimidos, liquefeitos ou dissolvidos sob pressão
Ex: AEROSSOL, EXTINTOR DE INCÊNDIO, GÁS INFLAMÁVEL, CIGARRO ELETRÔNICO

 **Líquidos inflamáveis**
Ponto de fulgor inferior a 60,5 °C
Ex: PERFUME, REMOVEDOR, TINTA, LÍQUIDO INFLAMÁVEL, ISQUEIRO

 **Sólidos inflamáveis**
Combustão espontânea; reagem com água
Ex: FÓSFORO / ISQUEIRO, EQUIPAMENTO DE ACAMPAMENTO (se contiver material pirofórico)

 **Oxidantes e peróxidos orgânicos**
Oxidantes reagem com oxigênio estimulando a combustão. Peróxidos são termicamente instáveis e reagem perigosamente com outras substâncias.
Ex: ÁGUA SANITÁRIA, ÁGUA OXIGENADA 40VOL, FERTILIZANTES, TIRA MANCHAS.

 **Substâncias tóxicas ou infecciosas**
Podem causar morte, ferimento, prejuízo à saúde ou doenças em humanos ou animais se ingeridas, inaladas ou em contato com a pele.
Ex: KIT DE PRIMEIROS SOCORROS, INSETICIDAS, VENENO PARA RATOS

 **Materiais radioativos**
Ex: MARCAPASSO (alguns modelos com isótopos radioativos)

 **Corrosivos**
Causam destruição de tecidos/metais
Ex: PRODUTOS CORROSIVOS, BATERIAS DE CARRO, PRODUTOS DE DESENTUPIMENTO, SODA CÁUSTICA, PRODUTOS DE LIMPEZA PESADA, TERMÔMETRO (SE TIVER MERCÚRIO)

 **Diversos**
Outros riscos não especificados nas demais classes
Ex: BATERIA, CELULAR / TABLET, LAPTOP / NOTEBOOK / COMPUTADOR, TERMÔMETRO, CÂMERA, PEÇAS DE AUTOMÓVEL

O item que você deseja enviar possui alguma das características de risco exemplificadas acima? ⓘ

☐ SIM
Você está ciente de que o item será transportado por via terrestre.

☐ NÃO
Você declara que não está enviando objeto que põe em risco o transporte aéreo e assume responsabilidade pela informação.

Em seguida, confira também a lista de itens proibidos, para garantir que não está enviando nenhum objeto não permitido. Se estiver tudo correto, marque a opção “Eu declaro não enviar objeto proibido no fluxo postal” e clique em “Continuar”.

☐ Eu declaro não enviar objeto proibido no fluxo postal. ⓘ

Continuar

Na tela abaixo, você verá que a logística reversa foi gerada e que já existe um código de rastreamento para o objeto. Enviar o código para o cliente.

Pré-postagem a faturar de objetos registrados

Busca de objetos pré-postados pelo código do objeto

Data inicial de criação

Data final de criação

Nova pré-postagem

Importar arquivo

Ver processamento

Atualizar painel

Rótulos gerados

☐

AR

DACE

Rótulo

Lista

Cancelar

Pré-postado	Postado	Expirado	Cancelado	
Nome do Destinatário	Data da Pré-postagem	Código do Objeto	Logística Reversa	Pré Postagem
☒	01/06/2026, 12:58:09		Validade: 30/08/2026	Validade: 30/08/2026

Para baixar o rótulo em PDF, selecione o objeto e clique no ícone “Imprimir Rótulos”.

Pré-postagem a faturar de objetos registrados

Busca de objetos pré-postados pelo código do objeto

Data inicial de criação

Data final de criação

Nova pré-postagem

Importar arquivo

Ver processamento

Atualizar painel

Rótulos gerados

☐

AR

DACE

Rótulo

Lista

Cancelar

Pré-postado	Postado	Expirado	Cancelado	
Nome do Destinatário	Data da Pré-postagem	Código do Objeto	Logística Reversa	Pré Postagem
☒ Imprimir Rótulos	01/06/2026, 12:58:09	Código do Objeto	Validade: 30/08/2026	Validade: 30/08/2026



correios.com.br

-  [correiosoficial](#)
-  [correios](#)
-  [correiosbr](#)
-  [correiosoficialbr](#)
-  [correios](#)

Soluções para o seu negócio.

Informações sobre celebração de contrato e atendimento comercial.

4003 8212 - Todo o Brasil (fixo e celular).

SAC - Serviço de Atendimento dos Correios

Informações sobre produtos e serviços, Sugestão, Elogio, Reclamação e Denúncia.

4003 8210 - Capitais e Regiões Metropolitanas (fixo e celular) e Demais localidades (celular)

0800 881 8210 - Demais localidades (fixo)

Gerência de Negócios em Comércio Eletrônico - Correios

Junho - 2026



Correios