

RELATÓRIO



20
25

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR
EPOCA **NEGÓCIOS**

FDC | Fundação Dom Cabral

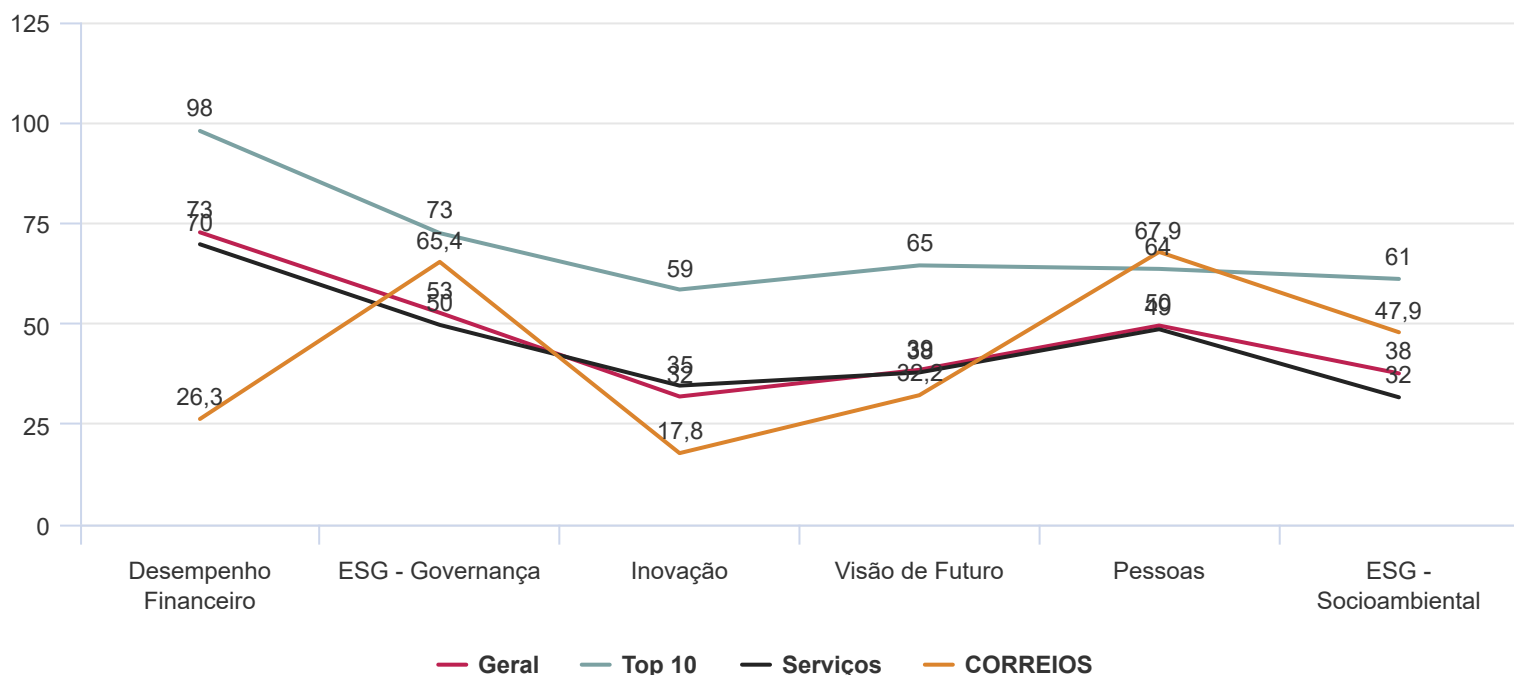
PRINCIPAIS COMPARATIVOS

Posição no Ranking Geral

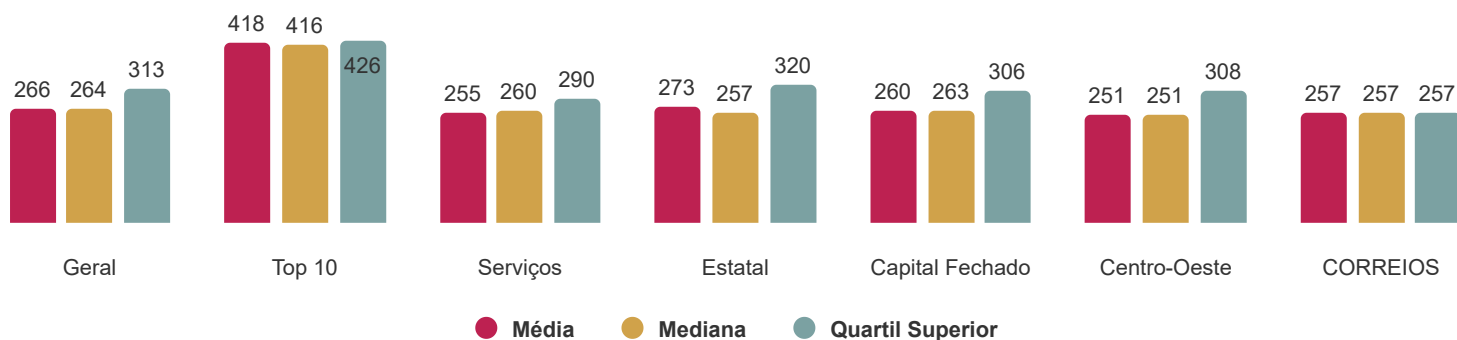
247

Aqui, você tem um radar para comparar o resultado da **CORREIOS** com a média das outras em cada um dos seis desafios, a média do setor, das Top 10, da região, da origem e abertura de capital.

		Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
Desempenho Financeiro		73	98	70	82	73	77	26
ESG - Governança		53	73	50	57	52	52	65
Inovação		32	59	35	25	31	26	18
Visão de Futuro		39	65	38	37	38	36	32
Pessoas		50	64	49	48	50	48	68
ESG - Socioambiental		38	61	32	36	36	34	48



Neste gráfico, a comparação com a média da pontuação geral, que representa a soma de todos os desafios



EVOLUÇÃO ANO A ANO - GERAL

Resultado histórico da pesquisa: média da pontuação ano a ano de TODAS AS PARTICIPANTES em cada desafio.

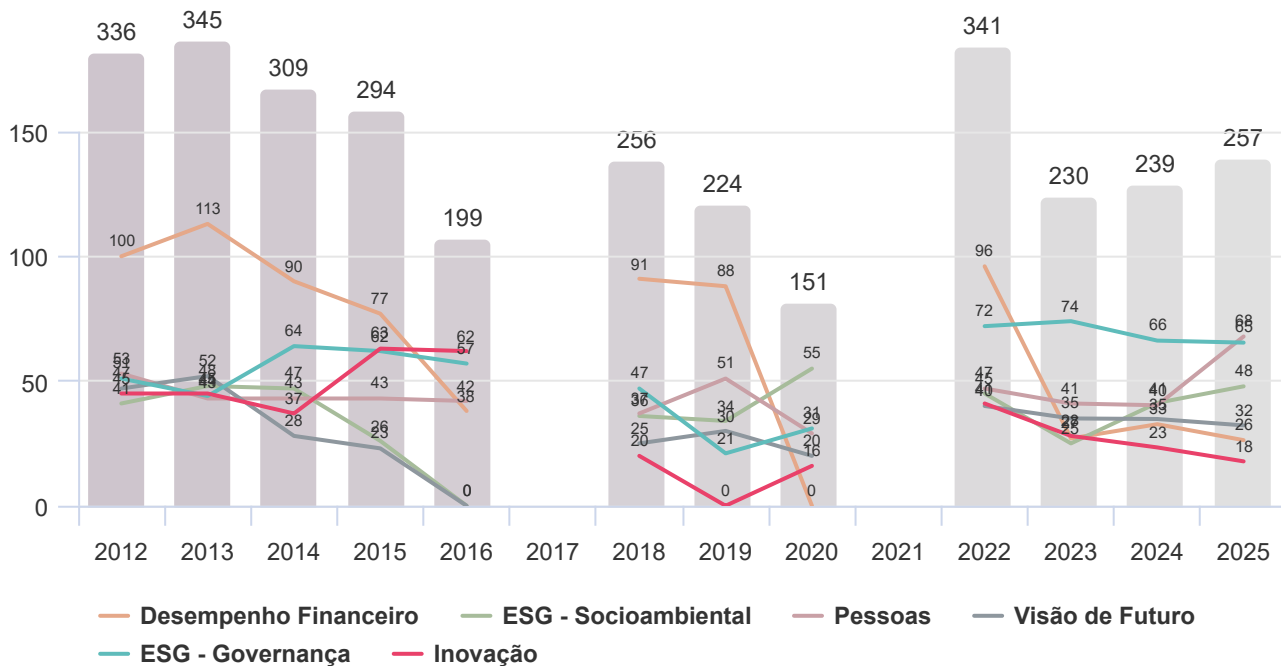
	Desempenho Financeiro	ESG - Governança	Inovação	Visão de Futuro	Pessoas	ESG - Socioambiental	Geral
2012	82	47	46	58	47	39	310
2013	93	51	37	45	43	46	303
2014	81	57	39	34	47	37	283
2015	84	58	41	36	46	30	275
2016	79	57	41	38	47	39	288
2017	71	60	42	37	46	40	278
2018	59	51	31	36	46	45	237
2019	65	44	30	36	44	46	240
2020	63	49	32	38	48	49	258
2021	73	55	45	42	51	46	290
2022	61	53	46	41	47	39	260
2023	58	61	34	42	47	34	255
2024	64	52	33	39	44	34	257
2025	73	53	32	39	50	38	266

ANUÁRIO ÉPOCA NEGÓCIOS 360º
MELHORES EMPRESAS DO BRASIL 2025

EVOLUÇÃO ANO A ANO - CORREIOS

Aqui, a pontuação, geral e por desafio, da CORREIOS em todas as edições de que participou

	Desempenho Financeiro	ESG - Governança	Inovação	Visão de Futuro	Pessoas	ESG - Socioambiental	Geral
2012	100	51	45	47	53	41	336
2013	113	44	45	52	43	48	345
2014	90	64	37	28	43	47	309
2015	77	62	63	23	43	26	294
2016	38	57	62	0	42	0	199
2017							
2018	91	47	20	25	37	36	256
2019	88	21	0	30	51	34	224
2020	0	31	16	20	29	55	151
2021							
2022	96	72	41	40	47	45	341
2023	27	74	28	35	41	25	230
2024	33	66	23	35	40	41	239
2025	26	65	18	32	68	48	257



Aqui, a **posição**, geral e por desafio, da CORREIOS em todas as edições de que participou

	Desempenho Financeiro	ESG - Governança	Inovação	Visão de Futuro	Pessoas	ESG - Socioambiental	Geral	Empresas Participantes
2012	36	82	97	168	53	88	60	200
2013	57	170	58	81	140	114	67	250
2014	75	97	108	179	188	68	79	250
2015	155	107	16	240	188	125	85	277
2016	272	151	26	0	219	0	273	300
2017								300
2018	37	176	160	255	268	213	123	337
2019	54	341	0	221	90	268	206	363
2020	0	251	231	301	313	105	312	334
2021								418
2022	28	61	214	201	203	140	61	420
2023	337	103	227	266	302	260	276	410
2024	350	102	280	243	276	123	254	420
2025	392	122	328	280	25	109	247	450

Aqui, a **posição no setor**, geral e por desafio, da CORREIOS, em todas as edições de que participou

	Desempenho Financeiro	ESG - Governança	Inovação	Visão de Futuro	Pessoas	ESG - Socioambiental	Posição no Setor	Empresas Participantes	Setor enquadrado
2012	8	8	10	14	6	3	8	17	Serviços
2013	2	10	2	4	7	4	2	15	Serviços
2014	7	7	5	13	13	1	1	19	Serviços
2015	12	9	1	14	13	4	6	20	Serviços
2016	16	8	2		10		16	18	Serviços
2017									
2018	6	14	13	22	23	13	10	24	Serviços
2019	1	16		10	3	9	9	16	Transportes
2020		14	16	19	19	9	20	20	Serviços
2021									
2022	1	3	8	10	7	5	3	21	Serviços
2023	16	6	12	16	16	12	10	24	Serviços
2024	17	4	17	14	16	8	15	25	Serviços
2025	25	7	22	17	3	4	16	28	Serviços

EVOLUÇÃO ANO A ANO - Serviços

Resultado histórico da pesquisa: média da pontuação ano a ano das participantes do setor em cada desafios.

	Desempenho Financeiro	ESG - Governança	Inovação	Visão de Futuro	Pessoas	ESG - Socioambiental	Geral
2012	88	49	41	56	47	33	306
2013	108	51	41	43	41	36	302
2014	85	56	36	34	46	25	267
2015	84	61	42	34	45	27	262
2016	78	62	37	37	43	30	269
2017	75	59	37	38	45	33	262
2018	62	51	27	34	43	40	216
2019	60	48	30	31	41	43	235
2020	61	49	30	38	47	51	257
2021	65	55	41	41	50	41	264
2022	59	50	40	40	43	34	227
2023	45	60	32	40	46	29	235
2024	50	51	36	40	43	34	239
2025	70	50	35	38	49	32	255

PRINCIPAIS RESULTADOS E DESTAQUES

Principais resultados e destaques da **CORREIOS** no Anuário Época NEGÓCIOS 360º e que dão visibilidade à marca.

Ranking Geral

WEG	1
Natura	2
AEC Centro de Contatos	3
Aegea	4
HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	5

CORREIOS	247
----------	-----

As Melhores nas Práticas

Natura	1
HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	2
AEC Centro de Contatos	3
Aegea	4
TIM	5

CORREIOS	130
----------	-----

Estatal

DATAPREV	1
Cemig	2
Portos do Paraná	3
COMPESA	4
SANASA	5

CORREIOS	13
----------	----

Serviços

AEC Centro de Contatos	1
EABR	2
CTC	3
CODESP	4
Localiza&Co	5

CORREIOS	16
----------	----

Capital Fechado

AEC Centro de Contatos	1
EABR	2
CTC	3
CODESP	4
Localiza&Co	5

CORREIOS	167
----------	-----

Centro-Oeste

DATAPREV	1
Laboratório Sabin de Análises Clínicas S.A	2
CNP SEGUROS HOLDING BRASIL S.A - CSH	3
Adecoagro	4
Serpro	5

CORREIOS	12
----------	----

Veja a posição da **CORREIOS** em cada desafio.



Desempenho Financeiro

Odontoprev	1
DATA PREV	2
CODESP	3
Lorenzetti	4
MILI	5
<hr/>	
CORREIOS	392



ESG - Governança

CPFL	1
Sabesp	2
AEC Centro de Contatos	3
Rede D'Or São Luiz	4
Aegea	5
<hr/>	
CORREIOS	122



Inovação

Stefanini	1
Natura	2
Usaflex	3
EMS	4
Total Express	5
<hr/>	
CORREIOS	328



Visão de Futuro

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	1
Aegea	2
SUZANO	3
Ibratec Embalagens	4
Natura	5
<hr/>	
CORREIOS	280



Pessoas

TIM	1
Algar Telecom	2
CAPEMISA	3
L'Oréal Brasil Comercial de Cosméticos Ltda	4
Aegea	5
<hr/>	
CORREIOS	25



ESG - Socioambiental

Natura	1
TIM	2
AEC Centro de Contatos	3
HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	4
AVB - AÇO VERDE DO BRASIL SA	5
<hr/>	
CORREIOS	109

Veja agora a posição da **CORREIOS** no setor **Serviços**. Ranking por desafios.



Desempenho Financeiro

CODESP	1
CTC	2
EABR	3
MGS	4
Almaviva Experience	5

CORREIOS 25



ESG - Governança

AEC Centro de Contatos	1
MGS	2
EABR	3
CODESP	4
Progen	5

CORREIOS 7



Inovação

AEC Centro de Contatos	1
Localiza&Co	2
ACCENTURE DO BRASIL LTDA	3
Almaviva Experience	4
Timenow Engenharia S/A	5

CORREIOS 22



Visão de Futuro

AEC Centro de Contatos	1
Iron Mountain	2
Nova Rio	3
Segurpro Vigilância Patrimonial SA	4
Mills	5

CORREIOS 17



Pessoas

ACCENTURE DO BRASIL LTDA	1
CTC	2
CORREIOS	3
AEC Centro de Contatos	4
Localiza&Co	5

CORREIOS 3



ESG - Socioambiental

AEC Centro de Contatos	1
Iron Mountain	2
Mills	3
CORREIOS	4
Nova Rio	5

CORREIOS 4

RESULTADOS DETALHADOS

Veja abaixo os resultados detalhados para cada dimensão do estudo



Desempenho Financeiro



ESG - Governança



Inovação



Visão de Futuro



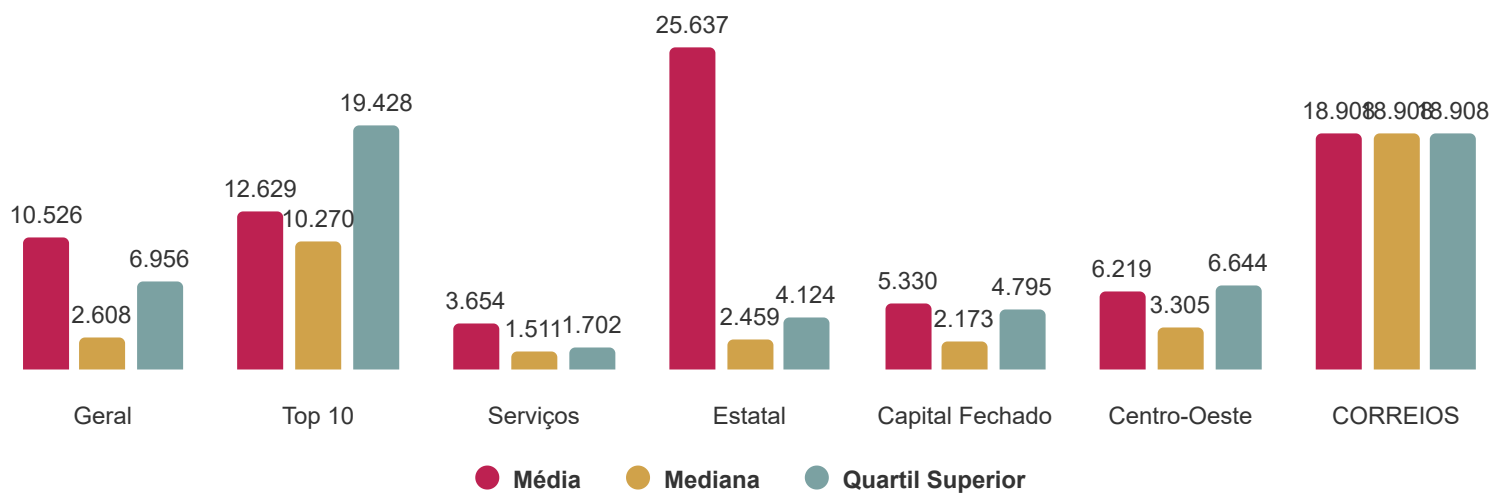
Pessoas



ESG - Socioambiental

Receita líquida de vendas de bens e/ou serviços

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
Média	10.526	12.629	3.654	25.637	5.330	6.219	18.908
Mediana	2.608	10.270	1.511	2.459	2.173	3.305	18.908
Quartil Superior	6.956	19.428	1.702	4.124	4.795	6.644	18.908

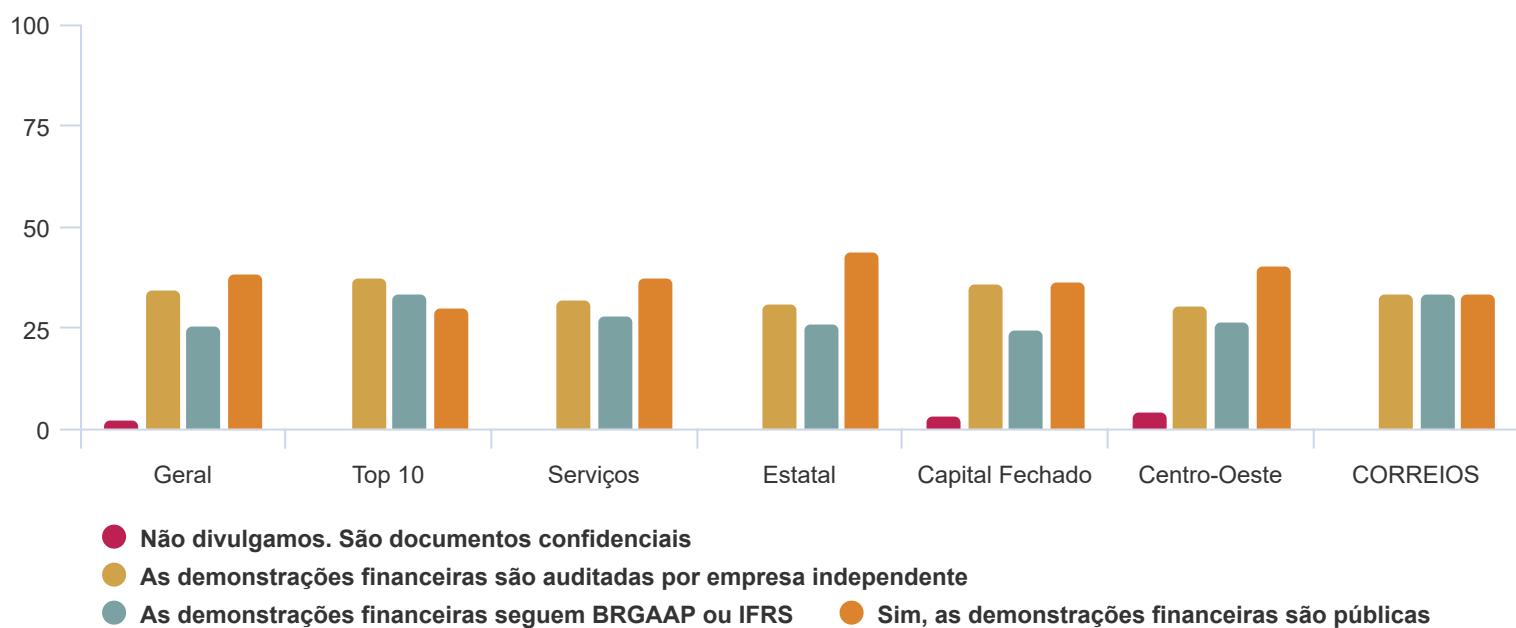


[← Voltar](#)

Acesso para as demais questões da pesquisa

A empresa disponibiliza seu conjunto de Demonstrações Financeiras (balanço patrimonial)?

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
Não divulgamos. São documentos confidenciais	2,2 %	0 %	0 %	0 %	3,2 %	4 %	0 %
As demonstrações financeiras são auditadas por empresa independente	34,0 %	37,0 %	31,5 %	30,6 %	35,8 %	30 %	33,3 %
As demonstrações financeiras seguem BRGAAP ou IFRS	25,4 %	33,3 %	27,8 %	25,8 %	24,2 %	26 %	33,3 %
Sim, as demonstrações financeiras são públicas	38,0 %	29,6 %	37,0 %	43,5 %	36,3 %	40 %	33,3 %

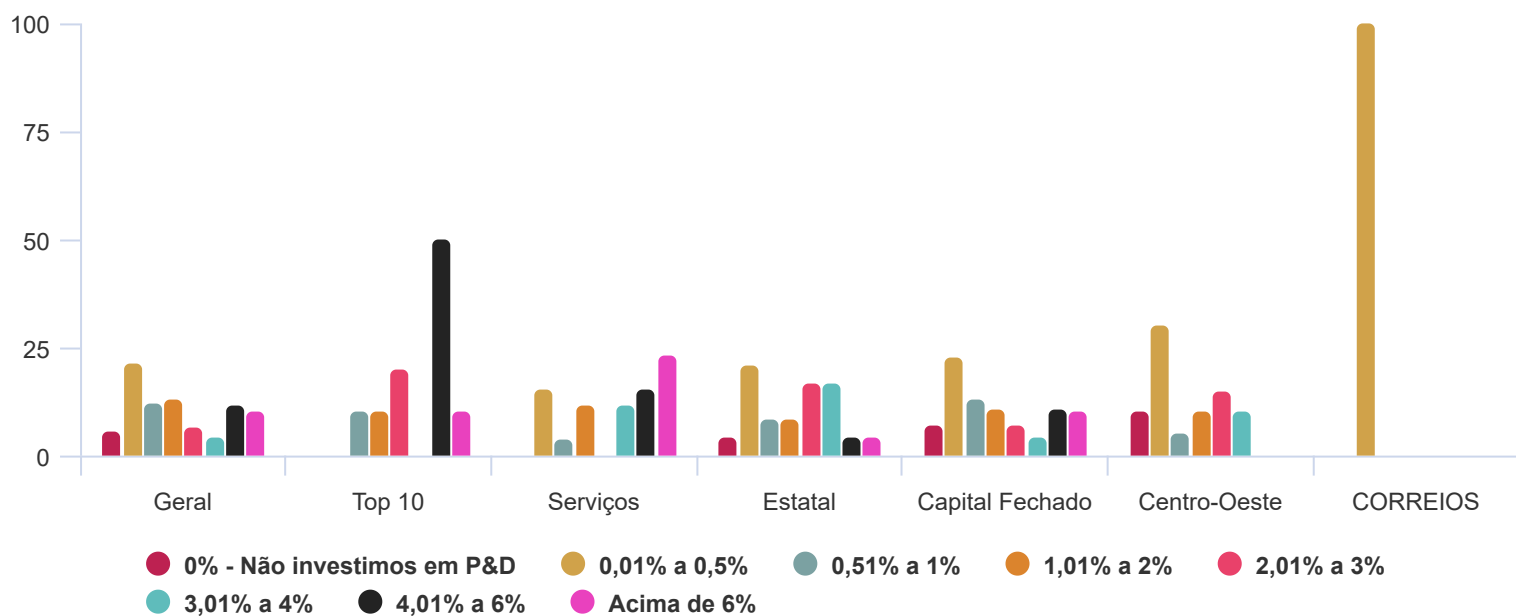


Voltar

Acesso para as demais questões da pesquisa

Investimento em Inovação: Qual percentual da RECEITA LÍQUIDA foi investido em P&D e inovação (Pesquisa & Desenvolvimento, desenvolvimento tecnológico, novos produtos e serviços, revisão e novos processos, geração de ideias, digitalização, entre outros) no último ano?

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
0% - Não investimos em P&D	5,7 %	0 %	0 %	4,2 %	6,7 %	10 %	0 %
0,01% a 0,5%	21,3 %	0 %	15,4 %	20,8 %	22,6 %	30 %	100 %
0,51% a 1%	12,1 %	10 %	3,8 %	8,3 %	12,8 %	5 %	0 %
1,01% a 2%	13,0 %	10 %	11,5 %	8,3 %	10,8 %	10 %	0 %
2,01% a 3%	6,4 %	20 %	0 %	16,7 %	6,7 %	15 %	0 %
3,01% a 4%	4,3 %	0 %	11,5 %	16,7 %	4,0 %	10 %	0 %
4,01% a 6%	11,4 %	50 %	15,4 %	4,2 %	10,8 %	0 %	0 %
Acima de 6%	10,2 %	10 %	23,1 %	4,2 %	10,1 %	0 %	0 %

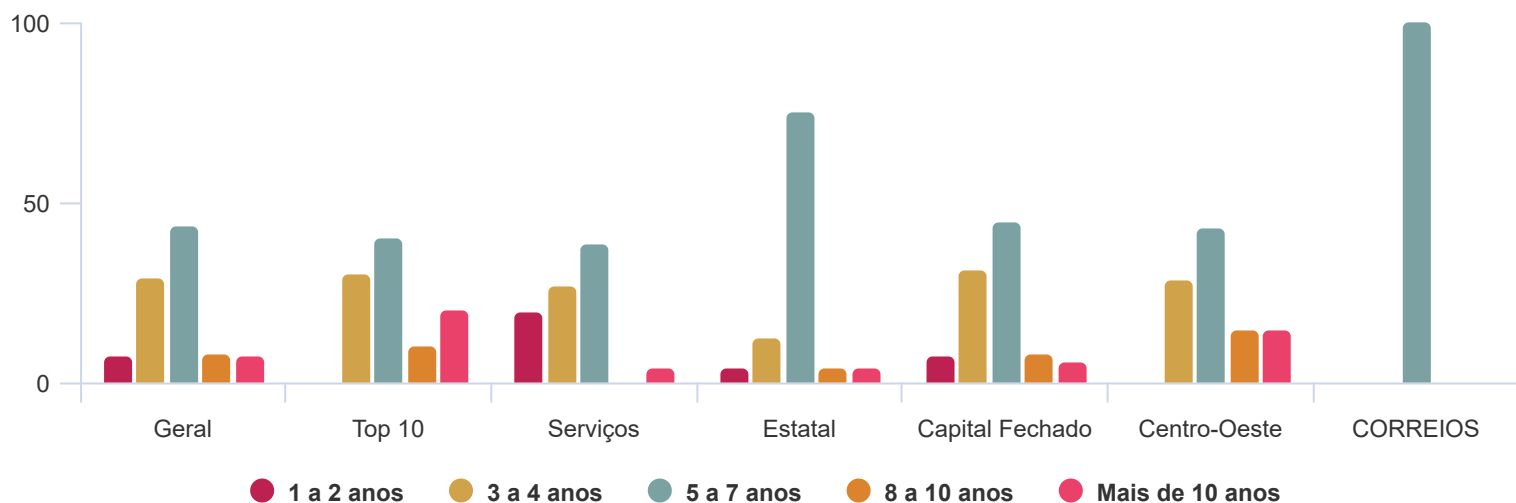


[← Voltar](#)

[Acesso para as demais questões da pesquisa](#)

Qual é o horizonte (tempo/prazo) do planejamento estratégico da empresa?

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
1 a 2 anos	7,4 %	0 %	19,2 %	4,2 %	7,2 %	0 %	0 %
3 a 4 anos	29,0 %	30 %	26,9 %	12,5 %	31,1 %	28,6 %	0 %
5 a 7 anos	43,6 %	40 %	38,5 %	75 %	44,4 %	42,9 %	100 %
8 a 10 anos	7,9 %	10 %	0 %	4,2 %	7,5 %	14,3 %	0 %
Mais de 10 anos	7,4 %	20 %	3,8 %	4,2 %	5,5 %	14,3 %	0 %

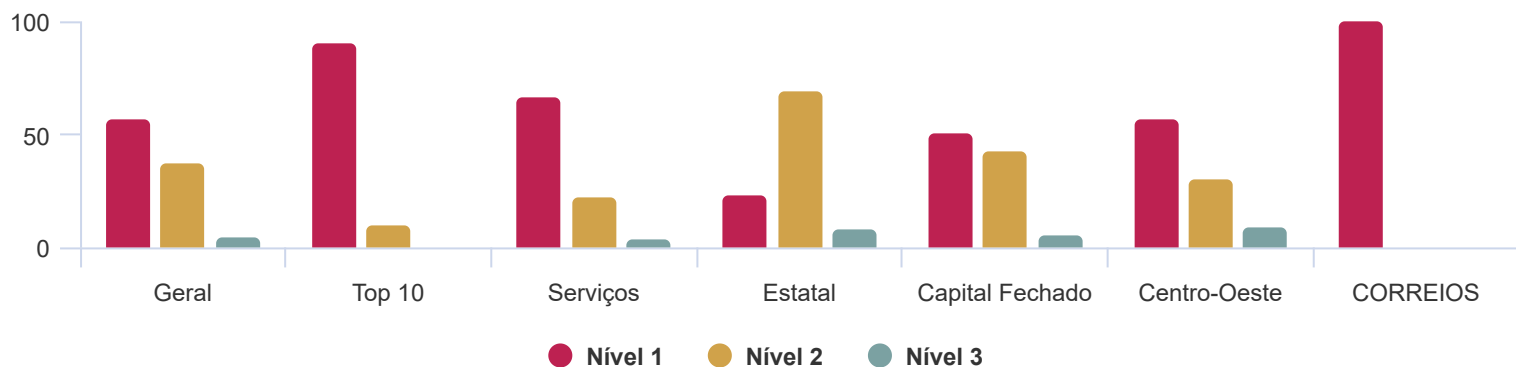


[← Voltar](#)

[Acesso para as demais questões da pesquisa](#)

Sob a perspectiva de níveis de autoridade, em qual posição a área de recursos humanos de sua empresa se enquadra?

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
Nível 1	56,6 %	90 %	66,7 %	23,1 %	50,3 %	56,5 %	100 %
Nível 2	37,0 %	10 %	22,2 %	69,2 %	42,8 %	30,4 %	0 %
Nível 3	4,4 %	0 %	3,7 %	7,7 %	5,6 %	8,7 %	0 %

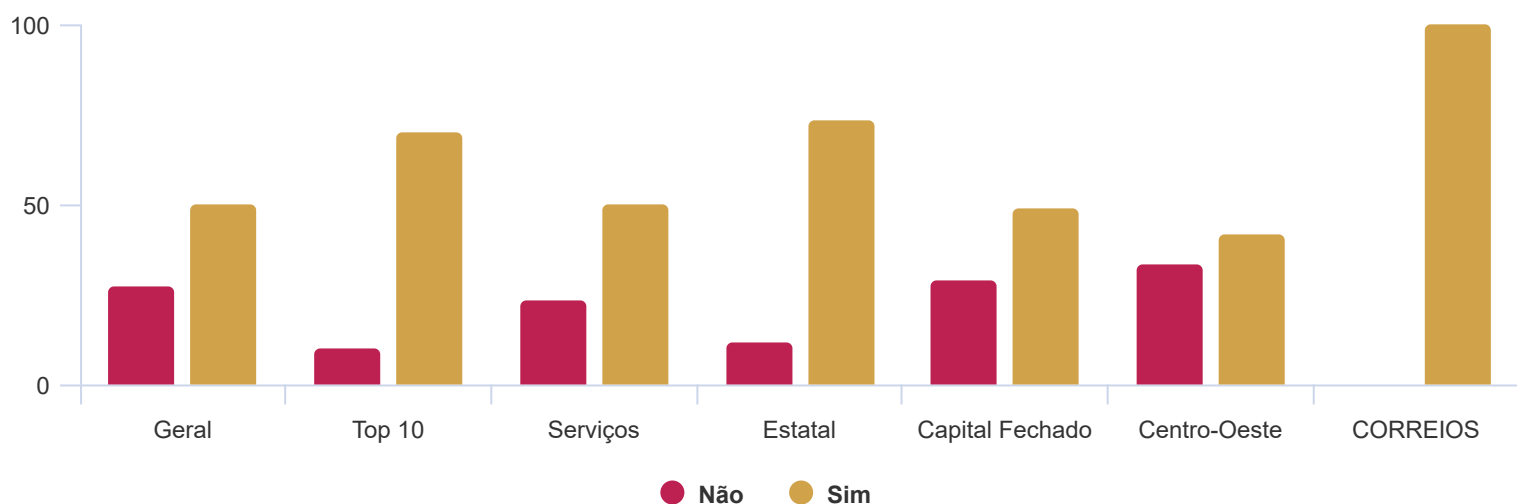


Voltar

Acesso para as demais questões da pesquisa

Em benefício da inclusão de pessoas de baixa renda (classes D e E) e comunidades carentes no setor em que atua, a sua empresa oferece produtos e serviços desenhados especificamente para esses públicos?

	Geral	Top 10	Serviços	Estatal	Capital Fechado	Centro-Oeste	CORREIOS
Não	27,0 %	10 %	23,1 %	11,5 %	28,8 %	33,3 %	0 %
Sim	50 %	70 %	50 %	73,1 %	48,8 %	41,7 %	100 %



[← Voltar](#)

[Acesso para as demais questões da pesquisa](#)



20
25

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR
EPOCA **NEGÓCIOS**

FDC | Fundação
Dom
Cabral

