

Tutorial e-Certame

Janeiro 2025



APRESENTAÇÃO

O presente tutorial tem por objetivo apresentar os procedimentos a serem observados para o Cadastro, no sistema e-Certame, de interessados em formalizar contratos de prestação de serviços junto aos Correios, nos termos do Art. 28, § 3º, Inciso I, da Lei 13.303/2016.

Os procedimentos aqui descritos e detalhados orientam quanto ao correto cadastramento de Segmento/Categoria de interesse, envio de documentos, participação nas disputas de contratos e visualização das situações tanto do interessado como das referidas disputas.

ASPECTOS GERAIS SOBRE O SISTEMA E-CERTAME

O e-Certame é um sistema eletrônico por meio do qual se busca o cadastro, a qualificação prévia e a seleção de fornecedores (pessoas jurídicas), eventualmente interessadas em prestar serviços aos Correios mediante a formalização de contratos celebrados nos termos do **Art. 28, § 3º, Inciso I, da Lei 13.303/2016**, portanto, sem a adoção dos procedimentos licitatórios previstos na referida lei.

Dessa forma, para que os interessados possam participar das futuras disputas de contratação a serem publicadas pelos Correios e realizadas por meio do e-Certame, será necessário o cadastro prévio no referido sistema, bem como a obtenção da qualificação prévia pela Contratante.

PREMISSAS PARA USO DO SISTEMA

Ter cadastro no sistema de autorização e autenticação dos Correios – Meu Correios através do link <https://meucorreios.correios.com.br/>

QUEM PODERÁ USAR O SISTEMA E-CERTAME

Pessoas físicas ou jurídicas, eventualmente interessadas em prestar serviços aos Correios nos termos do Art. 28, § 3º, Inciso I, da Lei 13.303/2016.

Acesso ao sistema

Após realizar o cadastro no sistema Meu Correios, o usuário poderá acessar o sistema e-Certame por meio do link <https://ecertame.correios.com.br>, mediante informação dos respectivos usuário e senha.

Ao acessar o sistema, o usuário será direcionado para a tela de autenticação:

Entre com seu usuário e senha

Usuário

Senha

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Quando do primeiro acesso ao sistema e-Certame, mediante usuário e senha previamente cadastrados, deverá ser realizado o aceite ao Termo de Aceite para, em seguida, ser direcionado para a página principal do sistema.

e-Certame 1.0.0

Empresa Ltda

Dados do Interessado

CPF/CNPJ: 00.123.123/0001-00
 Razão Social: Empresa Ltda
 Nome Fantasia: Empresa fantasia
 Telefone fixo:
 Telefone Celular:
 Endereço eletrônico: empresa1@gmail.com

Logradouro

Endereço: Av. Norte
 Número: 123 Bairro: Asa Norte
 Complemento: Edifício Central
 Cidade: Brasília UF: DF CEP: 71000-000

Natureza Jurídica

Natureza Jurídica [Selecione]

Salvar

Observação: Para fazer alterações no seu cadastro acesse a sua página do IdCorreios. [Clique aqui para acessá-lo.](#)

Neste momento, o usuário deverá escolher a Natureza Jurídica à qual o Interessado está vinculado.


Observação 1: É importante a correta escolha da Natureza Jurídica, uma vez que toda a documentação exigida para a obtenção da Qualificação Prévia está vinculada ao tipo de Natureza Jurídica do Interessado.

Cadastro de Segmento / Categoria

Na funcionalidade de **Cadastro de Segmento e Categoria**, o Interessado poderá escolher, dentre os segmentos e respectivas categorias disponíveis, aquele(s) em que tem interesse de obter a qualificação prévia pelos Correios, com vistas à participação de disputas futuras para formalização de contratos.

Este cadastro é pré-requisito para a participação em disputas de contratações futuras, sendo necessário o envio da documentação previamente cadastrada e vinculada ao respectivo segmento/categoria escolhido.



A qualquer momento, o Interessado poderá excluir um Segmento/Categoria previamente cadastrado, bastando, para isso, clicar no ícone  (excluir).

Envio da documentação

Ao clicar no ícone destacado na imagem abaixo, o interessado poderá verificar a documentação necessária para a obtenção da Qualificação Prévia no Segmento/Categoria por ele escolhido.

Segmento	Categoria	Situação	Ações
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE TERRESTRE	Qualificado	  
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	Qualificado	  
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AÉREO	Não Qualificado	  

Ao clicar no referido ícone, o sistema abrirá uma tela contendo toda a documentação solicitada para o Segmento/Categoria e Natureza Jurídica escolhida pelo interessado. Na nova tela, o interessado poderá visualizar, ainda, o formato que será permitido a entrega da documentação, conforme destacado na imagem abaixo:

Documentos Necessários				
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO				
Categoria: TRANSPORTE AÉREO				
Natureza Jurídica: 214 - Cooperativa				
Seq.	Grupo	Nome do documento	Tipo	Forma de Envio
1	COMPROVAÇÃO DO RAMO DE SUA ATIVIDADE	REGISTRO COMERCIAL	ATO CONSTITUTIVO	Documento digitalizado
2	COMPROVAÇÃO DO RAMO DE SUA ATIVIDADE	ATO CONSTITUTIVO, ESTATUTO OU CONTRATO SOCIAL, COM COMPROVANTE DE ELEIÇÃO DOS ADMINISTRADORES	ATO CONSTITUTIVO	Documento digitalizado
3	OUTROS DOCUMENTOS	DECLARAÇÃO DE EIRELI - EMPRESÁRIO INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	DECLARAÇÃO	Documento digitalizado
4	OUTROS DOCUMENTOS	DOCUMENTO DO CLAUDIO COM PARÂMETRO	CERTIDÃO	Documento digitalizado
5	OUTROS DOCUMENTOS	CERTIDÃO NEGATIVA DO INSS	CERTIDÃO	Documento digitalizado ou Código/Número da Certidão

Caso o documento permita receber o código ou número oficial de sua identificação (algumas certidões, por exemplo), no momento do envio, o Interessado poderá simplesmente digitar o código no campo adequado.

Para o envio dos documentos, o interessado deverá clicar no ícone abaixo destacado:

Segmento	Categoria	Situação	Ações		
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE TERRESTRE	Qualificado			
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	Qualificado			
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AÉREO	Não Qualificado			

Ao clicar no ícone de envio de documentos, o sistema abrirá uma nova tela, por meio da qual será permitido ao Interessado o envio de toda a documentação solicitada.

O que significam as informações nesta tela:

Documentação								
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO - TRANSPORTE AÉREO - SITUAÇÃO: NÃO QUALIFICADO 1								
Seq	Nome Documento	Tipo	Doc enviado	Data/Hora envio	Código/Número	Data de validade	Situação	Ações
1	REGISTRO COMERCIAL	ATO CONSTITUTIVO		31/12/1969		Indeterminada	Pendente de envio	
2	ATO CONSTITUTIVO, ESTATUTO OU CONTRATO SOCIAL, COM COMPROVANTE DE ELEIÇÃO DOS ADMINISTRADORES	ATO CONSTITUTIVO	Declaração.pdf	20/04/2021 18:44		Indeterminada	Recusado	
3	DECLARAÇÃO DE EIRELI - EMPRESÁRIO INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	DECLARAÇÃO		31/12/1969		Indeterminada	Pendente de envio	
4	DOCUMENTO DO CLAUDIO COM PARÂMETRO	CERTIDÃO	53161.011308.2020-56.pdf	12/02/2021 17:54		Indeterminada	Aprovado	
5	CERTIDÃO NEGATIVA DO INSS	CERTIDÃO		31/12/1969	<input type="text"/>	Indeterminada	Pendente de envio	

[Voltar](#) 2 3

1. Situação do Interessado: Será qualificado quando todos os documentos estiverem aprovados.
2. Campo para a informação do código da certidão: Caso o interessado digite o código, não há necessidade de envio do documento digitalizado.
3. Ações disponíveis para o interessado:
 - a. Salvar código/número da certidão;
 - b. Excluir um documento;
 - c. Visualizar o documento enviado;
 - d. Enviar o documento; e
 - e. Informações sobre o documento. (Ex: Motivo de recusa do documento)

IMPORTANTE! Caso seja necessário substituir um documento, seja por motivo de recusa dos Correios ou por interesse do próprio Interessado, este poderá fazê-lo utilizando o ícone (excluir).

A análise da documentação pelos Correios poderá ser acompanhada pelo interessado por meio da tela principal de Cadastro Segmento/Categoria, conforme a situação apresentada na tela abaixo.

Segmento	Categoria	Situação	Ações
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE TERRESTRE	Qualificado	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	Qualificado	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AÉREO	Não Qualificado	

Os detalhes das qualificação podem ser verificados clicando-se no ícone

Informações específicas de cada documento enviado também poderão ser verificadas no menu **Documentos Enviados**, que apresentará a listagem de todos os documentos encaminhados pelo Interessado, bem como, quando for o caso, os valores avaliados, aferidos e vinculados a cada documento pela equipe de análise dos Correios.

Listar Documentos do Interessado

Situação

Filtrar...

Seq.	Nome Documento	Tipo	Doc. Enviado	Data/hora do Envio	Critério	Código/Número	Data de Validade	Situação	Ações
13	ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA / CAPACIDADE DE CARGA	DECLARAÇÃO	Atestado.pdf	12/02/2021 11:17	CAPACIDADE DE CARGA TRANSPORTADA (ANUAL) 7.000,00 kg		Indeterminada	APROVADO	
14	MODELO DE GESTÃO OPERACIONAL	DECLARAÇÃO	ModeloGestão.pdf	12/02/2021 16:24			Indeterminada	APROVADO	
15	CERTIDÃO NEGATIVA INSS	CERTIDÃO	CertidãoInss.jpg	12/02/2021 17:54			Indeterminada	APROVADO	
16	CADASTRO DE DOCUMENTOS	DEMONSTRATIVO	Demonstrativo.jpg	24/02/2021 11:48			01/04/2021	RECUSADO	
17	DECLARAÇÃO DE HABILITAÇÃO	DECLARAÇÃO	DedaraçãoHab.jpg	25/03/2021 15:13			Indeterminada	APROVADO	

Disputas

No menu Listar Disputas, o interessado encontra as informações sobre cada disputa publicada pelos Correios.

Neste menu, é possível visualizar as disputas em que o interessado já participou ou está participando (Minhas disputas) ou ainda as disputas publicadas, em disputa e encerradas.

Listar Disputas

Minhas Disputas | Em Disputa | Publicadas | Encerradas






Data Abertura Inicial

Nº da Disputa...

Segmento	Categoria	Nº Disputa	Abertura	Encerramento	Situação	Vir de Referência	Ações
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AÉREO	91/2021	24/03/2021 14:00	24/03/2021 15:00	FRACASSADA	1.000.000,00	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	97/2021	14/04/2021 20:00	15/04/2021 11:00	ARREMATADA	1.500.000,00	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	105/2021	19/04/2021 19:00	19/04/2021 20:00	ARREMATADA	SIGILOSO	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE TERRESTRE	106/2021	19/04/2021 19:00	19/04/2021 20:00	ARREMATADA	SIGILOSO	
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	TRANSPORTE AÉREO	104/2021	19/04/2021 19:00	19/04/2021 20:00	CONTRATADA	1.300.000,00	

Nos botões de ação é possível realizar as operações relacionadas a cada situação da disputa.

Ações disponíveis para o interessado:

- a.  Visualizar resumo da disputa;
- b.  Visualizar edital da disputa;
- c.  Ingressar na disputa;
- d.  Visualizar Documentos Valores Máximo de Referência; e
- e.  Informações sobre a disputa. (Ex: Motivo de cancelamento ou fracasso da disputa)

Considerações

Neste tutorial, foram apresentadas algumas orientações e recomendações importantes que serão necessárias para o correto cadastramento da documentação do interessado.

Novas orientações e/ou atualizações, poderão ser emitidas a qualquer momento, se necessário.

Por fim, os Correios mantem-se à disposição para prestar demais esclarecimentos pertinentes ao tema, se assim necessário, por meio da caixa postal ecertame@correios.com.br.



correios.com.br