

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**CNPJ 34028316/0001-03****NIRE 5350000030-5****DIRETORIA EXECUTIVA****EXTRATO DA ATA DA 29ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA/2018**

Aos vinte e quatro dias do mês de julho do ano de dois mil e dezoito, às dezesseis horas e dez minutos, no vigésimo andar do Edifício Sede dos Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, situado no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco A, Brasília, Distrito Federal, reuniu-se a Diretoria Executiva dos Correios, sob a Presidência de Carlos Roberto Fortner, para a realização da vigésima nona reunião ordinária deste exercício. Presentes os Vice-Presidentes Eugenio Walter Pinchemel Montenegro Cerqueira, Heli Siqueira de Azevedo, Guilherme Henriques de Araujo, Francisco Eiji Wakebe, José Furian Filho, Cristiano Barata Morbach e Miguel Martinho dos Santos Júnior. À luz do disposto no subitem 8.6.1. do regimento interno da Diretoria Executiva, ainda estiveram presentes Mirian Regina dos Santos, Superintendente Executivo da Secretaria Geral, o Superintendente Executivo de Relacionamento Institucional e Jurídico, Gustavo Esperança Vieira, os representantes da Consultoria *Accenture*, Matthew Govier e Paulo Henrique Oliveira e o Chefe de Departamento de Governança, Riscos e *Compliance* - Dgorc/Segep, Flávio Roberto Fay de Sousa. O Presidente declara aberta a sessão e submete à Diretoria Executiva a ata da 28ª reunião ordinária do exercício de 2018, a qual é APROVADA, passando-se, a seguir, ao exame dos demais itens constantes da pauta de assuntos. 1 **ACOMPANHAMENTO DE PENDÊNCIAS**. Apresentado. 2. **MATÉRIAS - 2.1. PRESIDENTE - 2.1.1. Aprovar as propostas de alterações das Iniciativas Estratégicas - Relatório/PRESI nº 035/2018. Aprovado. 2.2. VICE-**

PRESIDENTE COMERCIAL - 2.2.1. Reajuste de preços dos serviços adicionais de mensagens - Relatório/VICOM nº 019/2018. Aprovado. **2.3. VICE-PRESIDENTE DE CANAIS - 2.3.1. Readequação dos Canais de Atendimento dos Correios - 1ª Fase de Execução - Confidencial** - Relatório/VICAN nº 006/2018. Aprovado. **3. COMUNICAÇÕES - 3.1. PRESIDENTE - 3.1.1. Acompanhamento das Iniciativas Estratégicas relativo a Junho/2018** – Comunicação/PRESI nº 029/2018. Apresentado. **3.1.2. Atividades de Conformidade, Gestão de Riscos e Controles Internos realizadas de abril a junho/2018** – Comunicação/PRESI nº 030/2018. Apresentado. **3.2. VICE-PRESIDENTE COMERCIAL - 3.2.1. Alteração do prazo de tolerância - objetos Extraviados - Análise de Procedência de Reclamações pelo motivo “Destinatário não recebeu a correspondência** - Comunicação/VICOM nº 009/2018. Apresentado. **3.3. VICE-PRESIDENTE DE CANAIS - 3.3.1. Modelo Futuro dos Canais de Atendimento dos Correios - Confidencial** - Apresenta a Comunicação/VICAN nº 003/2018. A Diretoria Executiva classifica o assunto como CONFIDENCIAL. **4. EXPOSIÇÃO - 4.1. PRESIDENTE 4.1.1. Acompanhamento do programa DEZ em 1** - Convida Rafael Reis e Diego Gomes, representantes da Consultoria *Accenture*, acompanhados de Hudson Alves da Silva, Chefe do Departamento de Estratégia e Inovação - Desti/Presi, para apresentarem o assunto. **4.1.2. Evasão de Receita** – Conforme DETERMINAÇÃO ocorrida na 28ª Reunião de Diretoria Executiva, convida Rômulo Valle Salvino, Assessor na Presidência dos Correios para apresentar o assunto. **ENCERRAMENTO.** E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a Reunião, às vinte e uma horas e trinta e cinco minutos, da qual ~~em~~ Renata Rodrigues Ferreira, secretária das reuniões da Diretoria Executiva, lavrei esta ata.



Flávio Roberto Fay de Sousa
Chefe do Dgpic/Seger



Renata Rodrigues Ferreira
Secretária