

---

**EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS****CNPJ 34028316/0001-03****NIRE 5350000030-5****REUNIÃO DO COMITÊ ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO (COETI)****ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA/2023**

Aos trintaduas do mês de novembro do ano de dois mil vinte e três, às dez horas e trinta minutos, no vigésimo andar do Edifício Sede dos Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, situado no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco A, Brasília, Distrito Federal, reúne-se a Diretoria Executiva dos Correios para realização da 2ª reunião ordinária deste exercício do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - COETI, sob a presidência de Fabiano Silva dos Santos. Presentes a Diretora de Governança e Estratégia, Juliana Picoli Agatte; a Diretora Econômico-Financeira, Tecnologia e Segurança da Informação, Maria do Carmo Lara Perpétuo, o Diretor de Negócios, Maurício Fortes Garcia Lorenzo, o Diretor de Gestão de Pessoas, José Pedro de Amengol Filho, o Diretor de Administração, José Rorício Aguiar de Vasconcelos Júnior e o Diretor de Operações, Temístocles Rodrigues de Azevedo Júnior. Ainda esteve presente a Superintendente Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação, Gabriella C. Pfrimer, os assessores da Superintendência de tecnologia Gleysson Gonzaga Rodrigues Alves e Lucinaldo Cirino da Silva e os Chefes de Departamento da Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação, Ricardo Batista Soares, Jackson José Lima de Aragão, Juliana Barroso Pais Nogueira, Leonardo Resende Carvalho. O Presidente do Colegiado declara aberta a sessão. A seguir, passa-se ao exame do item constante da pauta de assunto, cuja cópia foi distribuída previamente para análise dos membros. **1. COMUNICAÇÃO. 1.1 DIRETORA ECONÔMICO-FINANCEIRA, TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - 1.1.1 Gestão Orçamentária de TIC - Comunicação** - (Comunicação nº 44565884/2023 - COETI-PRESI). As informações da comunicação estão classificadas como de acesso restrito. O Colegiado convida Gabriella C Pfrimer, Superintendente Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC, que inicia a exposição agradecendo a atuação da Diretoria de Administração - DIRAD quanto a agilidade nos aspectos licitatórios e apresenta a execução orçamentária de investimento de TIC até outubro/2023 (cerca de R\$ 86,7 milhões), destacando as ações realizadas e os impactos advindos da suspensão dos contratos da área de tecnologia ocorrida abril/2022. O Presidente reitera a importância da tecnologia para alavancar os negócios e reforça o uso de novas tecnologias, por exemplo, IA - Inteligência Artificial, automação, etc. 1.1.2. **Entrega de Sistemas** - (Comunicação nº 44566514/2023 - COETI-PRESI). As informações da comunicação estão classificadas como de acesso restrito. O Colegiado convida Gabriella C Pfrimer, Superintendente Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC, que inicia a exposição apresentando as principais entregas de sistemas de suportam os processos de negócios. Foi destacado o impacto na paralização da contratação de Fábrica de Software e a

necessidade de revisão das demandas por produtos de software por parte das Diretorias de áreas. O Presidente solicitou a revisão da prioridade do backlog de produtos de software em fila de atendimento pelo departamento de desenvolvimento de soluções integradas ao negócio, junto às diretorias. 1.1.3. LGPD - Governança de Dados - (Comunicação nº 44761868/2023 - COETI-PRESI). As informações da comunicação estão classificadas como de acesso restrito. O Colegiado convida Gabriella C Pfrimer, Superintendente Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC, que inicia a exposição apresentando o progresso da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD nos Correios, salientando a importância dos curadores de dados e apresentando a situação da implantação de ferramenta de gestão de dados que está em curso. Na oportunidade, o Presidente reforçou a importância da governança de dados e o papel do DPO (Data Protection Officer), solicitando que o assunto seja discutido em nova agenda. 1.1.4. Plano Diretor de TIC e Catálogo de Serviços - (Comunicação nº 45278411/2023 - COETI-PRESI). As informações da comunicação estão classificadas como de acesso restrito. O Colegiado convida Gabriella C Pfrimer, Superintendente Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação - SUTIC, que inicia a exposição apresentando a situação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação. Dos 13 Resultados Esperados de TIC tem-se a seguinte situação: 6 resultados atingiram a meta prevista para o período, 1 resultado não foi atingido e 6 resultados terão aferição futura das metas. Também foi apresentado o resultado do Catálogo de Serviços de TIC. Dos 11 Serviços de TIC, 11 atingiram a meta prevista para o período, 1 meta não atingida e 3 aferições futura. **DISPOSIÇÕES GERAIS.** Na oportunidade, o colegiado reconhece o empenho e parabeniza a equipe da área de tecnologia pela atuação nas ações que envolvem aporte tecnológico nos negócios e operações dos Correios; reforça o papel da tecnologia como protagonista da estratégia da empresa. Após a apresentação da pauta foi destacado pela Superintendente Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação que os próximos anos serão os mais desafiadores da empresa; a área de tecnologia será extremamente demandada; a plataforma digital deverá ser robustecida e que a atual estrutura organizacional da SUTIC necessita responder as demandas, sendo fundamental o ajuste no Departamento de Desenvolvimento de Soluções de TIC e integração ao negócio visando potencializar as entregas de produtos de software exclusivos para áreas de negócios e operações. Ressaltou que esta alteração já foi analisada pela área de governança e precisa de deliberação em colegiado. Neste viés, o Presidente solicita que o tema: melhoria na estrutura organizacional da área de tecnologia seja tratado na próxima DIREX ainda no corrente exercício. **ENCERRAMENTO.** E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a reunião às onze horas e quarenta minutos, da qual eu, Gleysson Gonzaga Rodrigues Alves, secretariando a reunião do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, lavrei esta ata que, depois de lida e aprovada, será assinada por todos os dirigentes que participaram da reunião.

## **FABIANO SILVA DOS SANTOS**

Presidente dos Correios - PRESI

## **JOSÉ PEDRO DE AMENGOL FILHO**

Diretor de Gestão de Pessoas - DIGEP

## **JOSÉ RORÍCIO AGUIAR DE VASCONCELOS JÚNIOR**

Diretor de Administração - DIRAD

## **JULIANA PICOLI AGATTE**

Diretora de Governança e Estratégia - DIGOE

## **MARIA DO CARMO LARA PERPÉTUO**

Diretora Econômico-Financeira, Tecnologia e Segurança da Informação - DIEFI

## **MAURÍCIO FORTES GARCIA LORENZO**

Diretor de Negócios - DINEG

## **TEMÍSTOCLES RODRIGUES DE AZEVEDO JÚNIOR**

Diretor de Operações - DIOPE



Documento assinado eletronicamente por **Maria do Carmo Lara Perpetuo, Diretora**, em 11/12/2023, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fabiano Silva dos Santos, Presidente**, em 11/12/2023, às 11:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Temistocles Rodrigues de Azevedo Junior, Diretor**, em 11/12/2023, às 12:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Juliana Picoli Agatte, Diretor de Governança e Estratégia**, em 11/12/2023, às 12:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Pedro de Amengol Filho, Diretor**, em 11/12/2023, às 14:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mauricio Fortes Garcia Lorenzo, Diretor**, em 11/12/2023, às 15:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Roricio Aguiar de Vasconcelos Junior, Diretor**, em 12/12/2023, às 08:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.correios.com.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **45486851** e o código CRC **58D74234**.

---

**Referência:** Processo nº 53180.044716/2023-17

SEI nº 45486851