
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

CNPJ 34028316/0001-03

NIRE 5350000030-5

REUNIÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA (COAUD)

Extrato - 39ª ROCAUD - 29/10/2020

Aos vinte e nove dias do mês de outubro do ano de 2020, às quatorze horas, por meio de vídeo conferência, em decorrência das medidas de prevenção ao COVID-19, realizou-se a 39ª Reunião Ordinária do Comitê de Auditoria (COAUD) da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, sob a Presidência de Tiago Fantini Magalhães, presente o membro Otho Cezar Miranda de Carvalho. Registrada a presença de Magna Cristina Vieira do Nascimento, representante da Gerência de Relacionamento com os Órgãos Colegiados Estatutários - GEST/DGOVE, secretariando a reunião. O Presidente declara aberta a sessão passando-se, a seguir, ao exame dos itens constantes da pauta de assuntos, cuja cópia foi distribuída previamente para análise dos membros.

INFORME GERAL - Leitura da Ata da 38ª ROCAUD/2020, realizada em 23/10/2020 - O Presidente iniciou os trabalhos dispensando a leitura da ata da reunião anterior, disponibilizada na plataforma SEI nº 53180.002879/2020-71.

2. EXPOSIÇÕES

2.1. Relatório de Atividades da Ouvidoria - 3º trimestre/2020 - O Ouvidor, Marcos Flávio Diniz de Carvalho compareceu para apresentar o relatório de atividade da Ouvidoria, relativo ao 3º trimestre/2020, em referência às demandas e resultados dos principais indicadores relacionados à qualidade dos serviços dos Correios, cujo impacto de maior expressividade de manifestações negativas foi refletido pelos efeitos da pandemia. O COAUD parabenizou o trabalho que vem sendo feito pela Ouvidoria e manifestou que um dos maiores desafios dos Correios para assegurar produtividade e vantagem competitiva nesses momentos de crise é a busca de inovação e transformação de ideias, notadamente, em processos ágeis e dinâmicos.

ENCERRAMENTO. E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a reunião às quinze horas e trinta e cinco minutos.

(assinado eletronicamente)
Tiago Fantini Magalhães
Presidente do Comitê de Auditoria

(assinado eletronicamente)

MAGNA CRISTINA VIEIRA DO NASCIMENTO

Analista X - Secretária dos Órgãos Colegiados Estatutários

GEST/DGOVE/DIGOV



Documento assinado eletronicamente por **Magna Cristina Vieira do Nascimento, Analista X**, em 11/02/2021, às 17:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tiago Fantine Magalhaes, Membro Coaud**, em 08/03/2021, às 09:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **19007922** e o código CRC **0EB31713**.

Referência: Processo nº
53180.002879/2020-71

SEI nº 19007922