



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**CNPJ 34028316/0001-03****NIRE 5350000030-5****ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA EXECUTIVA/2022**

Aos seis dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas e trinta minutos, no vigésimo andar do Edifício Sede dos Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, situado no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco A, Brasília, Distrito Federal, reúne-se a Diretoria Executiva dos Correios, sob a presidência de Floriano Peixoto Vieira Neto, para a realização da décima primeira reunião ordinária deste exercício. Presentes os Diretores, Alex do Nascimento, Carlos Henrique de Luca Oliveira Ribeiro, José Eduardo Leal de Oliveira e Heronides Eufrásio Filho. Ausentes os Diretores Heglehschynton Valério Marçal e Danilo Cezar Aguiar de Souza, por motivo de férias regulamentares, conforme PRT/PRESI-31/2022 e PRT/PRESI-37/2022, respectivamente. Os assuntos da Diretoria Econômico-Financeiro, Tecnologia e Segurança da Informação estão sendo respondidos pelo Diretor de Governança e Estratégia, José Eduardo Leal de Oliveira e os assuntos da Diretoria de Administração estão sendo respondidos pelo Diretor de Gestão de Pessoas, Heronides Eufrásio Filho. À luz do disposto no subitem 8.6.1. do MANORG 2/9 - Regimento Interno da Diretoria Executiva, ainda estiveram presentes os Assessores Especiais da Presidência dos Correios, Julio Seixas Fabiano Soares, Rodrigo de Andrade de Oliveira, Henrique Silveira Rosa, Corregedor dos Correios, Hudson Alves da Silva, Superintendente Executivo de Finanças, Controladoria e Parcerias dos Correios e Mariana Nunes Scanduzzi, Chefe do Departamento Jurídico Contencioso. O Presidente declara aberta a sessão, passando-se a seguir aos itens constantes da pauta de assuntos. **1. MATÉRIAS - 1.1. DIRETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA - 1.1.1. Revisão da Política Corporativa de Gestão de Riscos - (REL/DIGOE - 018/2022)**. Inicialmente o Diretor de Governança e Estratégia, faz uma breve contextualização acerca do tema e na sequência convida Sheila dos Santos Reis do Nascimento, Chefe do Departamento de Compliance e Riscos, acompanhada de Adriana Cristina de Paula, Gerente de Riscos, para apresentar o assunto. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, **APROVA**, com parecer favorável, o encaminhamento ao Conselho de Administração dos Correios, da proposta de revisão da Política Corporativa de Gestão de Riscos. **1.1.2. Revisão do Modelo de Governança de Riscos dos Correios - (REL/DIGOE - 019/2022)**. Inicialmente o Diretor de Governança e Estratégia, faz uma breve contextualização acerca do tema e na sequência convida Sheila dos Santos Reis do Nascimento, Chefe do Departamento de Compliance e Riscos, acompanhada de Adriana Cristina de Paula, Gerente de Riscos, para apresentar o assunto. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, **APROVA** a atualização do Modelo de Governança de Riscos dos Correios. Na oportunidade o colegiado reforça a importância da matéria, ressaltando a necessidade de capilarizar o modelo apresentado para os diversos níveis da empresa, salientando para a responsabilidade de todos para o tema apresentado. **1.2. DIRETOR DE NEGÓCIOS - 1.2.1. XXIII Exposição Filatélica Luso Brasileira - LUBRAPEX - (REL/DINEG - 005/2022)**. O Diretor de Negócios, Alex do Nascimento, apresenta o assunto. A Diretoria Executiva, **RETIRA** o tema de pauta para deliberação em momento oportuno. **1.2.2. Plano de Excelência ao Cliente - (PEX) 2022 - (REL/DINEG - 006/2022)**. O Diretor de Negócios, Alex do Nascimento, apresenta o assunto. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, **APROVA** O “Plano de Excelência ao Cliente – PEX” para o ano de 2022, conforme anexo 1 deste relatório. A Diretoria de Negócios, classifica esse Relatório como de ACESSO RESTRITO. **2. COMUNICAÇÃO - 2.1. DIRETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA - 2.1.1. Apresentação das Atas das Reuniões do CA, CF e COUAD/2022 - (COM/DIGOE - 008/2022)**. O Diretor de Governança e Estratégia, José Eduardo Leal de Oliveira, apresenta à Diretoria Executiva dos Correios, cópias das Atas das reuniões do Conselho de Administração (1ª e 2ª/2022

ordinárias e 1ª/2022 extraordinária), do Conselho Fiscal (1ª a 3ª/2022 ordinárias) e do Comitê de Auditoria (1ª a 4ª/2022 ordinárias). 2.1.2. Acompanhamento da execução do Plano de Ações de Melhoria do Índice de Governança dos Correios 2022 – (COM/DIGOE - 009/2022). O Diretor de Governança e Estratégia, José Eduardo Leal de Oliveira, apresenta à Diretoria Executiva o acompanhamento da execução do Plano de Ações de Melhoria do Índice de Governança dos correios 2022. **3. ASSUNTO EXTRA-PAUTA – 3.1. DIRETOR DE NEGÓCIOS. 3.1.1. Reajuste de preços dos serviços de Remessa Expressa Econômica Talão Cartão - (REL/DINEG - 007/2022)**. O Diretor de Negócios, Alex do Nascimento, apresenta o assunto. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, **APROVA** a aplicação do IPCA/IBGE do período de março/2021 a fevereiro/2022 (10,54%) como índice para reajuste dos preços dos serviços **Remessa Expressa e Econômica Talão Cartão**, para os contratos migrados para a Política Comercial Revisada. ENCERRAMENTO. E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a reunião, às onze horas, da qual eu, Cristiane de Souza Costa, secretariando a reunião de Diretoria, lavrei esta ata que, depois de lida e aprovada, será assinada por todos os dirigentes presentes.

(assinado eletronicamente)
Floriano Peixoto Vieira Neto
Presidente dos Correios

(assinado eletronicamente)
José Eduardo Leal de Oliveira
Diretor de Governança e Estratégia

(assinado eletronicamente)
Alex do Nascimento
Diretor de Negócios

(assinado eletronicamente)
Carlos Henrique de Luca O Ribeiro
Diretor de Operações

(assinado eletronicamente)
Heronides Eufrásio Filho
Diretor de Gestão de Pessoas

(assinado eletronicamente)
Cristiane de Souza Costa
Secretária das Reuniões dos Órgãos Colegiados Estatutários
CS/DIGOE/SUGOV/DGOVE/GEST



11:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Eduardo Leal de Oliveira, Diretor**, em 07/04/2022, às 12:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Heronides Eufrasio Filho, Diretor**, em 07/04/2022, às 18:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alex do Nascimento, Diretor**, em 08/04/2022, às 10:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Henrique de Luca Oliveira Ribeiro, Diretor**, em 08/04/2022, às 11:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane de Souza Costa, Analista X**, em 08/04/2022, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **30538049** e o código CRC **7C8A9BCB**.