
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**CNPJ 34028316/0001-03****NIRE 5350000030-5****EXTRATO DA ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA/2021**

Aos dez dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e um, às nove horas, reúne-se a Diretoria Executiva dos Correios para a realização da 5ª reunião ordinária deste exercício, sob a presidência de Floriano Peixoto Vieira Neto, na forma facultada pelo subitem do regimento interno do colegiado – Manorg 2/9, “8.5.3.1 *Em casos em que a urgência se justifique e que não haja possibilidade de realização de reunião presencial, excepcionalmente, o presidente poderá convocar reunião na modalidade não presencial para deliberação de matéria específica*”. Participam também os Diretores, Celso José Tiago, Carlos Henrique de Luca O. Ribeiro, Danilo Cezar Aguiar de Souza, Alex do Nascimento e Heronides Eufrásio Filho. À luz do disposto no subitem 8.6.1. do Regimento Interno da Diretoria Executiva, ainda estavam presentes, Carlos Ernesto Miranda Aversa, e Julio Seixas Fabiano Soares da Assessoria Especial da Presidência dos Correios. O Presidente declara aberta a sessão e submete à Diretoria Executiva a ata da 4ª Reunião Ordinária dos Correios do exercício de 2021, a qual é APROVADA, passando-se, a seguir, ao exame dos demais itens constantes da pauta de assuntos. **1. MATÉRIAS - 1.1. DIRETOR DE GOVERNANÇA - 1.1.1. Plano Anual de Comunicação - PAC 2021** - Relatório/DIGOV nº 004/2021. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, APROVA o Plano Anual de Comunicação –PAC 2021, conforme Anexo 1 do citado relatório. O Diretor de Gestão de Pessoas, Heronides Eufrásio Filho, solicita a inclusão do Projeto TOP 10 Empresarial na ações do Plano de Educação Corporativa 2021. A Diretoria Executiva registrou elogios ao trabalho realizado pela equipe. A Diretoria de Governança classifica este relatório como de ACESSO RESTRITO. **1.2. DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO - 1.2.1 Estudo comparativo entre as Operações de Pagamento a Fornecedor a Valor Presente, Antecipação de Crédito com Risco ao Sacado e outros que possam se enquadrar como semelhantes** - Relatório/DIRAD -002/2021. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, APROVA a continuidade das Operações de Pagamento a Fornecedor a Valor Presente e a reabertura, de forma permanente, do Sistema de Pagamento a Valor Presente, delegando a Diretoria de Gestão Estratégica, Tecnologia e Finanças - DIEFI a definição do limite mensal a ser operacionalizado a título de antecipação de crédito. Na oportunidade são apresentados os resultados do estudo decorrente da PRT/PRESI-194/2020. **1.3. DIRETOR DE NEGÓCIOS - 1.3.1. Implantação do acordo de nível de serviço (SLA) com clientes com contrato** - Relatório/DINEG-012/2021 - A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, APROVA o modelo de acordo de nível de serviço (SLA) para tratamento de indenização por atraso na entrega de encomendas, para os clientes com contrato. **1.3.2. Piloto do serviço Exporta Fácil +** - Relatório/DINEG-013/2021. O colegiado convida, Ronaldo Takahashi de Araújo, Superintendente Executivo de Gestão de Produtos para apresentar o assunto. A Diretoria Executiva, por unanimidade dos presentes, APROVA os preços para o piloto do serviço Exporta Fácil +, conforme Anexo 1 do referido relatório. **1.3.3. Atualização da Estratégia de Canais de Atendimento dos Correios** - Relatório/DINEG-014/2021 - A Diretoria Executiva por unanimidade dos presentes, APROVA a) atualização da Estratégia de Canais de Atendimento dos Correios. b) alteração da classificação do assunto em questão quanto ao seu sigilo, passando de Confidencial para Restrito. **1.3.4. Modelagem do**

canal de atendimento “Loja de Correios Franqueada” - Relatório/DINEG-015/2021 - A Diretoria Executiva por unanimidade dos presentes, APROVA 1) O modelo do novo canal de atendimento Loja de Correios Franqueada, conforme Anexo 1 do referido relatório; e 2) Com parecer favorável, o encaminhamento ao Conselho de Administração para autorização da celebração de parceria comercial para a rede de atendimento. **2. EXPOSIÇÃO 2.1. DIRETOR DE GESTÃO ESTRATÉGICA, TECNOLOGIA E FINANÇAS. Resultados Econômico-Financeiros Janeiro/2021.** Ao Colegiado é apresentado os Resultados Econômico-Financeiros referente ao mês de Janeiro/2021. **ENCERRAMENTO.** E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a reunião, às doze horas e quarenta e cinco minutos, da qual eu, Cristiane de Souza Costa, secretariando a reunião de Diretoria, lavrei este extrato de ata.

(assinado eletronicamente)

Cristiane de Souza Costa

Secretária dos Órgãos Colegiados Estatutários
GEST/DGOVE/DIGOV



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane de Souza Costa, Analista X**, em 05/04/2021, às 16:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **21694789** e o código CRC **3F05B8D7**.

Referência: Processo nº
53180.014272/2021-15

SEI nº 21694789