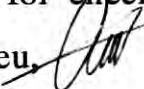


EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**CNPJ 34028316/0001-03
NIRE 5350000030-5****DIRETORIA EXECUTIVA****ATA DA 43ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA/2017**

Aos trinta e um dias do mês de outubro do ano de dois mil e dezessete, às quatorze horas e cinquenta minutos, no vigésimo andar dos Correios Sede - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, situado no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco A, Brasília, Distrito Federal, reuniu-se a Diretoria Executiva dos Correios, sob a Presidência de Guilherme Campos Júnior, para a realização da quadragésima terceira reunião ordinária deste exercício, presentes os Vice-Presidentes Heli Siqueira de Azevedo, Eugenio Walter Pinchemel Montenegro Cerqueira, Cristiano Barata Morbach, José Furian Filho, Miguel Martinho dos Santos Júnior, Carlos Roberto Fortner e Demetrius Torres Guiot. Ainda estiveram presentes Gustavo Esperança Vieira, Secretário Geral, e Mirian Regina dos Santos, Superintendente de *Compliance*, Governança e Estratégia, à luz do disposto no subitem 9.6.1. do regimento interno da Diretoria Executiva, bem como o Diretor Presidente da CorreiosPar, Henrique Pereira Dourado, os representantes da consultoria Accenture e o assessor especial Guilherme Henriques de Araújo, a convite do Presidente dos Correios. O Presidente declara aberta a sessão e submete à Diretoria Executiva as atas da 42ª reunião ordinária e da 8ª e 9ª reuniões extraordinárias do exercício de 2017, as quais são APROVADAS, passando-se, a seguir, ao exame dos demais itens constantes da pauta de assuntos. **1. ACOMPANHAMENTO DE PENDÊNCIAS.** Conforme subitem 9.7.1 do regimento interno da Diretoria Executiva, o Presidente apresenta o quadro de acompanhamento das recomendações feitas pelo colegiado. **2. MATÉRIAS - 2.1. PRESIDENTE -**

2.1.1. Estratégia Correios - Convida Hudson Alves da Silva, chefe do Departamento de Estratégia e Inovação - Desti/Sucge, para expor sobre o Relatório/PRESI nº 017/2017. A Diretoria Executiva APROVA as recomendações constantes no item III do referido relatório. **2.2. VICE-PRESIDENTE DE ADMINISTRAÇÃO** - 2.2.1. Cessão de uso de imóvel à Defensoria Pública do Estado de Pernambuco - Relatório/VIPAD nº 005/2017. A Diretoria Executiva APROVA o encaminhamento ao Conselho de Administração dos Correios da proposta de cessão de uso, com ônus, à Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, do imóvel localizado na Avenida Abdias de Carvalho, 1120, Bairro do Cordeiro, Recife/PE, pelo prazo de 120 (cento e vinte) meses, prorrogáveis, para instalação da sede daquele órgão. **2.3. VICE-PRESIDENTE DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS** - 2.3.1. Atualização do Código de Ética dos Correios à luz da Lei nº 13.303/16 e do Decreto nº 8.945/16 - Convida Luciana Pacheco Caldeira Rini, coordenadora da Comissão de Ética dos Correios, para expor sobre o Relatório/VIGEP nº 005/2017. A Diretoria Executiva APROVA o encaminhamento ao Conselho de Administração da proposta de atualização do Código de Conduta Ética dos Correios, conforme a minuta do Manual de Pessoal - Manpes 1/2 Anexo 36, anexo 1 do referido relatório. 2.3.2. Mecanismos de provimento e dispensa aplicáveis à carreira de funções operacionais - Convida Veronica Hitzschky Bastos, gerente corporativo Grsd/Degep, para expor sobre o Relatório/VIGEP nº 006/2017. A Diretoria Executiva APROVA a atualização do modelo relativo aos mecanismos de provimento e dispensa aplicável à carreira de funções operacionais, conforme segue: o acesso à classe 1 da carreira de funções operacionais – Supervisor de Operações – ocorrerá mediante recolocação de gestor, dispensado de função superior da carreira operacional, ou mediante indicação, atendidos os requisitos mínimos constantes do Manpes 34/1, anexo 2. **3. COMUNICAÇÕES** - **3.1. PRESIDENTE** - 3.1.1. Apresentação de ata do

Conselho Fiscal dos Correios - Apresenta a Comunicação/PRESI nº 019/2017, com a ata da 8ª reunião ordinária do Conselho Fiscal. 3.1.2. Revisão de metas estratégicas 2018 e respectivo desdobramento setorial - Convida Hudson Alves da Silva, chefe do Departamento de Estratégia e Inovação - Desti/Sucge, para expor sobre a Comunicação/PRESI nº 021/2017, dando conhecimento do cronograma de atividades para revisão das metas estratégicas para o ano de 2018, que serão submetidas à aprovação do Conselho de Administração em sua reunião ordinária do mês de dezembro de 2017. 3.1.3. Indicadores estratégicos 2017 - Convida Hudson Alves da Silva, chefe do Departamento de Estratégia e Inovação - Desti/Sucge, para expor sobre a Comunicação/PRESI nº 022/2017, com os ajustes feitos nos Indicadores Estratégicos para 2017. A Diretoria Executiva SOLICITA que a Vicom realize apresentação da metodologia adotada para a mensuração do Indicador Estratégico “Índice de Satisfação do Cliente – ISC”, visando a definição de sua periodicidade. **3.2. VICE-PRESIDÊNCIA DE NEGÓCIOS PÚBLICOS** - 3.2.1. Prestação de contas - ação estratégica Rio 2016 (fevereiro/15 a setembro/17) - Apresenta a Comunicação/VINEP nº 002/2017, com a prestação de contas da Ação Estratégica “Rio 2016”. **4. ASSUNTOS GERAIS - 4.1. PRESIDÊNCIA** 4.1.1. Implementação do Modelo de Gestão Estratégica - O Presidente DETERMINA que a partir do mês de novembro as reuniões da Diretoria Executiva passem a seguir o padrão estabelecido no Modelo de Gestão Estratégica. A consultoria Accenture deverá prestar o apoio às áreas envolvidas, neste momento inicial de implantação do novo modelo. **5. EXPOSIÇÕES - 5.1. VICE-PRESIDÊNCIA DE CANAIS, respondendo interinamente pela Vice-Presidência Comercial** – 5.1.1. “Acordo de Nível de Serviço para os maiores clientes de encomendas e mensagem” - Convida Marcos Venicio Barbosa da Costa, chefe de Departamento Devem/Vicom, e Alex do Nascimento, da equipe técnica da Vicom, para exporem sobre o tema. A Diretoria Executiva

RECOMENDA que as vice-presidências Vicom e Viope componham equipe para avançar nos estudos e formatar proposta de implantação de acordos de nível de serviços. O Presidente também DETERMINA que as áreas envolvidas estabeleçam plano de ação para redução das indenizações por extravio e roubo. **5.2. VICE-PRESIDÊNCIA DE OPERAÇÕES 5.2.1. Informe diário de encomendas.** O Vice-Presidente de Operações expõe sobre o acompanhamento do resultado das operações. E, como nada mais houvesse a tratar, foi encerrada a reunião, às dezesseis horas e cinquenta e cinco minutos, da qual eu,  Cristina Couto de Oliveira e Silva, secretária das reuniões da Diretoria Executiva, lavrei esta ata que, depois de lida e aprovada, será assinada por todos os membros da Diretoria Executiva presentes.



Guilherme Campos Júnior
Presidente



Heli Siqueira de Azevedo
Vice-Presidente de Gestão Estratégica de
Pessoas



Eugenio Walter Pinchemel Montenegro Cerqueira
Vice-Presidente de Tecnologia da Informação



Cristiano Barata Morbach
Vice-Presidente de Canais Respondendo
interinamente pela Vice-Presidência Comercial



Carlos Roberto Fortner
Vice-Presidente de Finanças e Controladoria



Miguel Martinho dos Santos Júnior
Vice-Presidente de Operações



José Furian Filho
Vice-Presidente de Negócios Públicos



Demétrius Torres Guiot
Vice-Presidente de Administração