

1. Prover o atendimento postal, garantindo a oferta de 100% das posições de atendimento

Unidade responsável: Departamento de Atendimento - DERAT/Diretoria de Operações - DIOPE

Padrão para a Universalização do Atendimento dos serviços postais básicos

2024

- Primeiro semestre - 2024

Meta 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
9.653	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
% de realização da meta anual*		98,58		98,17		98,55		98,39		96,92		97,7
% de realização da meta quadrienal (100%)**	9.516		9.476		9.513		9.498		9.356		9.432	
		98,58		98,17		98,55		98,39		96,92		97,7

+ Segundo semestre - 2024

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

Anexo: Detalhamento - [Universalização do Atendimento](#) (.ods 1Kb)

2. Disponibilizar os serviços postais de distribuição postal externa em distritos com população igual ou superior a 500 habitantes

Unidade responsável: Departamento de Coleta e Distribuição - DEDIS/Diretoria de Operações - DIOPE

Meta para Universalização da Entrega Postal Externa

2024

- Primeiro semestre - 2024

Meta 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
9.821	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%		
% de realização da meta anual**		93,51		93,36		93,52		93,64		93,90		94,19
% de realização da meta quadrienal (100%***)	9.184		9.169		9.185		9.196		9.222		9.250	
		93,51		93,36		93,52		93,64		93,90		94,19

+ Segundo semestre - 2024

* Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

*** Percentual em relação à quantidade de 9.821 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

Obs: Base Distritos-IBGE com 500 habitantes ou mais era de 9.824. Foram retirados da meta da distribuição postal 3(três) distritos, conforme justificativas abaixo:

SE	MUNICÍPIO	DISTRITO	POPULAÇÃO	ALTERAÇÃO	MOTIVO
MA	Anajatuba	Porto da Gabarras	4.496	0	Distrito se transformou em um manguezal. Construção do Porto de Itaqui.
PR	Foz do Iguaçu	Alvorada do Iguaçu	563	0	Sede inundada pela represa de Itaipu.
TO	Guaraú	Mirandópolis	539	66	Redução de habitantes comprovada pela Prefeitura.

Obs: A partir de julho de 2024 foram retirados da meta 998 distritos relativos a SE/RS (devido ao estado de calamidade pública do Estado), restando para as demais um total de 8.823 distritos.

Anexo: Detalhamento - [Universalização da Distribuição](#) (.odt 2Mb)

3. Entregar objetos postais dentro do prazo.

Unidade responsável: Departamento de Planejamento e Controle - DEPLA/Diretoria de Operações - DIOPE

Metas de qualidade para a prestação dos serviços postais básicos

2024

2024

Indicadores			
Mês	Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - (Jan a Jun - até 5 dias/ Jul a Dez - até 7 dias) (%)	Impresso Simples ou registrado - (Jan a Jun - até 11 dias/ Jul a Dez - até 15 dias) (%)	Encomenda não urgente, sem valor declarado (Jan a Jun - até 10 dias/ Jul a Dez - até 9 dias) (%)
Janeiro	81,48	71,67	89,46
Fevereiro	81,97	79,78	97,25
Março	83,63	84,42	97,09
Abril	84,02	84,09	97,59
Maio	86,53	85,8	98,23
Junho	87,96	87,87	98,19
Julho	94,52	94,46	97,17
Agosto	92,76	92,33	94,16
Setembro	94,36	94,87	97,04
Outubro	95,16	95,71	97,25
Novembro	93,31	94,11	93,18
Dezembro	93,29	92,47	93,18
Resultado Acumulado - 2024	88,4	87,15	95,97
Meta Anual - 2024	93,00	93,00	95,00

Obs.1: Os prazos são computados em dias úteis.

Obs.2: A partir de maio o resultado da SE/RS foi desconsiderado.

Obs.3: Metas alteradas a partir de julho de 2024.

