

1. Prover o atendimento postal, garantindo a oferta de 100% das posições de atendimento

Unidade responsável: Departamento de Atendimento - DERAT/Diretoria de Operações - DIOPE

Padrão para a Universalização do Atendimento dos serviços postais básicos.

2023

Primeiro semestre - 2023

Meta 2023	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
9,618												
% de realização da meta anual*		98,25		97,55		97,75		97,36		97,74		98,17
% de realização da meta quadrienal (100%)**	9.450		9.382		9.402		9.364		9.401		9.442	
		97,9		97,19		97,4		97,01		97,39		98,81

Segundo semestre - 2023

Meta 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
9,618												
% de realização da meta anual*		98,39		98,64		98,89		98,46		98,97		99,31
% de realização da meta quadrienal (100%)**	9.463		9.487		9.511		9.470		9.519		9.552	
		98,03		98,28		98,53		98,10		98,61		98,95

* Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o ano.

** Refere-se a quantidade de posições físicas de atendimento do mês em relação ao total de posições físicas de atendimento previstas para o quadriênio.

Anexo: Detalhamento - Universalização do Atendimento (.ods 1Mb)

2. Disponibilizar os serviços postais de distribuição postal externa em distritos com população igual ou superior a 500 habitantes

Unidade responsável: Departamento de Coleta e Distribuição - DEDIS/Diretoria de Operações - DIOPE

Meta para Universalização da Entrega Postal Externa

2023

Primeiro semestre - 2023

Meta 2023	Janeiro		Fevereiro		Marco		Abril		Maio		Junho	
9.480	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**		99,47		99,59		99,75		99,77		97,2		96,91
% de realização da meta quadrienal (100%)*	9.430		9.441		9.456		9.458		9.215		9.187	
		95,99		96,1		96,25		96,27		93,81		93,52

Segundo semestre - 2023

Meta 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
9.480	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%	Qtde*	%
% de realização da meta anual**		94,64		95,07		95,80		96,03		96,52		96,75
% de realização da meta quadrienal (100%)*	8.972		9.013		9.082		9.104		9.150		9.172	
		31,34		91,75		92,48		92,70		93,17		93,39

* Qtde: Refere-se à quantidade de distritos com distribuição.

** Refere-se a quantidade de distritos com distribuição em relação ao total de distritos com distribuição previstos para o ano.

*** Percentual em relação à quantidade de 9.823 Distritos com população igual ou superior a 500 habitantes, do total de 10.282, segundo o último censo do IBGE.

Anexo: Detalhamento - [Universalização da Distribuição](#) (.odt 2Mb)

3. Entregar objetos postais dentro do prazo.

Unidade responsável: Departamento de Planejamento e Controle - DEPLA/Diretoria de Operações - DIOPE

Metas de qualidade para a prestação dos serviços postais básicos

2023

Indicadores			
Mês	Carta e Cartão-Postal Simples e Reg. - até 5 dias (%)	Impresso Simples ou registrado - até 11 dias (%)	Encomenda Econômica até 10 dias (%)
Janeiro	86,00	87,61	97,57
Fevereiro	85,23	84,41	98,30
Março	84,33	85,33	97,50
Abril	84,05	81,82	97,07
Maiο	84,26	82,53	97,34
Junho	84,73	80,86	98,07
Julho	87,83	85,20	97,59
Agosto	85,51	86,33	97,68
Setembro	87,78	88,45	97,78
Outubro	87,13	86,99	98,36
Novembro	86,84	87,02	97,37
Dezembro	82,50	81,37	90,13
Resultado Acumulado - 2023	85,46	84,97	90,00
Meta Anual-2023	92,00	90,00	95,00

Obs.: Os prazos são computados em dias úteis.