

TERMO DE CATEGORIZAÇÃO E BENEFÍCIOS DA POLÍTICA COMERCIAL DOS CORREIOS

1 OBJETO DO TERMO

1.1 Este termo apresenta as condições da categorização e dos benefícios da política comercial dos Correios.

2 BENEFÍCIOS COMUNS

2.1 Os benefícios ofertados são divididos em 5 (cinco) grupos, sendo eles: Financeiro, Relacionamento, Operacional, Suporte Tecnológico e Pós-Venda.

2.2 Os grupos de benefícios são ofertados conforme a categoria em que o cliente será enquadrado pelos Correios, de acordo com o potencial de negócios anual.

2.3 Matriz de benefícios por categoria:

CATEGORIAS	FINANCEIRO				RELACIONAMENTO				OPERACIONAL		SUPORTE TECNOLÓGICO		PÓS-VENDA		
	Diferenciação de preços	Pagamento por fatura	2 períodos não consecutivos de isenção de valor mínimo mensal	Valor mínimo semestral ou anual	Atendimento por Gerente de Agência	Atendimento por Assistente Comercial (grupo de contas)	Atendimento por Gerente de Contas compartilhado	Atendimento por Gerente de Contas dedicado	Coleta programada	Assistente operacional	Help Desk TI	Equipe Integração TI	Fale Conosco	Célula CAC	Assistente pós-venda
Eventual															
Empresarial	✓	✓			✓						✓		✓		
Bronze	✓	✓	✓		✓	✓					✓		✓		
Prata	✓	✓	✓			✓					✓		✓		
Ouro	✓	✓		✓		✓					✓		✓		
Platinum	✓	✓		✓			✓	✓	✓			✓		✓	✓
Diamante	✓	✓					✓	✓	✓			✓		✓	✓
Infinite	✓	✓					✓	✓	✓			✓		✓	✓

3 DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Possíveis conflitos entre as regras constantes do presente Termo de Categorização e Benefícios da Política Comercial dos Correios e o Contrato Múltiplo do qual esse documento faz parte, prevalece o Contrato Múltiplo.