



CORREIOS

TERMO DE SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO DE PERSONALIZAÇÃO DE SELOS POSTAIS

Encontram-se descritas abaixo as condições para personalização de selos postais. Leia atentamente o conteúdo deste Termo antes de assiná-lo e fazer o seu pedido.

1. As imagens que podem ser impressas nas vinhetas dos selos personalizados são fotografias de pessoas ou animais de estimação, marcas de empresas, produtos ou serviços, bem como outros sinais distintivos, personagens ou obras de cunho artístico próprias.
2. No caso de pessoa física, quando a foto apresentada não for do cliente ou contiver outras pessoas, além do próprio cliente, é necessário que todas as pessoas constantes na fotografia assinem o Termo, com registro de seus respectivos CPFs. Neste caso, o cliente deverá comprovar a autenticidade das referidas assinaturas, mediante apresentação de carteira de identidade dessas pessoas ou reconhecimento de firma em cartório.
3. No caso de a fotografia conter imagem de pessoa(s) já falecida(s), o Termo deverá ser assinado por um familiar do de cujus, respeitando-se, para tanto, a linha sucessória prevista na lei civil, mediante verificação da certidão de óbito.
4. No caso de a fotografia conter imagem de pessoa desaparecida, ausente do país, portadora de debilidade mental ou demais incapacidades que a impeçam de expressar sua vontade, e também no caso de menores de 18 (dezoito) anos, o Termo deverá ser assinado por seu representante legal, procurador, tutor ou curador, mediante apresentação da respectiva procuração, declaração ou certidão.
5. No caso de pessoas jurídicas, no que se refere à Marca, a empresa deverá comprovar o direito de propriedade e de uso da Marca apresentada, mediante documentação formal, incumbindo a um representante legal da empresa, ou seu procurador, de fornecer o CPF e assinar o Termo, responsabilizando-se pelo pedido de personalização de selos postais.
6. Para obras de cunho artístico, deverá ser apresentada declaração de autoria ou licenciamento de exploração sobre a referida obra, sendo necessário, ainda, o fornecimento do CPF e a assinatura no Termo, responsabilizando-se pelo pedido de personalização de selos postais.
7. A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT é detentora de todos os direitos de produção e confecção dos selos personalizados, sendo, terminantemente, proibida a sua reprodução por qualquer meio e por qualquer pessoa jurídica ou física.
8. **A inobservância dos itens anteriores resultará ao infrator sanções de ordem civil e criminal estatuídas em Lei, não só por conta da violação dos direitos assegurados constitucionalmente aos indivíduos, mas também da reprodução indevida e desautorizada de imagem, de direitos de propriedade intelectual e industrial pertencentes a seus respectivos titulares.**
9. A imagem criada a partir da fotografia apresentada será armazenada pela ECT eletronicamente, e será usada exclusivamente para atender o serviço solicitado pelo cliente.
10. A ECT, caso julgue a imagem inaceitável, reserva-se o direito de não imprimi-la. Neste caso, será providenciada a imediata restituição da fotografia, bem como o reembolso da quantia paga.
11. Como "fotografia inaceitável" pela ECT, entender-se-ão as imagens alusivas a:
 - a) gestos obscenos e/ou desabonadores, contrários à moral e aos bons costumes;
 - b) conteúdos discriminatórios em relação a raça, sexo, religião, etnia, política, ideologia política, ou qualquer outra imagem ofensiva, flagrantemente repudiada pela sociedade;
 - c) incentivo ao uso de drogas de qualquer natureza;
 - d) afronta a leis ou regulamentos;
 - e) violação dos direitos de privacidade, afronta à preservação da intimidade de pessoas físicas e ofensa à reputação e à imagem de pessoas jurídicas;
 - f) propagação ou divulgação de produtos e serviços concorrentes aos explorados pela ECT.
12. Não obstante a decisão tomada em relação aos itens 10 e 11, o cliente deverá indenizar a ECT por qualquer demanda judicial que esta vier a sofrer, respondendo, inclusive, por todos os danos ou despesas a que for condenada ou tiver que ressarcir em virtude da violação de quaisquer das garantias estabelecidas no presente Termo, especialmente as que repercutem nos direitos de propriedade intelectual e industrial de terceiros, ou mesmo decorrentes de uso não autorizado de imagem de terceiros.
13. O produto final poderá apresentar variações de cor, qualidade de imagem, enquadramento e posicionamento. O cliente reconhece, por meio deste Termo, que a imagem final do selo depende da qualidade da fotografia apresentada. Nesse caso, e na medida do que permitir a legislação vigente, a ECT não reembolsará ou repetirá quaisquer pedidos.
14. Os selos personalizados poderão ser utilizados no pagamento da postagem de correspondências franqueadas por esse meio. A imagem pessoal reproduzida a partir da fotografia apresentada não será considerada parte do selo, não tendo, portanto, valor facial.
15. **As pessoas cujas imagens estiverem nas fotografias transpostas nas vinhetas dos selos personalizados cientificam-se com a assinatura deste Termo, de que sua imagem poderá ser propagada nacional e até internacionalmente, podendo, inclusive, ser aproveitada por colecionadores ou negociadas no mercado filatélico, sendo que a ECT, uma vez assinado o Termo, exime-se de qualquer responsabilidade legal.**
16. **É de inteira responsabilidade do cliente fornecedor da fotografia o uso para outra modalidade, inclusive, para fins comerciais, de modo que a ECT só se limita ao serviço de confecção e impressão da vinheta, devolvendo a fotografia ao Cliente após o serviço e não se responsabilizando por qualquer uso da imagem, inclusive comercial, após a prestação do serviço**
17. Os pedidos poderão ser feitos pelo Termo original fornecido em qualquer Agência da ECT ou formulário eletrônico disponível no endereço: http://www.correios.com.br/selos/selos_postais/selos_2004/Documentos/selo_personalizado_Termo.doc

18. A entrega de qualquer selo personalizado só será feita mediante assinatura deste Termo pelo cliente (e demais pessoas constantes na fotografia, se for o caso). Se a compra for feita em uma Agência da ECT, o cliente assinará o Termo no ato do pedido. Se a compra for efetuada por meio da Internet, o cliente assinará o Termo no ato do recebimento do selo. Caso se recuse a apor sua assinatura, o selo não lhe será entregue e não haverá restituição do valor pago.
19. Para as compras feitas nas Agências da ECT, os selos personalizados serão entregues no endereço indicado pelo Cliente, e os selos comprados via Internet serão entregues na Agência da ECT indicada pelo cliente.
20. **Caso o cliente mude de endereço, deverá comunicar o fato à ECT, com a máxima brevidade possível. Caso o novo endereço seja em outra localidade, o cliente deve retirar os selos na agência onde foi solicitado o serviço.**
21. Para os selos personalizados solicitados pela Internet, que não sejam retirados nas Agências programadas, após 90 (noventa) dias da comunicação feita ao cliente, a ECT reserva-se o direito de incinerar as respectivas vinhetas, sem restituição da quantia paga.
22. O cliente que esteja impossibilitado, por qualquer motivo, de retirar os selos na Agência, deverá nomear procurador para que proceda à retirada.
23. Em caso de morte ou incapacitação comprovada do cliente, a retirada dos selos poderá ser feita observando-se a ordem sucessória hereditária estabelecida pela lei civil, asseverando-se quanto ao prazo discriminado no item 21.
24. O cliente deve assinalar com um "X" o quadro abaixo, se for o caso:

A foto/imagem não atende os padrões de qualidade desejáveis para personalização/impressão

Observação: _____

Tendo lido, entendido e aceito todas as condições contidas neste Termo, faço o meu pedido de personalização de selos postais, mediante consentimento expresso da(s) pessoa(s) mencionada(s) abaixo (nome, CPF e assinatura das demais pessoas constantes na foto, se for o caso):

1) Nome: _____ CPF: _____

Assinatura: _____

2) Nome: _____ CPF: _____

Assinatura: _____

3) Nome: _____ CPF: _____

Assinatura: _____

4) Nome: _____ CPF: _____

Assinatura: _____

ESPECIFICAÇÃO DO PEDIDO

Quantidade de folhas () com 12 Selos cada Código MAT do Selo: _____

Quantidade de folhas () com 12 Selos cada Código MAT do Selo: _____

Quantidade de folhas () com 12 Selos cada Código MAT do Selo: _____

Quantidade de folhas () com 12 Selos cada Código MAT do Selo: _____

Local e Data do Pedido: _____, ____/____/____

Cliente: _____ CPF: _____

Endereço da Entrega: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

Telefone: _____ Assinatura do Cliente: _____